

Bundesland:	Hessen
Touristische Ankünfte 2019 ¹ :	389.900
Anzahl Einwohner 2019 ² :	6.096
Untersuchter Haupt-Ankunftsart:	Bahnhof, Willingen (Upland)
Untersuchte touristische Website:	www.willingen.de
Testtag Vor-Ort-Erhebung:	20.09.2022

Vergleichende Betrachtung ausgewählter Kriterien**1 | Information****1a | Informationen zur Mobilität ohne Auto auf der touristischen Website**

- 😊 Informationen zur Anreise bzw. Anreise-Button direkt auf der Hauptseite oder maximal 1 Klick entfernt
- 😞 Informationen zur Anreise ohne Auto vorhanden, jedoch nicht an erster Stelle³
- 😞 Link zur Fahrplanauskunft der Bahn vorhanden, jedoch ohne voreingegebenen Zielort⁴
- 😞 Keine eigene Kategorie mit Informationen zur Barrierefreiheit
- 😊 Informationen zur Barrierefreiheit von Sehenswürdigkeiten
- 😊 Fahrpläne von ÖPNV-Mobilitätsangeboten auf der Seite oder über Link auf Verkehrsverbund
- 😞 Keine Informationen zu Autovermietung(en) oder Carsharing Anbietern vor Ort
- 😊 Informationen zu mobilitätsbezogenen Vergünstigungen oder Gratisleistungen mit der Gäste-/Kurkarte
- 😊 Touristische Übersichtskarte
- 😊 Informationen zur Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge

1b | Informationen am Hauptankunftsort

- 😊 Ortsplan zur weiteren Orientierung unmittelbar am Hauptankunftsort
- 😊 Infotafel mit Fahrplanübersicht für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- 😊 Hinweis zu Taxi (stationär oder Telefonnummer) unmittelbar am Hauptankunftsort
- 😊 Hinweis auf Standort der Tourist-Information unmittelbar am Hauptankunftsort
- 😊 Leitsystem/ Wegweisung für Fußgänger (z.B. in die Innenstadt) unmittelbar am Hauptankunftsort
- 😞 Kein Leitsystem/ Wegweisung für Radfahrer mit Entfernungsangabe (z.B. in die Innenstadt oder zu überregionalen Zielen) ab Hauptankunftsort ersichtlich

2 | Angebote zur An- und Abreise

¹ Quelle: Statistische Ämter des Landes und des Bundes, www.regionalstatistik.de [Werteabruf zu "Beherbergungsbetriebe, Schlafgelegenheiten, Gästeankünfte, Gästeübernachtungen - Jahressumme - regionale Tiefe: Gemeinden" für das Jahr 2019]

² Quelle: Statistische Ämter des Landes und des Bundes, www.regionalstatistik.de [Werteabruf zu „Bevölkerung nach Geschlecht, Stichtag 31.12.2019, regionale Tiefe: Gemeinden]

³ Die Reihenfolge der Anreisemöglichkeiten wurde nach Vorabversand dieser Einzelkritik an die Tourist Information Willingen umgehend geändert, so dass nun die ÖPNV-Anreise an erster Stelle steht.

⁴ Die Voreingabe des Zielortes wurde umgehend nach Vorabversand dieser Einzelkritik implementiert.

2a | An- und Abreise

- 😊 Bahnanschluss zur Anreise (DB, Regional/ S-Bahn)
- 😞 Keine Fernbushaltestelle im Umkreis von maximal 20 Kilometern vorhanden

2b | Überbrückung der „letzten Meile“

- 😊 Linienbushaltestelle zur Weiterfahrt unmittelbar am Hauptankunftsort
- 😊 Taxidienstleistungen stationär am Hauptankunftsort oder Hinweis (z.B. Telefonnummer)
- 😞 Keine Autovermietung oder Carsharing Angebot im Umkreis von maximal 250 Metern vom Hauptankunftsort
- 😞 Kein Fahrradverleih(-system) im Umkreis von 250 Metern vom Hauptankunftsort
- 😊 Umstieg zum nächsten öffentlichen Verkehrsmittel vom Hauptankunftsort stufenlos ohne große Umwege möglich
- 😞 Keine überdachte Fahrradabstellanlage mit Haltebügeln/ Rahmenhaltern für mindestens 10 Fahrräder am Hauptankunftsort

