
IKK Südwest auf Platz 1 bei Kundenorientierung

Auszeichnung mit „exzellent“ durch das Handelsblatt

Die IKK Südwest gehört nach wie vor zu den gesetzlichen Krankenkassen mit dem größten Angebot an Zusatzleistungen und der besten Kundenorientierung. Dies geht aus einer Analyse des Handelsblattes hervor. Die IKK Südwest hat sich bei dem Ranking einen Spitzenplatz sichern können. Die Innungskrankenkasse, die für die Bundesländer Hessen, Rheinland-Pfalz und das Saarland zuständig ist, konnte sich gegen 32 Mitbewerber in der Kategorie regional geöffnete Kassen durchsetzen.

Nachdem die IKK Südwest erst kürzlich bei dem bundesweiten Kassentest von Focus Money wieder zur „Top Krankenkasse“ gekürt wurde, belegt sie auch bei dem aktuell erschienen Ranking des Handelsblattes den Spitzenplatz unter den regional geöffneten Krankenkassen. Das Handelsblatt hat die Daten des Online-Vergleichsportals „gesetzlichekrankenkassen.de“ für den Zeitraum zwischen Juli 2022 und Juni 2023 ausgewertet. Ziel der Auswertung war es herauszufinden, welche Krankenkassen die Zusatzleistungen – außerhalb der für alle Kassen gesetzlich festgeschriebenen Regelleistungen – anbieten, die von den Versicherten am häufigsten nachgefragt werden. Aus diesem Grund sind 48.000 Suchanfragen nach Krankenkassen mit bestimmten Zusatzleistungen analysiert worden. Als ein weiterer Faktor floss die Höhe des Zusatzbeitrages in das Ranking mit ein. Die IKK Südwest wurde dabei als die Krankenkasse mit dem größten Angebot an kostenfreien Zusatzleistungen und der besten Kundenorientierung ermittelt.

„Es freut uns sehr, dass unsere Bemühungen im Bereich Kundenorientierung auf so große Anerkennung stoßen. Wir möchten unseren Versicherten den bestmöglichen Service und eine optimale Gesundheitsversorgung zur Verfügung stellen. Und das ist uns offensichtlich gelungen“, zeigen sich IKK-Südwest-Geschäftsführer Günter Eller sowie die Vorstände, Prof. Jörg Loth und Daniel Schilling, sichtlich stolz über die empfangene Auszeichnung.

Ansprechpartner: Mathias Gessner
Pressesprecher
Tel.: 06 81/ 3876 1163
Mobil: 0151/ 7043 0703
E-Mail: mathias.gessner@ikk-sw.de

Zusatzleistungen und Zusatzbeitrag ausschlaggebend

Ausschlaggebend sei bei diesem Ranking der gesetzlichen Krankenkassen zum einen das Angebotsportfolio der Zusatzleistungen und zum anderen die Höhe des Zusatzbeitrages gewesen. „Die Spitzenbewertung beim GKV-Ranking ist das Resultat unseres Strebens nach der ständigen Verbesserung unserer Leistungen ohne dabei unsere Versicherten mit einem hohen Zusatzbeitrag zu belasten. Wir möchten uns auf diesem Erfolg aber nicht ausruhen, sondern betrachten ihn als Ansporn unseren Service und unser Angebot weiter zu optimieren“, bekräftigt der Geschäftsführer abschließend.

Hintergrund

Der Vergleich der gesetzlichen Krankenkassen im Bereich kundenorientierter Zusatzleistung wird vom Handelsblatt in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Finanz-Service Institut und dem Vergleichsportale gesetzlichekrankenkassen.de durchgeführt. Die Deutsche Finanz-Service Institut GmbH (DFSI) ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämiendaten ein. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche. Weitere Informationen unter www.dfsi-institut.de.

Die IKK Südwest

Aktuell betreut die IKK Südwest mehr als 635.000 Versicherte und über 90.000 Betriebe in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Betreuung in unseren 21 Kundencentern in der Region vertrauen. Darüber hinaus ist die IKK Südwest an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr über die IKK Service-Hotline 0681/ 3876 1000 oder www.ikk-suedwest.de zu erreichen.