

Telefonaktion der Pflegeexpert*innen von compass

PROFESSIONELLE BERATUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE BIETET UNTERSTÜTZUNG IN SCHWIERIGEN ZEITEN

Köln, 08.04.2024 Am 17. April 2024 beraten die Pflegeberatenden von compass private pflegeberatung kostenfrei und selbstverständlich neutral unter der eigens geschalteten Rufnummer 0800 - 101 88 99, von 17 bis 19 Uhr. Sie haben ein offenes Ohr für die Fragen und Wünsche der Pflegenden. Denn sie wissen, pflegende Angehörige leisten sehr viel und vergessen oft sich selbst.

„Von Pflege sind alle betroffen, Angehörige ebenso wie Pflegebedürftige. Darum ist es so wichtig, alle Angehörigen im Blick zu haben und zu beraten“, weiß Bianca Lauenroth aus ihrer langjährigen Arbeit als Pflegeberaterin.

Für pflegende Angehörige ist es wichtig, dass sie in schwierigen Zeiten Unterstützung und Hilfe finden, um ihre Belastung in der häuslichen Pflegesituation bewältigen zu können. „Für sie ist es hilfreich, die eigene Situation zu reflektieren und Klarheit zu schaffen, um den Alltag gut zu meistern“, so Lauenroth.

Es ist wichtig, dass Pflegende wissen, dass sie nicht alleine sind und dass es professionelle Hilfe gibt, auf die sie zählen können. Pflegeberatung ist eine verlässliche Partnerin an der Seite der Betroffenen, die sie in schwierigen Zeiten unterstützt und ihnen hilft, gestärkt daraus hervorzugehen. Bianca Lauenroth ist überzeugt: „Alle Pflegenden haben die Chance, mit der Pflegesituation so um gehen zu können, dass sie zufrieden sind.“

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Beatrix Müller-Schaube
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Die Ratsuchenden können von der langjährigen, professionellen Erfahrung der Pflegeberater*innen in allen Themen rund um die Pflege profitieren. Sie werden einfühlsam begleitet, so oft und so lange sie dies wünschen.

Das Beratungsgespräch kann eine wertvolle Erleichterung für sie sein und dringend notwendige Entlastung bieten. Kann Stress reduziert werden, wirkt sich das positiv auf die psychische Gesundheit aus und das stärkt das Vertrauen in die eigene Kraft. Ein höheres Maß an Ausgeglichenheit kann auch die Beziehungen innerhalb der Familie verbessern.

In Zeiten, in denen die Belastungen für Angehörige immer größer werden, ist präventive Beratung ein wichtiger Schritt, um Unterstützung und Hilfe anzubieten. Die Beratung für Angehörige bietet eine Möglichkeit, frühzeitig auf mögliche Herausforderungen und Probleme hinzuweisen und konstruktive Lösungen zu finden. Am 17. April 2024 beraten die compass-Pflegeberatenden speziell zu dem Thema unter der kostenfreien Rufnummer 0800 - 101 88 99.

Unsere regulären Beratungszeiten

Selbstverständlich erreichen Ratsuchende compass auch über die Telefonsprechstunde hinaus. Montags bis freitags sind die Pflegeexpertinnen und –experten von 8 – 19 Uhr sowie samstags von 10 – 16 Uhr unter der kostenfreien Service Nummer 0800 101 88 00 erreichbar.

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Beatrix Müller-Schaube
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Weiterführende Informationen: <https://www.pflegeberatung.de/praevention>

Bild:



Bildunterschrift: Trotz der Pflegesituation zufrieden sein – eine professionelle Beratung ist hilfreich, um den Pflegealltag gut zu meistern.

Copyright: compass private pflegeberatung

Hintergrund:

Die compass private pflegeberatung GmbH berät Pflegebedürftige und deren Angehörige telefonisch, per Videogespräch und auf Wunsch auch zu Hause gemäß dem gesetzlichen Anspruch aller Versicherten auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung (§ 7a SGB XI sowie § 37 Abs. 3 SGB XI). Die telefonische Beratung steht allen Versicherten offen, die aufsuchende Beratung sowie die Beratung per Videogespräch sind privat Versicherten vorbehalten.

compass ist als unabhängige Tochter des PKV-Verbandes mit rund 700 Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern bundesweit tätig. Die compass-Pflegeberaterinnen und -berater beraten im Rahmen von Telefonaktionen sowie zu den regulären Service Zeiten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Beatrix Müller-Schaube
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de