

World Airline Awards - Der "Oscar der Luftfahrt":

## **LATAM nimmt Award als „Beste Fluggesellschaft Südamerikas“ in Empfang**



**London, 27. September 2022** - Zum dritten Mal in Folge wurde [LATAM](#) bei den prestigeträchtigen World Airline Awards, den "Oscars der Luftfahrt", zur besten Fluggesellschaft Südamerikas gewählt und von den Passagieren mit der höchsten Auszeichnung für das beste Airline-Personal in Südamerika geehrt.

„Wir nehmen diese Auszeichnungen mit Stolz, aber auch mit großer Verantwortung entgegen. Wir sind fest entschlossen, exzellenten Service zu bieten, der sich an den Erwartungen unserer Kunden orientiert, aber wir setzen uns auch dafür ein, unseren Planeten zu einem besseren Ort für die Passagiere von heute und die von morgen zu machen. Vielen Dank an das gesamte Team, das beide Auszeichnungen möglich gemacht hat“, sagte Paulo Miranda, Chief Experience and Customer Officer der LATAM Airlines Group.

Edward Plaisted von Skytrax fügt hinzu: „Wir gratulieren LATAM Airlines zum Gewinn dieser beiden prestigeträchtigen Auszeichnungen als „Best Airline in South America“ und „Best Airline Staff Service in South America“. Es ist sehr erfreulich, dass der Service des LATAM-Personals in einer für die Luftfahrtbranche sehr schwierigen Zeit für seine herausragenden Leistungen gewürdigt wird.“

### **DIE WORLD AIRLINE AWARDS 2022**

Die World Airline Awards sind unabhängig und unparteiisch. Sie wurden 1999 eingeführt, um eine reale, globale Studie zur Kundenzufriedenheit zu erstellen. Reisende auf der ganzen Welt stimmen in der größten Umfrage zur Fluggastzufriedenheit ab, um die Preisträger zu ermitteln.

Die Auszeichnungen werden von den Medien in aller Welt als "Die Oscars der Luftfahrtindustrie" bezeichnet.

Die Online-Kundenbefragung lief von September 2021 bis August 2022, zusammen mit Einladungen, die an die Befragten des Vorjahres in der Umfragedatenbank geschickt wurden. An der Umfrage 2021/2022 nahmen über 100 Kundennationalitäten teil, wobei 14,32 Millionen teilnahmeberechtigte Einträge in die Ergebnisse einfließen. Mehr als 300 Fluggesellschaften sind in den endgültigen Ergebnissen des Awards aufgeführt.

###

#### **ÜBER DIE LATAM-GRUPPE**

*LATAM und ihre Tochtergesellschaften sind die wichtigste Gruppe von Fluggesellschaften in Lateinamerika mit Präsenz auf fünf Binnenmärkten in der Region: Brasilien, Chile, Kolumbien, Ecuador und Peru. Hinzu kommen internationale Flüge innerhalb Lateinamerikas und zwischen Lateinamerika und Europa, Ozeanien, den Vereinigten Staaten und der Karibik.*

*Die Gruppe verfügt über eine Flotte von Flugzeugen der Typen Boeing 767, 777, 787, Airbus 321, 320, 320neo und 319.*

*LATAM Cargo Chile, LATAM Cargo Kolumbien und LATAM Cargo Brasilien sind die Frachttöchter von LATAM Airlines. Sie haben nicht nur Zugang zu den Passagierfrachtraum der LATAM Airlines Group, sondern verfügen auch über eine Flotte von 16 Frachtflugzeugen, die schrittweise auf eine Gesamtflotte von 19 bis 21 Frachtflugzeugen im Jahr 2023 anwachsen wird.*

*Sie operieren auf dem Netz der LATAM Airlines Group sowie auf internationalen Strecken, die ausschließlich für die Schifffahrt genutzt werden. Sie bieten eine moderne Infrastruktur, eine Vielzahl von Dienstleistungen und Schutzoptionen, um allen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.*

[www.latam.com](http://www.latam.com)