Presseinformation



IKEA ruft bestimmte LETTAN Spiegel wegen Reparaturmaßnahmen aufgrund brechender Wandbeschläge zurück.

IKEA bittet alle Kund*innen, die einen betroffenen LETTAN Spiegel mit einem Datumsstempel 2105 (JJWW) oder älter besitzen, diesen nicht mehr zu benutzen und gratis Ersatzwandbeschläge zu bestellen.

Hofheim-Wallau, 12. Januar 2023. Für IKEA stehen Sicherheit und Gesundheit an oberster Stelle. Aus diesem Grund ruft IKEA verschiedene LETTAN Spiegel mit einem **Datumsstempel vor und bis einschließlich 2105** (21 steht für das Jahr und 05 für die Kalenderwoche der Produktion) wegen Reparaturmaßnahmen zurück, da Gefahr besteht, dass die Wandbeschläge brechen könnten.

IKEA entwickelt alle seine Produkte unter Anwendung eines strengen Risikobewertungs- und Testprogramms, um sicherzustellen, dass sie alle geltenden Gesetze und Normen der Länder erfüllen, in denen sie verkauft werden. Wir haben nun erfahren, dass trotz aller Sorgfalt das Risiko besteht, dass die Wandbeschläge von an die Wand angebrachten LETTAN Spiegeln brechen könnten, was dazu führte, dass einige Spiegel plötzlich zu Boden fielen. Daher bitten wir nun alle Kund*innen, die einen betroffenen LETTAN Spiegel besitzen, diesen nicht mehr zu benutzen und gratis Ersatzwandbeschläge zu bestellen.

Weitere Informationen erhalten Kund*innen und Kunden unter <u>IKEA.de</u> oder unter der IKEA Rufnummer 0800-2255453. Dort kann die erforderliche Anzahl an Ersatzwandbeschlägen mit der Artikelnummer 139298/1 bestellt werden.

IKEA entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf wegen Reparaturmaßnahmen entstehen.

Pressekontakt

IKEA Deutschland GmbH & Co. KG

Corporate Communications

IKEA Deutschland Pressestelle Tel.: +49(0)6122 585-700 deutschland.presse@ingka.ikea.com



Über den Ingka Konzern

Der Ingka Konzern (Ingka Holding B.V. und ihre kontrollierten Einheiten) ist einer von 11 unterschiedlichen Konzernen, der IKEA Verkaufskanäle unter dem Franchise-Abkommen mit Inter IKEA Systems B.V. besitzt. Der Ingka Konzern besteht aus drei Geschäftsbereichen: IKEA Retail, Ingka Investments und Ingka Centres. Er ist der weltweit größte Einrichtungseinzelhändler und betreibt 371 Einrichtungshäuser in 31 Ländern. Im Geschäftsjahr 2022 besuchten insgesamt 680 Millionen Menschen die IKEA Einrichtungshäuser und 3,8 Milliarden Menschen informierten sich auf unserer Website www.IKEA.com. Der Ingka Konzern betreibt Geschäfte mit der Vision, den vielen Menschen einen besseren Alltag zu schaffen, indem er formschöne, funktionsgerechte und qualitativ hochwertige Einrichtungsgegenstände zu Preisen anbietet, die so günstig sind, dass möglichst viele Menschen sie sich leisten können.

Über IKEA Deutschland

Seit 1974 ist IKEA in Deutschland vertreten, aktuell betreiben wir IKEA Einrichtungshäuser an 54 Standorten sowie drei IKEA Planning Studios. In Deutschland beschäftigen wir rund 19.270 Mitarbeitende und gemeinsam arbeiten wir an der Umsetzung der IKEA Vision: "Den vielen Menschen einen besseren Alltag schaffen."