

PRESSEMITTEILUNG

Bester Hörservice vorgestellt auf ntv:

HörPartner gewinnen „Servicestudie Hörakustiker“ und sind laut Deutschland Test meistempfohlenes Hörakustik-Unternehmen

<Berlin, Oktober 2023> Was macht guten Service beim Erwerb von Hörgeräten oder individuellem Gehörschutz aus? Antwort gab jetzt der Nachrichtensender ntv, der für seinen Beitrag die HörPartner Filiale in Berlin-Mitte besuchte. Die Wahl eines Fachgeschäftes der HörPartner war dabei kein Zufall: Als einer der führenden Hörakustik-Anbieter für Berlin und Brandenburg setzen die HörPartner seit jeher auf hohe handwerkliche Qualität und exzellenten Service, die auch durch eine sehr soziale Unternehmenskultur befördert werden. Die HörPartner, die auch Filialen in Hessen, Nordrhein-Westfalen, Sachsen-Anhalt und Mecklenburg unterhalten, wurden aktuell gleich mehrfach für besten Hörservice geehrt. Wie schon 2021 sind sie Gewinner der Servicestudie Hörakustiker; und sie sind das Hörakustik-Unternehmen, das laut Deutschland Test von Kunden am häufigsten weiterempfohlen wird. Zu den HörPartnern gehören über 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in mehr als 50 Fachgeschäften tätig sind.

Worauf ist beim Hörgerätekauf zu achten? Welche aktuellen Trends gibt es bei audiologischer Technik? Und welche Vorzüge hat ein Gehörschutz, der individuell gefertigt ist? – Auf Fragen wie diese liefert ein aktueller TV-Beitrag des Magazins „ntv Service“ profunde Antwort. Gedreht hat das Produktionsteam des Nachrichtensenders seinen Beitrag in einem Fachgeschäft der HörPartner GmbH. Das Unternehmen konnte in den zurückliegenden Jahren immer wieder renommierte Branchen-Rankings für sich entscheiden. Aktuell nimmt es zwei weitere Ehrungen in Empfang.

Zum einen sind die HörPartner nach 2021 erneut die Gewinner der Servicestudie Hörakustiker, die von ntv in Kooperation mit dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) erstellt wird und jene Unternehmen ermittelt, die mit bestem Service überzeugen. Und auch bei der Studie „von Kunden empfohlen“, die ServiceValue in Kooperation mit Deutschland Test erstellt, haben die HörPartner die Nase vorn: Wie das Focus-Magazin in Ausgabe 32/23 berichtet, erreichten sie hier das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“; die HörPartner sind demnach das Unternehmen der Branche, das von seinen Kundinnen und Kunden am häufigsten weiterempfohlen wird.

„Natürlich freuen wir uns über die jüngsten Auszeichnungen“, so Lars Stage, Geschäftsführer der HörPartner GmbH. „Nicht weniger freut uns, dass sich durch diese Ehrungen zusätzlich Möglichkeiten bieten, um der breiten Öffentlichkeit Einblick in gutes Hörakustik-Handwerk zu geben und über die Kriterien für hochwertigen Hörservice zu informieren. Vielen Menschen ist nach wie vor nicht bewusst, dass gutes Hören nicht nur von der Technik abhängt, sondern ebenso vom Können des Hörakustikers. Hier wollen wir aufklären. Zugleich macht unser leidenschaftlich arbeitendes Team besten Hörservice Tag für Tag erlebbar.“

Den genannten TV-Beitrag von ntv finden Sie aktuell noch (ab 12:30 min.) unter nachfolgendem Link:

<https://plus.rtl.de/video-tv/serien/ntv-service-931343/2023-10-982442/episode-2193-thema-u-a-tierversicherungen-im-test-944971>



Weitere Informationen zur Servicestudie Hörakustiker 2023 finden Sie unter <https://disq.de/2023/20231004-hoerakustiker.html> sowie unter <https://www.n-tv.de/ratgeber/Das-sind-die-besten-Hoerakustiker-article24429295.html>. Das Branchenranking zur Studie „von Kunden empfohlen“ finden Sie hier: <https://servicevalue.de/ranking/von-kunden-empfohlen-deutschland-test/>.

Unsere Pressefotos dürfen Sie im Zusammenhang mit unserer Meldung frei verwenden. Bildunterschrift: Bester Hörservice bei ntv – TV-Produktion im Fachgeschäft der HörPartner in Berlin-Mitte (Foto: HörPartner). Weitere Informationen und Bildmaterial finden Sie in unserem Online-Newsroom unter <https://www.presseportal.de/nr/134388> oder unter nachfolgendem QR-Code.

Pressekontakt:

Martin Schaarschmidt
Tel: (030) 65 01 77 60
eMail: martin.schaarschmidt@berlin.de
www.martin-schaarschmidt.de



Redaktioneller Hinweis:

Die HörPartner GmbH wurde 2006 gegründet, die Wurzeln des Unternehmens reichen jedoch bis in die frühen 90er Jahre zurück. Heute sind die HörPartner ein großer regionaler Hörakustik-Betrieb in Berlin-Brandenburg. Zu den über 50 Fachgeschäften der HörPartner zählen zudem auch mehrere Standorte in den Bundesländern Hessen und Nordrhein-Westfalen. In den Filialen der HörPartner finden die Kunden kompetente Beratung und modernen Service rund um das gute Hören und die moderne Hörgeräte-Versorgung. Zu den Angeboten zählen moderne Hördiagnostik, beste Versorgung mit Hörgeräten und weiteren audiologischen Produkten führender Hersteller, Hörgeräte-Versorgung für Kinder, Tinnitus-Beratung u. v. m. Ziel des Unternehmens und seiner qualifizierten Mitarbeiter ist es, die Lebensqualität hörgeschädigter Menschen entscheidend zu verbessern. Das Unternehmen fungiert seit jeher auch als Ausbildungsbetrieb. Darüber hinaus engagieren sich die HörPartner vielfältig als Aufklärer für gutes Hören sowie im Rahmen von sozialen Projekten. Hauptsitz der HörPartner GmbH ist Berlin-Karlshorst. Weitere Informationen unter www.hoerpartner.de.