3 | Mobilität vor Ort

3a | Mobilitätsangebote im Ort

- 😊 Autovermietung oder Carsharing Angebot
- 😊 Motorrad- bzw. Rollerverleih

3b | Services / Infrastrukturen zur Förderung der klimafreundlichen Mobilität

- 😊 Gäste-/ Kurkarte mit kostenloser Nutzung aller öffentlicher Verkehrsmittel im Ort sowie regional
- 😊 Ladestationen für Elektroautos im Ort
- 😊 Vermietung von E-Bikes oder Pedelecs im Ort
- 😊 Verleih von Fahrrad-Zubehör oder Bereitstellung von Serviceleistungen für Räder (z.B. Reparatur) im Ort
- 😞 Keine Fußgängerzone im Zentrum
- 😊 Radwegenetz im Ort

3c | Erreichbarkeit von Sehenswürdigkeiten

Erreichbarkeit des beliebten Ausflugsziels „Ettelsberg“ mit öffentlichen Verkehrsmitteln (geprüft vom Hauptankunftsort am 27. August 2022 zwischen 10 und 12 Uhr):

- 😊 innerhalb von maximal 15 Minuten zu Fuß erreichbar

Erreichbarkeit des beliebten Ausflugsziels „Diemelsee“ in der Umgebung mit öffentlichen Verkehrsmitteln (geprüft vom Hauptankunftsort am 27. August 2022 zwischen 10 und 12 Uhr):

- 😊 im Stundentakt oder kürzer
- 😊 insgesamt innerhalb von einer Stunde inklusive Fußweg erreichbar
- 😊 maximal ein Umstieg nötig

4 | Örtliche / Regionale Strategien zur Förderung nachhaltiger touristischer Mobilität

- ☹️ Keine Erhebung von Informationen zur Anreiseart der Gäste
- ☹️ Kein touristisches Mobilitätskonzept vorhanden

Sonstiges

Positiv aufgefallen ist außerdem:

- Sehr gut dargestellte Online-Information zur ÖPNV-Anreise zu POIs (gute Mischung aus Text, Adresse, Kartenansicht und Routenplaner mit Auto/ÖPNV sowie pdf-Erzeugung) zur Wanderung „Rothaarsteig“ mit Informationen zu Linien und Takt inkl. Kartenansicht
- Zielgruppenspezifische Mobilitäts-Informationen zum „Wandertaxi“ als Anrufsammeltaxi auf der Website
- Die Willingen-App kann am Tag vor der Anreise die Gästekarte (=Sauerland Card) aktivieren - dadurch kann sie auch für die Anreise genutzt werden
- Ansprechend gestalteter Innenraum des Bahnhofs-Gebäudes inkl. Ortsplan und Wegweiser

Empfehlungen (Stand 07.12.2022):

- Aushang der abfahrenden Buslinien am Hauptankunftsort verbessern (zum Testzeitpunkt einlaminiertes Fahrplan mit Kabelbinder an Mast befestigt)
- Anhand von Hinweisen am Hauptankunftsort die Gäste in das Bahnhofsgebäude navigieren, um Informationen zu vermitteln (kürzester Weg führt von den Gleisen zum Vorplatz neben dem Gebäude, daher besteht die Gefahr, dass die Gäste den Innenraum mit Informationen „verpassen“)
- Online-Informationen zum Nahverkehr besser erklären, um dem Gast mehr Orientierung zu geben: 3 regionale Verkehrsverbände werden derzeit gelistet und verlinkt, ohne dass der Gast versteht, welchen er nutzen soll
- Radverleiher, die auf der Website aufgeführt sind (K1-Rental Ski/Bike Willingen, Snow & Bike Factory) auch im Thema Radfahren kommunizieren (derzeit nur unter Skiverleih zu finden)
- Filtermöglichkeiten in interaktiver Karte und ÖPNV-Infos hinterlegen (z.B. Mobilität/Verkehr)

Anmerkungen (Stand 20.12.2022):

- Die Radverleiher wurden nach Vorabversand dieser Einzelkritik umgehend durch die Tourist Information Willingen auch in der Rubrik „Radfahren“ verortet
- Gemäß Auskunft der Tourist Information Willingen ist eine Erhebung von Informationen zur Anreiseart der Gäste geplant; ein Mobilitätskonzept wurde im Rahmen des Naturparkplans Diemelsee als Kernprojekt definiert