

20.12.2013 – 14:58 Uhr

## **Dringender Rückruf für Kühlkomresse von Tchibo / Kühlkomresse entspricht nicht den erforderlichen Richtlinien und steht im Verdacht Hautirritationen oder - schädigungen auslösen zu können**



*Hamburg (ots)* - Bei einer Qualitätskontrolle wurde festgestellt, dass die Kühlkomresse mit der Artikelnummer 300240 bzw. 300241 nicht der erforderlichen Medizinprodukterichtlinie entspricht.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass es bei der Verwendung der Kühlkomresse zu Hautirritationen bzw. -schädigungen kommen kann.

Die Kühlkomresse wurde als Vorabverkauf in 250 unserer rund 9.000 Verkaufsstellen angeboten. Wir bitten die betroffenen Kunden dringend, die Kühlkomresse nicht mehr zu verwenden und den Artikel an uns zurückzugeben.

Der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet.

Es besteht die Möglichkeit, den Artikel dort zurückzugeben, wo er gekauft wurde, oder ihn unfrei an Tchibo zurückzuschicken.

Weitere Informationen erhalten Kunden rund um die Uhr unter der kostenlosen Servicenummer 00800 433 2 66 88.

Über Tchibo:

Tchibo steht für ein einzigartiges Geschäftsmodell. In acht Ländern betreibt Tchibo mehr als 1.000 Filialen, rund 30.000 Depots im Einzelhandel sowie nationale Online-Shops. Über dieses Multichannel-Vertriebssystem bietet das Unternehmen neben Kaffee und dem Einzelportionssystem Cafissimo die wöchentlich wechselnden Non Food Sortimente und Dienstleistungen wie Reisen, Mobilfunk oder Grüne Energie an. Tchibo erzielte 2012 mit international rund 12.300 Mitarbeitern 3,6 Milliarden Euro Umsatz. Tchibo ist Röstkaffee-Marktführer in Deutschland, Österreich, Polen und Tschechien und gehört zu den führenden E-Commerce Firmen in Europa. Für seine nachhaltige Geschäftspolitik wurde das 1949 in

Hamburg gegründete Familienunternehmen mehrfach ausgezeichnet: 2012 mit dem Preis für Unternehmensethik und dem Umweltpreis Logistik sowie 2013 mit den CSR-Preisen der Bundesregierung und der EU.

Weitere Informationen für Journalisten:

Andreas Engelmann, Tchibo GmbH, Corporate Communications

Tel: +49 40 63 87 - 2927, Fax: +49 40 63 87 - 5 2927

E-Mail: andreas.engelmann@tchibo.de

[www.tchibo.com](http://www.tchibo.com)

[www.tchibo.com/blog](http://www.tchibo.com/blog)

[www.twitter.com/tchibo\\_presse](https://www.twitter.com/tchibo_presse)

#### Medieninhalte



*Kühlkomresse entspricht nicht den erforderlichen Richtlinien und steht im Verdacht Hautirritationen oder -schädigungen auslösen zu können. Die Artikelnummer 300240 bzw. 300241 befindet sich auf der Rückseite der Kühlkomresse und auf der Verpackung. Weiterer Text über OTS und [www.presseportal.de/pm/9283](http://www.presseportal.de/pm/9283) / Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Veröffentlichung bitte unter Quellenangabe: "obs/Tchibo GmbH"*

Original-Content von: Tchibo GmbH, übermittelt durch news aktuell

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.de/pm/9283/2626160> abgerufen werden.