

Telefonaktion der Pflegeexpert\*innen von compass

## WOHNUMFELDVERBESSERENDE MAßNAHMEN & HILFSMITTEL

**Köln, 16.02.2023 Die meisten Pflegebedürftigen möchten so lange wie möglich in ihrem häuslichen Umfeld bleiben. Hilfsmittel und Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfeldes können dafür sorgen, dass Personen trotz bestehender oder zunehmender Pflegebedürftigkeit länger in den eigenen vier Wänden bleiben können. Die compass pflegeberatung bietet deswegen am 23.02.2023 von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr eine Telefonsprechstunde speziell für Ratsuchende mit dieser Fragestellung an. Die kostenfreie Telefonnummer lautet: 0800 101 88 99.**

Die meisten Pflegebedürftigen möchten so lange wie möglich in ihrem häuslichen Umfeld bleiben. Doch wenn eigene Gebrechen oder die der pflegenden Angehörigen zunehmen, rückt die Frage, "Wie kann dies trotz der Pflegebedürftigkeit ermöglicht werden?" ins Blickfeld. Bei der optimalen Gestaltung der Pflegesituation, mit allen Möglichkeiten der Unterstützung durch (technische) Hilfsmittel und Wohnfeldanpassungen kann eine Beratung durch Profis helfen. So haben es sich die Mitarbeiter\*innen von compass zum Ziel gesetzt, das gewünschte Daheimbleiben für Betroffene möglichst lange zu fördern und zu ermöglichen. Eine Pflegeberatung leistet wertvolle Hilfestellung, auf die jede bzw. jeder Pflegebedürftige einen gesetzlichen Anspruch (§ 7a SGB XI) hat.

Die Berater\*innen können aus einem großen Fundus an Erfahrungen über die verschiedenen Unterstützungsangebote schöpfen – von technischen Hilfsmitteln wie Hausnotrufsystemen bis zu Wohnumfeldverbesserungen durch Treppenlifte oder Badumbauten.

### Kontakt:

compass private  
pflegeberatung GmbH  
Abteilung Politik und  
Kommunikation  
Frank Herold  
Tel.: 0221 93332 -111  
kommunikation@compass-  
pflegeberatung.de  
www.compass-pflegeberatung.de



Auch bei Fragen zu den Kostenerstattungsansprüchen hilft Ihnen die Pflegeberatung weiter.

Deswegen bietet die compass pflegeberatung am 23.02.2023 von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr eine zweistündige Telefonsprechstunde an, um individuelle Fragen zu Ihren individuellen Versorgungsmöglichkeiten zu besprechen. Unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 101 88 99 stehen unsere Expertinnen und Experten für individuelle Beratungen zur Verfügung.

### Unsere regulären Beratungszeiten

Selbstverständlich erreichen Ratsuchende compass auch über die Telefonsprechstunde hinaus. Montags bis freitags sind die Pflegeexpertinnen und -experten von 8 – 19 Uhr sowie samstags von 10 – 16 Uhr unter der kostenfreien Service Nummer 0800 101 88 99 erreichbar.

**Bild:**



Bildunterschrift: Nutzen Sie die Telefonaktion „Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen und Hilfsmittel“ von compass pflegeberatung, um Ihre individuellen Fragen zu Ihren Versorgungsmöglichkeiten zu besprechen.

**Kontakt:**

compass private  
pflegeberatung GmbH  
Abteilung Politik und  
Kommunikation  
Frank Herold  
Tel.: 0221 93332 -111  
kommunikation@compass-  
pflegeberatung.de  
www.compass-pflegeberatung.de

Copyright: compass private pflegeberatung

## Hintergrund:

Die compass private pflegeberatung GmbH berät Pflegebedürftige und deren Angehörige telefonisch, per Video und auf Wunsch auch zu Hause gemäß dem gesetzlichen Anspruch aller Versicherten auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung (§ 7a SGB XI sowie § 37 Abs. 3 SGB XI). Die telefonische Beratung steht allen Versicherten offen, die aufsuchende Beratung sowie die Beratung per Videogespräch ist privat Versicherten vorbehalten.

compass ist als unabhängige Tochter des PKV-Verbandes mit rund 650 Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern bundesweit tätig. Die compass-Pflegeberaterinnen und -berater beraten im Rahmen von Telefonaktionen sowie zu den regulären Service Zeiten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

## Kontakt:

compass private  
pflegeberatung GmbH  
Abteilung Politik und  
Kommunikation  
Frank Herold  
Tel.: 0221 93332 -111  
kommunikation@compass-  
pflegeberatung.de  
www.compass-pflegeberatung.de