

Höchste Kundenzufriedenheit 2024: Erneute Auszeichnung für VON POLL IMMOBILIEN

- *VON POLL IMMOBILIEN wird 2024 erneut vom Wirtschaftsmagazin Focus Money mit dem Gütesiegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet*
- *Im Zuge der Studie wurden über 267.000 Verbraucherstimmen zu insgesamt 1.527 Unternehmen sowie Marken aus 72 verschiedenen Branchen ausgewertet*

Frankfurt am Main, 28. FEBRUAR 2024 – Das europaweit tätige Maklerunternehmen VON POLL IMMOBILIEN (www.von-poll.com) erhält auch 2024 zum wiederholten Male das Qualitätssiegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ vom renommierten Wirtschaftsmagazin Focus Money. In Kooperation mit dem Kölner Analyseinstitut ServiceValue hat Focus Money erneut untersucht, welche Anbieter ihre Kundschaft mit ihrem Service in besonderem Maße zufriedenstellen. Dafür wurden über 267.000 Verbraucherstimmen zu insgesamt 1.527 Unternehmen sowie Marken aus 72 verschiedenen Branchen analysiert.



„Der Erfolg eines Unternehmens geht immer einher mit der Zufriedenheit seiner Kunden. Insbesondere bei einer Dienstleistung ist es daher essenziell, dass der Service von Anfang bis Ende auf einem gleichbleibend hohen Niveau ist. In der Immobilienvermittlung bedeutet das vom persönlichen Erstgespräch bis zum Notartermin – und auf Wunsch auch darüber hinaus“, weiß Daniel Ritter, geschäftsführender Gesellschafter bei VON POLL IMMOBILIEN. Er ergänzt: „Dass wir bei der Kundenzufriedenheit erneut so gut abschneiden, macht uns sehr stolz. Vor allem, weil die Auszeichnung auf echten

Verbraucherstimmen beruht und daher die tatsächliche Meinung unserer Kunden widerspiegelt. Ein großartiges Lob und Ansporn, unser Serviceniveau weiter zu optimieren und an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.“

Im Segment „Immobilienmakler“ wurde die Zufriedenheit der Kunden in Form einer fünfstufigen Antwortskala gemessen. Als Messinstrument dient der von ServiceValue entwickelte Kundenzufriedenheits-Index (KZI). Die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ wurde an alle Unternehmen und Marken verliehen, die in der Besten-Gruppe überdurchschnittlich stark abgeschnitten haben.

Über von Poll Immobilien GmbH

Die europaweit aktive von Poll Immobilien GmbH (www.von-poll.com) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Mit mehr als 400 Shops und über 1.500 Kollegen ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL

28. FEBRUAR 2024

von Poll Immobilien GmbH

Franka Schulz
Head of Public Relations

E-Mail:
presse@von-poll.com

Telefon:
+49 (0)69-26 91 57-603

REAL ESTATE, VON POLL FINANCE sowie VON POLL HAUSVERWALTUNG gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal, Ungarn, Italien, den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2023 erneut mit Bestnoten aus. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Eva Neumann-Catanzaro, Tommas Kaplan, Dirk Dosch und Wolfram Gast.