

Pressemitteilung

Fahrrad & E-Bike

Unerwartet: Verschleißschäden treffen auch neuwertige Bikes

Hannover, August 2023 – Abnutzung ist der häufigste Schadenverursacher an Fahrrad und E-Bike: Rund 42 Prozent aller Schadenerfahrungen sind auf Verschleiß zurückzuführen, findet eine aktuelle Studie des Versicherers Wertgarantie. Mit einem überraschend hohen Anteil weisen auch neuwertige Bikes Verschleißschäden auf.

Viele denken bei einem Schaden an Fahrrad und E-Bike zunächst an eine Reifenpanne oder Diebstahl. Der aktuelle [Fahrrad und E-Bike Report](#) benennt hingegen mit 41,7 Prozent Verschleiß als die häufigste Schadenursache. Natürlich unterliegen Komponenten wie Reifen und Felgen, Bremsbeläge und -scheiben, Beleuchtung, Kette, Kettenblätter und Ritzel, Brems- und Schaltzüge, Akku usw. Verschleiß und Defekten. Überraschend aber: Schäden durch Abnutzung treffen nicht nur gebrauchte Fahrräder und E-Bikes, sondern auch solche, die von ihren Besitzenden als neuwertig oder fast neuwertig beurteilt werden (20 %).

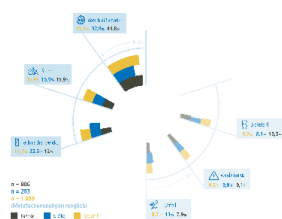
Lange und sicher fahren dank Pflege, Wartung und Inspektion

Schäden durch Abnutzung können durch Pflege und Wartung reduziert werden. Die Studie zeigt: Die Deutschen sind grundsätzlich umsichtig mit ihrem Bike. Damit es rund läuft, werden Räder trocken (84,2 %) und sicher abgestellt, der Reifendruck regelmäßig kontrolliert (79,9 %) und der E-Bike Akku sachgemäß geladen und gelagert (90,4 Prozent). Zeit- und kostenintensivere Maßnahmen, wie eine monatliche Reinigung (55,4 %), vierteljährliche Wartung (45,7 %) oder gar jährliche Inspektion in einer Fachwerkstatt (40,5 %) werden seltener wahrgenommen. „Durch eine jährliche Inspektion können Schäden und Gefahrenpotenziale frühzeitig erkannt und behoben werden und das Bike bleibt lange erhalten. Das ist auch für die Verkehrssicherheit wichtig“, sagt Sören Hirsch, Bereichsleiter Bike.

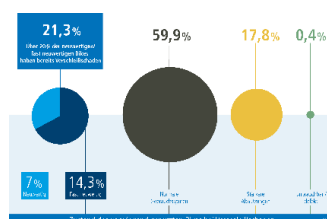
Weiterführende Informationen, wie sich Verschleiß an einzelnen Bauteilen erkennen lässt, welchen Einfluss Abnutzungsschäden auf die Verkehrssicherheit haben können und Tipps zur Pflege des Bikes finden sich [im Rad und E-Bike Ratgeber von Wertgarantie](#).

Versicherung: Auf Reparaturkostenerstattung achten

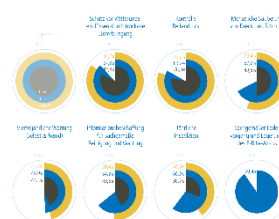
Insbesondere Reparaturen an komplexen, ineinandergreifenden Komponenten (z. B. Kette, Kettenblatt und Ritzel) oder an elektronischen Bauteilen, wie dem E-Bike Akku, können teuer werden. Eine sinnvolle [Fahrrad](#) bzw. [E-Bike Versicherung](#) deckt daher neben Schäden durch und mit Dritten, wie Diebstahl, Vandalismus und Unfall, sowie Sturz und technische Defekte auch Schäden durch Abnutzung ab. Bei der Anbieterwahl empfiehlt sich zudem darauf zu achten, dass bei neuen Bikes Verschleißschäden ab Versicherungsbeginn übernommen werden.



BU: Schadenursachen an Fahrrad & E-Bike



BU: Zustand des Bikes bei Verschleißschaden, n=454



BU: Pflege- und Wartungsverhalten, Fahrrad: n=1.018, E-Bike: n=501, Mehrfachnennung möglich

Ansprechpartnerin für die Medien:

Julia-Maria Blesin | PR & Content Managerin | Tel: 0 174 23 98 130 | E-Mail: j.blesin@wertgarantie.com

Wertgarantie ist der Fachhandelspartner Nr. 1 im Bereich Garantie-Dienstleistung und Versicherung für Haushalts- und Konsumelektronik, Fahrräder, E-Bikes und E-Scooter sowie Smart Home-Anlagen, Hörgeräte und Hausleitungen. Seit 1963 bietet das zur Wertgarantie Group zählende Unternehmen Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Kunden finden Wertgarantie-Produkte vor allem im mittelständischen Fachhandel. Weitere Partner des Spezialversicherers sind Verbundgruppen, Hersteller, Werkskundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Rund 1.200 Mitarbeiter sind in der Wertgarantie Group tätig, der Bestand der Gruppe zählt aktuell rund 7,2 Millionen Kunden.

2020 wurde Wertgarantie erneut von Deutschland Test in der Studie „Deutschlands wertvollste Unternehmen“ in der Kategorie Versicherungen ausgezeichnet. Das Qualitätsurteil lautete „Ökologisch, ökonomisch & sozial wertvoll“. Vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) erhielt Wertgarantie 2023 zum sechsten Mal in Folge die Auszeichnungen „Beste Elektronikversicherung“ und „Beste Smartphoneversicherung“. Focus E-Bike hat Wertgarantie als „Beste E-Bike Versicherung 2023“ ausgezeichnet.

www.wertgarantie.com