



## **Apothekenklima-Index 2022**

Pressekonferenz Deutscher Apothekertag

München, 13. September 2022

## Methodik

## Fragenkomplexe

- Entwicklung der Beschäftigung in Apotheken
- Gewinnung von Nachwuchs
- Wirtschaftliche Erwartungen für Branche und Betrieb
- Motivatoren und Stressfaktoren im Alltag
- Gesundheitspolitische Prioritäten
- Sonderumfrage 2022: Nachhaltigkeit

- » Auftraggeber: ABDA e.V.
- » Auftragnehmer: marpinion GmbH
- » Auftrag: bundesweite Umfrage – vergleichbar mit Umfrage aus 2021
- » Untersuchungszeitraum: 14. Juli bis 09. August 2022
- » Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen auf Basis von 1.451 Kontakten
- » Erhebungsmethode: Online-Befragung via iPad in eigenem Panel
- » Repräsentativität: Abweichung der soziodemografischen Stichprobenkennwerten zu 2021 < 3%

### Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen

#### Primärkriterien:

- » Umsatz:
  - 117 Apotheken unter 1,75 Mio. Euro,
  - 143 Apotheken mit 1,75-2,5 Mio. Euro,
  - 134 Apotheken mit 2,5-3,5 Mio. Euro,
  - 106 Apotheken über 3,5 Mio. Euro Umsatz
  
- » Apothekenzahl:
  - 382 Inhaber/innen mit 1 Apotheke,
  - 86 mit 2 Apotheken,
  - 22 mit 3 Apotheken,
  - 10 mit 4 Apotheken
  
- » Beschäftigtenzahl:
  - 39 Apotheken mit 1-4 Beschäftigten,
  - 400 Apotheken mit 5-15 Beschäftigten,
  - 61 Apotheken mit mehr als 15 Beschäftigten

### Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen

#### Weitere abgebildete Kriterien:

- » Alter: 196 Apotheker/innen 50 Jahre und jünger,  
304 älter als 50 Jahre
- » Ortsgröße: 217 Apotheken in Orten mit < 20.000 Einwohnern,  
283 in Städten mit > 20.000 Einwohnern
- » Lage 1: 306 Apotheken in der Stadtmitte/Ortsmitte,  
194 am Stadtrand/Ortsrand
- » Lage 2: 54 in Einkaufszentren,  
131 in Ärztehäusern,  
315 weder in Einkaufszentren noch in Ärztehäusern



Der Status Quo

Die Umfrage-  
ergebnisse

	2019	2020	2021	Frauenanteil 2021
Apothekerinnen und Apotheker	52.876	52.996	53.285	73,7 %
Pharmazeutinnen und Pharmazeuten im Praktikum (PhiP)	1.641	1.656	1.692	72,9 %
Apothekerassistentinnen und -assistentinnen, Pharmazie-Ingenieurinnen und -Ingenieure	4.975	4.661	4.389	96,7 %
Pharmazeutisch-technische Assistentinnen und Assistenten (inkl. Praktikantinnen und Praktikanten)	68.277	68.765	68.323	97,2 %
Pharmzeutisch-kaufmännische Angestellte*	32.819	32.376	32.094	98,1 %
<b>Arbeitsplätze insgesamt</b>	<b>160.588</b>	<b>160.454</b>	<b>159.783</b>	<b>89,3 %</b>

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2022

## » Planen Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren Einstellungen?

- » Knapp über sieben von zehn Apothekeninhabern geben an, dass sie Einstellungen planen. Eine Steigerung zum Vorjahr (+4,2 %) und ein Höchstwert seit der Erhebung des Apothekenklima-Index.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Einstellungen geplant	278	226	270	160	139
	55,7%	45,2%	54,0%	32,0%	27,8%
Ja, Einstellungen pharm. Personal geplant	211	266	221	323	356
	42,3%	53,2%	44,2%	64,6%	71,2%
Ja, Einstellungen nicht-pharm. Personal geplant	31	43	51	94	84
	6,3%	8,6%	10,2%	18,8%	16,8%
<b>Summe</b>	<b>521</b>	<b>535</b>	<b>542</b>	<b>577</b>	<b>579</b>
<b>Summe %</b>	<b>104,6%</b>	<b>107,0%</b>	<b>108,4%</b>	<b>115,4%</b>	<b>115,8%</b>



