



## Medieninformation

Corinna Schrätz

Kaltwasser Kommunikation

+49 911 530 630

aeg@kaltwasser.de

# Hand in Hand mit dem Fachhandel: AEG stärkt stationären Handel mit neuer Garantieverweiterung

Nürnberg, 21. Februar 2023

**Als Teil ihrer umfangreichen Maßnahmen zur Stärkung des Fachhandels ändert die Premiummarke AEG ihre Garantieregelung für Premium Produkte aus den Bereichen Bodenpflege, Luftreinigung und Klimageräte. Seit dem 01. Februar erhalten Kund:innen beim Kauf ausgewählter Geräte bei autorisierten Fachhandelspartnern von AEG Deutschland und Österreich sowie auf deren Onlineauftritten eine kostenfreie Garantieverweiterung von drei Jahren. Konsument:innen profitieren zudem von umfassenden Serviceleistungen und der fachkundigen Betreuung von Fachhandelspartnern.**

Die Premiummarke AEG setzt im Rahmen ihrer Fachhandelsstrategie auf Beratungsqualität, Service und Garantieleistung. „Unsere Handelspartner sind für uns eine unverzichtbare Stütze“, erklärt Malte Glosemeyer, Head of Wellbeing und SDA bei AEG. „Immer mehr Konsument:innen suchen wieder die professionelle Beratung von fachkundigen Expert:innen und wählen den Kauf beim lokalen Handelspartner vor Ort. Diese Entwicklung unterstützen wir mit unserer neuen Garantieregelung und stehen unseren Partnern aktiv zur Seite.“

Von der Garantieverweiterung eingeschlossen sind alle mit dem neuen AEG 3 Jahre Garantie-Logo gekennzeichneten Geräte. Dazu zählen neben den Klima- und Luftreinigermodellen die Bodenstaubsauger der Serie VX82 sowie die Premium-Akku-Staubsaugermodelle. Aus Überzeugung von der hohen Qualität ist hierbei auch der Akku mit inbegriffen.

Um von der 3-jährigen Garantie profitieren zu können, muss das Produkt nach dem Kauf auf [www.aeg-garantie.com](http://www.aeg-garantie.com) registriert werden. Die neue Regelung gilt bei autorisierten Fachhändlern von AEG Deutschland und Österreich. Teilnehmende Fachhandelspartner in ihrer Nähe finden Konsument:innen schnell und leicht über die Partnersuche auf [www.aeg-garantie.com](http://www.aeg-garantie.com).

Eine Autorisierung ist für Fachhändler bei Einhaltung der AEG-Qualitätskriterien in Abstimmung mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter jederzeit möglich. Produkte, die nicht bei einem lizenzierten Händler gekauft wurden, erhalten ab 2023 keine erweiterte Herstellergarantie mehr.

Die Produktregistrierung ist für Kund:innen einfach umzusetzen: 30 Tage ab Kaufdatum haben die Verbraucher:innen Zeit, das erworbene Produkt auf [www.aeg-garantie.com](http://www.aeg-garantie.com) zu registrieren. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten diese ein digitales Zertifikat per E-Mail, das zusammen mit dem Kaufbeleg aufbewahrt werden muss. Die drei Jahre Garantie sind damit aktiviert.

Electrolux Hausgeräte GmbH  
Fürther Straße 246  
90429 Nürnberg  
+49 911 323 0

[www.electroluxgroup.com](http://www.electroluxgroup.com)  
[www.aeg.de](http://www.aeg.de)  
[www.newsroom.electrolux.com/de](http://www.newsroom.electrolux.com/de)

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg |  
Geschäftsführung: Michael Geisler  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Greiner  
Registergericht: HRB 20603 |  
USt-IdNr: DE 811117185

## **Premiumprodukte und Premiumservice**

Im Mittelpunkt der neuen Garantieerweiterung steht auch der erstklassige Beratungs- und Produktservice. Bei Letzterem erhalten die Verbraucher:innen weitere zwölf Monate den vollen Umfang des AEG Produktservice. Um den Kund:innen eine erstklassige und individuelle Beratung bieten zu können, setzt AEG auf regelmäßige Schulungen und Vor-Ort-Trainings seiner Fachhandelspartner zu den neuesten Produkten und Technologien. Ergänzt wird diese Maßnahme durch eine große Auswahl an Produkt- sowie Technologievideos für den Online-Einsatz, Broschüren, Katalogen und attraktiven Aktionen.

Ein weiterer wichtiger Eckpfeiler der Fachhandelsstrategie ist die Kooperation mit der Lokalmarketingplattform socialPALS. Die Plattform bietet Händler:innen die Möglichkeit, mit wenigen Klicks sehr hochwertige und auf den stationären Handel zugeschnittene Social Media-Inhalte basierend auf den AEG Kampagnen regional auszuspielen.

## **Das 3 Jahre Garantie-Logo gilt ab 1. Februar 2023 für folgende AEG-Modelle:**

- Bodenstaubsauger der Serien VX82, VX9-4 und LX9
- Akku-Staubsauger der Serie 5000 inklusive der Vorgänger-Baureihen QX6, QX7 und QX8
- Akku-Staubsauger der Serie 6000 inklusive der Vorgängermodelle QX9
- Akku-Staubsauger der Serie 7000 (ab März 2023)
- Akku-Staubsauger der Serie 8000
- Klimageräte
- Der neue 7000er Luftreiniger (ab Herbst 2023)

## **Über AEG**

Wir sind AEG. Wir definieren neu, was Sie von Ihren Haushaltsgeräten erwarten können. Deshalb hinterfragen wir die Grenzen des Alltags immer wieder. Seit unseren Anfängen in Berlin 1887 haben wir uns nie mit „gut genug“ zufriedengegeben. Wir setzen auf verantwortungsbewusste Innovationen, die sich heute abheben und dabei helfen, eine bessere Zukunft zu gestalten. AEG ist Teil der Electrolux Group, einem weltweit führenden Hausgerätehersteller, der in ca. 120 Märkten jährlich etwa 60 Millionen Haushaltsgeräte verkauft. Die Electrolux Group erzielte 2022 einen Gesamtumsatz von 135 Milliarden SEK (ca. 12,1 Mrd. EUR) und beschäftigte weltweit 51.000 Menschen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.aeg.de](http://www.aeg.de).