

## Medieninformation

Anna-Laura Adelfinger  
Kaltwasser Kommunikation  
+49 911 530 630  
aeg@kaltwasser.de

## „Höchstes Kundenvertrauen“: AEG erhält begehrte Auszeichnung der WirtschaftsWoche

Nürnberg, 25. Oktober 2022

**Verbraucher:innen vertrauen AEG: Bereits zum neunten Mal in Folge zeichnete das führende Wirtschaftsmagazin in Zusammenarbeit mit dem Analyseunternehmen ServiceValue die Premiummarke AEG mit dem Siegel „Höchstes Kundenvertrauen“ aus. Der Hausgerätehersteller zählt damit abermals zu den zehn vertrauenswürdigsten Firmen in Deutschland und belegt im Segment der Hausgeräte den ersten Platz.**

„Wir sind sehr stolz, auch dieses Jahr wieder mit dem Siegel „Höchstes Kundenvertrauen“ ausgezeichnet worden zu sein. Denn es ist eine Bestätigung unserer Bemühungen, die Konsument:innen immer in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen“, stellt Michael Geisler, Geschäftsführer der Electrolux Hausgeräte GmbH, fest. „Wir stehen für Zuverlässigkeit sowie höchste Serviceansprüche und freuen uns, dass die Verbraucher:innen das durch ihr Vertrauen in unsere Geräte und Serviceleistungen bestätigen.“

### Top-Platzierung im Bereich Hausgeräte

Mit einem Kundenvertrauensindex (KVI) von 89,3 Prozent führt AEG die Branche der Hausgeräte an. Dabei beschreibt der KVI, wie viele Verbraucher:innen (in Prozent) dem Unternehmen vertrauen. Auch branchenübergreifend gehört AEG zu den zehn vertrauenswürdigsten Unternehmen in Deutschland und belegt Platz vier.

Welche Bedeutung das Siegel für die ausgezeichneten Firmen hat, erläutert ServiceValue Geschäftsführer Denis Carlsen: „Das Vertrauens-Ranking ist in einer Konsumlandschaft voller Komplexität und Unsicherheit eine valide Orientierungshilfe, mit einer wirksamen Implikation: Denn nachgewiesenes Vertrauen, wie es beim Branchensieger AEG in der Kategorie Haushaltsgroßgeräte der Fall ist, verringert das Kaufrisiko, führt zu weniger Kontrollverhalten und schließlich zu mehr Handlungsspielraum beim Konsumenten.“

### Über das Siegel „Höchstes Kundenvertrauen“

In Zusammenarbeit mit ServiceValue prämiert die WirtschaftsWoche jedes Jahr die Unternehmen, denen Kund:innen das höchste Vertrauen entgegenbringen. Dazu befragte das Analyseunternehmen ServiceValue mehr als 500.000 Teilnehmer:innen, welchen Marken, Dienstleistungen und Unternehmen sie vertrauen. Im aktuellen Ranking wurden so 1763 Unternehmen aus 120 Branchen bewertet. Antworten zählten nur, wenn die Befragten ein Produkt der Firma besitzen. Damit ein Unternehmen ins Ranking aufgenommen wurde, musste es mindestens 300-mal genannt werden.

Electrolux Hausgeräte GmbH  
Fürther Straße 246  
90429 Nürnberg  
+49 911 323 0

[www.electroluxgroup.com](http://www.electroluxgroup.com)  
[www.aeg.de](http://www.aeg.de)  
[www.newsroom.electrolux.com/de](http://www.newsroom.electrolux.com/de)

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg |  
Geschäftsführung: Michael Geisler  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Greiner  
Registergericht: HRB 20603 |  
USt-IdNr: DE 811117185



#### **Über AEG**

Wir sind AEG. Wir definieren neu, was Sie von Ihren Haushaltsgeräten erwarten können. Deshalb hinterfragen wir die Grenzen des Alltags immer wieder. Seit unseren Anfängen in Berlin 1887 haben wir uns nie mit „gut genug“ zufriedengegeben. Wir setzen auf verantwortungsbewusste Innovationen, die sich heute abheben und dabei helfen, eine bessere Zukunft zu gestalten. AEG ist Teil von Electrolux, einem weltweit führenden Hausgerätehersteller, der in ca. 120 Märkten jährlich etwa 60 Millionen Haushaltsgeräte verkauft. Electrolux erzielte 2021 einen Gesamtumsatz von 126 Milliarden SEK und beschäftigte weltweit 52.000 Menschen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.electroluxgroup.com](http://www.electroluxgroup.com)