## » Planen Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren Entlassungen?

- » Bei 92,4 % der Apothekeninhaber sind keine Entlassungen geplant. Ein Wert, der sich seit langem auf hohem Niveau befindet, aber in diesem Jahr ebenfalls sein bisheriges Maximum erreicht.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Entlassung geplant	453	442	446	458	462
	90,6%	88,4%	89,2%	91,6%	92,4%
Ja, Entlassung pharm. Personal geplant	32	45	39	31	27
	6,4%	9,0%	7,8%	6,2%	5,4%
Ja, Entlassung nicht-pharm. Personal geplant	25	18	20	18	13
	4,9%	3,6%	4,0%	3,6%	2,6%
<b>Summe</b>	<b>509</b>	<b>505</b>	<b>505</b>	<b>507</b>	<b>502</b>
<b>Summe %</b>	<b>101,9%</b>	<b>101,0%</b>	<b>101,0%</b>	<b>101,4%</b>	<b>100,4%</b>

- » **Planen Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren Umwandlungen von Vollzeit- bzw. Teilzeitstellen?**
- » Bei den Stellenumwandlungen setzen sich die Trends aus den Vorjahren fort. Es kommt zu einer geringfügigen Erhöhung von Teilzeit zu Vollzeit (+1,6 %), bei einer leichten Reduzierung von Vollzeit zu Teilzeit (-1,4 %).

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Umwandlung geplant	405	417	424	408	403
	81,0%	83,4%	84,8%	81,6%	80,6%
Ja, Umwandlung Teilzeit in Vollzeit geplant	49	46	34	60	68
	9,7%	9,2%	6,8%	12,0%	13,6%
Ja, Umwandlung Vollzeit in Teilzeit geplant	55	44	50	44	37
	11,0%	8,8%	10,0%	8,8%	7,4%
<b>Summe</b>	<b>508</b>	<b>507</b>	<b>508</b>	<b>512</b>	<b>508</b>
<b>Summe %</b>	<b>101,7%</b>	<b>101,4%</b>	<b>101,6%</b>	<b>102,4%</b>	<b>101,6%</b>



Der Status Quo

Die Umfrage-  
ergebnisse

	2019	2020	2021
Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA) in Ausbildung	3.603	3.504	3.652
Pharmazeutisch-technische Assistentinnen und Assistenten (PTA) im Praktikum	2.131	2.119	2.068
Pharmazeutinnen und Pharmazeuten im Praktikum (PhiP)	1.641	1.656	1.692
<b>Gesamtzahl der Ausbildungsplätze</b>	<b>7.375</b>	<b>7.279</b>	<b>7.412</b>

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2022

## Nachwuchs: Status Quo (2)

Akademisches Jahr	Studierende	Studienanfängerinnen und -anfänger	Approbationen	Promotionen
2020/2021	16.307	2.836	2.551	356
2019/2020	16.123	2.780	2.304	362
2018/2019	15.986	2.833	2.281	372
2017/2018	15.894	2.775	2.233	374
2016/2017	15.682	2.766	2.202	415
2015/2016	15.548	2.752	2.025	385
2014/2015	15.268	2.748	2.079	407
2013/2014	14.632	2.708	1.947	350
2012/2013	14.183	2.754	1.929	329
2011/2012	13.603	2.853	1.868	338

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2022

## » Bilden Sie in Ihrer (Haupt-) Apotheke aktuell aus?

- » Knapp mehr als die Hälfte der Apotheken bildet derzeit aus. Den größten Anstieg zum Vorjahr gibt es bei den sogenannten „anderen Ausbildungen“ (+4,4 %).

