

Telefonaktion compass private pflegeberatung

LEISTUNGEN DER PFLEGEVERSICHERUNG

Köln, 17.04.2023 Pflege ist teuer. Welche Leistungen Ihnen zur Organisation Ihrer Pflegesituation zur Verfügung stehen, erfahren Sie von Pflegeberater*innen. Die Pflegeexpert*innen beantworten Ihre Fragen im Rahmen einer Telefonaktion am 27.04.2023 in der Zeit von 12 bis 14 Uhr. Die kostenfreie Rufnummer lautet 0800 – 101 88 99.

Wer sich mit dem Thema beschäftigt bemerkt leider schnell: Pflege ist teuer. Eine Pflegeberatung hilft sich zu orientieren und einen Überblick zu verschaffen, welche Leistungen zur Organisation der Pflege genutzt werden können, denn bei Pflegegeld, Pflegesachleistung, Verhinderungspflege, Entlastungsbetrag oder Kombinationsleistungen kann man als Laie schnell den Überblick verlieren.

Welche Leistungen der Pflegeversicherung von wem und unter welchen Voraussetzungen wie beantragt werden können – dies erklären die Expert*innen von compass private pflegeberatung in der kostenlosen Telefonaktion zum Thema Leistungen der Pflegeversicherung am 27.04.2023 zwischen 12 und 14 Uhr. Ratsuchende können dazu unter der kostenfreien Rufnummer 0800 – 101 88 99 ihre individuellen Fragen auf Wunsch auch anonym an professionelle Pflegeberater*innen stellen. Das Angebot richtet sich sowohl an Pflegebedürftige selbst wie auch an deren Angehörige. Es ist vorab keine Anmeldung erforderlich.

Beratung über die Aktion hinaus

Auch abseits der Telefonaktion können Ratsuchende sich mit Ihren Fragen zu den Leistungen der Pflegeversicherung oder anderen Themen rund um das Thema Pflege an die compass private pflegeberatung wenden. Montags bis freitags sind die

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Sara von Knobelsdorff
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Pflegeexpertinnen und –experten von 8 – 19 Uhr sowie samstags von 10 – 16 Uhr unter der kostenfreien Service Nummer 0800 101 88 99 erreichbar.

Bild:

compass Telefonaktion

Bildunterschrift: Die Expert*innen von compass beantworten Ratsuchenden ihre individuellen Fragen zu den Leistungen der Pflegeversicherung

Copyright: compass private pflegeberatung GmbH

Hintergrund:

Die compass private pflegeberatung GmbH berät Pflegebedürftige und deren Angehörige telefonisch, per Videogespräch und auf Wunsch auch zu Hause gemäß dem gesetzlichen Anspruch aller Versicherten auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung (§ 7a SGB XI sowie § 37 Abs. 3 SGB XI). Die telefonische Beratung steht allen Versicherten offen, die aufsuchende Beratung sowie die Beratung per Videogespräch ist privat Versicherten vorbehalten.

compass ist als unabhängige Tochter des PKV-Verbandes mit rund 600 Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern bundesweit tätig. Die compass-Pflegeberaterinnen und -berater beraten im Rahmen von Telefonaktionen sowie zu den regulären Service Zeiten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Sara von Knobelsdorff
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

