

7. MÄRZ 2023

„Höchste Kundenzufriedenheit“ bei VON POLL IMMOBILIEN

- VON POLL IMMOBILIEN wird auch 2023 von Focus Money mit dem Qualitätssiegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet
- In der Studie wurden knapp 260.000 Verbraucherstimmen zu 1.431 Unternehmen sowie Marken aus insgesamt 70 Branchen beurteilt

Frankfurt am Main, 7. MÄRZ 2023 – Auch 2023 erhält VON POLL IMMOBILIEN (www.von-poll.com) – mit über 350 Shops und mehr als 1.500 Kollegen eines der größten Maklerhäuser in Europa – vom etablierten Wirtschaftsmagazin Focus Money die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“. Im Zuge der von Focus Money in Auftrag gegebenen Studie hat das Analyseinstitut ServiceValue die Zufriedenheit von Kunden untersucht. Dabei wurden knapp 260.000 Verbraucherstimmen zu 1.431 Unternehmen sowie Marken aus insgesamt 70 Branchen analysiert und ausgewertet.



„Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Hause VON POLL IMMOBILIEN immer an erster Stelle. Daher sind wir bestrebt, dass sich Eigentümer und Kaufinteressenten optimal beraten fühlen, indem wir ihnen eine kompetente und zuverlässige Immobilienvermittlung bieten. Nur so stellen wir sicher, dass wir unsere Aufgabe bestmöglich erfüllen“, weiß Daniel Ritter, geschäftsführender Gesellschafter bei VON POLL IMMOBILIEN. Er fügt hinzu: „Die erneute Auszeichnung mit diesem Qualitätssiegel ehrt uns sehr – insbesondere, weil hier echte Kundenstimmen analysiert wurden. Das Siegel bestätigt also unsere hohen Serviceniveaus und ist zugleich ein großes Kompliment an die tägliche Arbeit unserer Partner und Kollegen.“

Innerhalb der Kategorie „Haus und Energie“ wurde die Kundenzufriedenheit in neun verschiedenen Bereichen untersucht, darunter auch „Immobilienmakler“. Als Messinstrument hat ServiceValue den eigens entwickelten Kundenzufriedenheits-Index (KZI) herangezogen. Die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ haben dabei nur die Unternehmen und Marken erhalten, die in der Besten-Gruppe überdurchschnittlich stark abgeschnitten haben.

Über von Poll Immobilien GmbH

Die von Poll Immobilien GmbH (www.von-poll.com) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Eva Neumann-Catanzaro, Tommas Kaplan,

von Poll Immobilien GmbHFranka Schulz
Head of Public Relations**E-Mail:**
presse@von-poll.com**Telefon:**
+49 (0)69-26 91 57-603

Dirk Dosch und Wolfram Gast. Mit mehr als 350 Shops und über 1.500 Kollegen ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL REAL ESTATE sowie VON POLL FINANCE gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal, Ungarn, Italien, den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2022 erneut mit Bestnoten aus.