

PRESSEMITTEILUNG

Konzentration in Europa sichert IdOs auf höchstem Qualitätslevel:

GN Hearing verlagert Im-Ohr-Fertigung vollständig nach Madrid und Münster

<Münster, 13. Oktober 2023> Um dem Fachhandel höchste Qualität, präzisere Abstimmungen und noch schnellere Abläufe zu bieten, verlagert die GN Hearing die Fertigung von Im-Ohr-Hörsystemen (IdO) vollständig nach Europa: Pünktlich zum bevorstehenden EUHA-Kongress informiert der Hersteller, dass sämtliche IdO-Produkte der Marken ReSound und Beltone fortan in der spanischen Hauptstadt Madrid hergestellt werden; alle Vorarbeiten, die Qualitätskontrolle sowie die Abstimmung mit den Kunden übernimmt das Team in Münster. Für die Online-Bestellung der Im-Ohr-Systeme auf pro.resound.com steht ein komfortabler Hörsystem-Konfigurator bereit. Spezialkompetenzen und Technologien zur Fertigung höchst individueller Hörlösungen, langjährige Erfahrungen in Modelling und Kreation sowie modernes Qualitätsmanagement werden fortan noch enger ineinandergreifen. Die Neuausrichtung ist Teil der Betreuungs- und Serviceoffensive, mit der die GN Hearing ihre Hörakustik-Partner in Deutschland, Österreich und der Schweiz besser denn je unterstützen will.

Viel Erfahrung, enge Abstimmungen und neueste Technologie – das sind die Schlüssel, mit denen GN seine Im-Ohr-Fertigung auf das höchste Qualitätslevel führen will. – „Gutes Handwerk und neueste Technologie werden wir besser denn je verbinden: Einerseits die manuelle Abdrucknahme, andererseits neue Design- und Fertigungstechniken wie 3D-Scanning und -Printing, Modelling mit modernsten Tools und Machine Learning (ML)“, so Christian Lücke, Geschäftsführer der GN Hearing GmbH.

Die Im-Ohr-Fertigung am Standort Madrid verfügt über exzellentes handwerkliches Know-how, das über 25 Jahre aufgebaut wurde. Herausragende Expertise besteht insbesondere bei der IIC-Fertigung, die das Team in Madrid schon lange für die extrem anspruchsvollen Märkte Spanien und Italien sicherstellt. – „Qualität, Lieferzeit und Fertigungsmethoden sind hervorragend; bereits im Frühjahr haben wir begonnen, unsere CIC-Premium-IdOs in diesem neuen Setting herzustellen“, so Christian Lücke. „Die Ergebnisse sind exzellent. Daher ziehen wir nun mit ITC- und ITE-Systemen nach. Von Münster aus können wir alle Prozesse sehr genau kontrollieren und falls erforderlich, umgehend Rücksprache mit den Hörakustikern führen.“

Online-Konfigurator für Im-Ohr-Systeme: komfortabel und schnell bestellen

Komplettiert wird das Angebot durch Optimierungen im digitalen Service: Bei der Bestellung von Im-Ohr-Systemen im Online-Shop pro.resound.com können Hörakustiker aus Deutschland, Österreich und der Schweiz einen komfortablen, neu gestalteten Hörsystem-Konfigurator nutzen, der durch den IdO-Bestellvorgang leitet. Dieser interaktive Konfigurator bietet auch die Möglichkeit, das Audiogramm

des Kunden per Klick visuell abzubilden und es zusätzlich als Datei mitzuliefern. Zur Übermittlung der Ohrabformung als Scan kann eine STL-Scan-Datei hochgeladen werden. Alle Bestellungen werden automatisch im Warenwirtschaftssystem erfasst, vom Kundenservice kontrolliert und an die Fertigung in Madrid weitergeleitet.

„Mit der Verlagerung nach Spanien und Münster holen wir den Im-Ohr-Bereich sozusagen zurück nach Hause“, so Christian Lücke abschließend. „Gemeinsam verbessern wir Kontrollierbarkeit und Koordination. Wir agieren alle in einer Zeitzone und verkürzen Transportwege, sind somit auch nachhaltiger. Unterm Strich revolutionieren wir die Abläufe und werden dadurch unseren Partnern Im-Ohr-Fertigung auf höchstem Qualitätslevel bieten.“

Unsere Pressefotos dürfen Sie im Zusammenhang mit unserer Meldung frei verwenden. Bildunterschrift: Konzentration in Europa sichert IdOs auf höchstem Qualitätslevel – die Im-Ohr-Fertigung der GN Hearing am Standort Madrid (Foto: GN Hearing). Weitere Informationen und druckfähiges Bildmaterial finden Sie im Presse-Newsroom der GN Hearing unter <https://www.presseportal.de/nr/112804> oder unter nachfolgendem QR-Code.



Pressekontakt:

PR-Büro Martin Schaarschmidt

Tel.: (030) 65 01 77 60

eMail: martin.schaarschmidt@berlin.de.

Redaktioneller Hinweis:

Als weltweit führende Hörgeräte-Marken bestimmen **ReSound** und **Beltone** die Innovationen bei den modernen Hörsystemen schon lange maßgeblich mit. Wir wollen, dass immer mehr Menschen, die mit einem Hörverlust leben, wieder besser hören und richtig verstehen. Deshalb entwickeln wir Hörsysteme, die fast das Hörerlebnis des natürlichen Ohres schaffen, und die es Hörgeräte-Akustikern ermöglichen, die Lebensqualität ihrer Kunden gravierend anzuheben. ReSound und Beltone sind in über 80 Ländern vertreten. Zu uns gehören ein großes Team kompetenter Mitarbeiter sowie zahlreiche Technologie-Zentren. In Deutschland gehören ReSound und Beltone zur GN Hearing GmbH, die ihren Sitz in Münster hat – s. www.resound.com.

© 2023 GN Hearing A/S. Alle Rechte vorbehalten. ReSound und Beltone sind eingetragene Marken der der GN Hearing A/S.