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Ja, ein oder mehrere PhiPs (Pharmaziepraktikanten)	57 11,4%	67 13,4%	75 15,0%	91 18,2%	83 16,6%
Ja, ein oder mehrere PTA-Praktikanten	80 16,0%	121 24,2%	102 20,4%	115 23,0%	110 22,0%
Ja, ein oder mehrere PKA-Auszubildende	107 21,5%	77 15,4%	80 16,0%	100 20,0%	86 17,2%
Ja, andere Ausbildungen, z.B. Schülerpraktikanten oder in anderen Berufen	102 20,4%	132 26,4%	98 19,6%	129 25,8%	151 30,2%
Nein, ich bilde aktuell niemanden aus	272 54,5%	264 52,8%	283 56,6%	247 49,4%	241 48,2%
<b>Summe</b>	<b>619</b>	<b>661</b>	<b>638</b>	<b>682</b>	<b>671</b>
<b>Summe %</b>	<b>123,9%</b>	<b>132,2%</b>	<b>127,6%</b>	<b>136,4%</b>	<b>134,2%</b>

- » **Wenn Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren in Ihrer (Haupt-)Apotheke einen Arbeitsplatz für APOTHEKER neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?**
- » Der Blick der Apothekeninhaber auf die Bewerbersituation wird zunehmend pessimistischer. Insgesamt rechnen 36,6 % mit keinem Apotheker als Bewerber – ein Höchstwert.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Bewerber	167 33,3%	170 34,0%	152 30,4%	129 25,8%	183 36,6%
Ein Bewerber	193 38,6%	192 38,4%	198 39,6%	220 44,0%	220 44,0%
2-4 Bewerber	115 22,9%	113 22,6%	122 24,4%	130 26,0%	85 17,0%
5 und mehr Bewerber*	9 1,7%	11 2,2%	13 2,6%	8 1,6%	4 0,8%
Würde ich nicht beschäftigen	17 3,4%	14 2,8%	15 3,0%	13 2,6%	8 1,6%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

- » Wenn Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren in Ihrer (Haupt-)Apotheke einen Arbeitsplatz für **PHARMAZEUTISCH-TECHNISCHE ASSISTENTEN** neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?
- » Diese pessimistische Sicht auf die Bewerbersituation zeichnet sich auch bei den anderen Berufsgruppen ab. Bei den PTAs rechnen mit 25,6 % bzw. 44,4 % so viele Apothekerinhaber wie nie seit Erhebung der Daten mit keinem bzw. nur einem Bewerber.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Bewerber	83 16,6%	70 14,0%	78 15,6%	87 17,4%	128 25,6%
Ein Bewerber	177 35,5%	180 36,0%	174 34,8%	182 36,4%	222 44,4%
2-4 Bewerber	211 42,1%	211 42,2%	212 42,4%	198 39,6%	136 27,2%
5 und mehr Bewerber*	20 3,9%	30 6,0%	25 5,0%	27 5,4%	9 1,8%
Würde ich nicht beschäftigen	10 1,9%	9 1,8%	11 2,2%	6 1,2%	5 1,0%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“



- » Wenn Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren in Ihrer (Haupt-)Apotheke einen Arbeitsplatz für PHARMAZEUTISCH-KAUFMÄNNISCHE ANGESTELLTE neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?
- » Auch beim Ausblick auf die Bewerbersituation der PKAs zeichnet sich ein Höchstwert ab. Von keinem Bewerber gehen 26,6 % der Inhaber aus.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Bewerber	62 12,3%	90 18,0%	93 18,6%	91 18,2%	133 26,6%
Ein Bewerber	117 23,3%	118 23,6%	126 25,2%	146 29,2%	166 33,2%
2-4 Bewerber	188 37,6%	150 30,0%	144 28,8%	148 29,6%	112 22,4%
5 und mehr Bewerber*	67 13,3%	42 8,4%	42 8,4%	35 7,0%	22 4,4%
Würde ich nicht beschäftigen	67 13,5%	100 20,0%	95 19,0%	80 16,0%	67 13,4%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

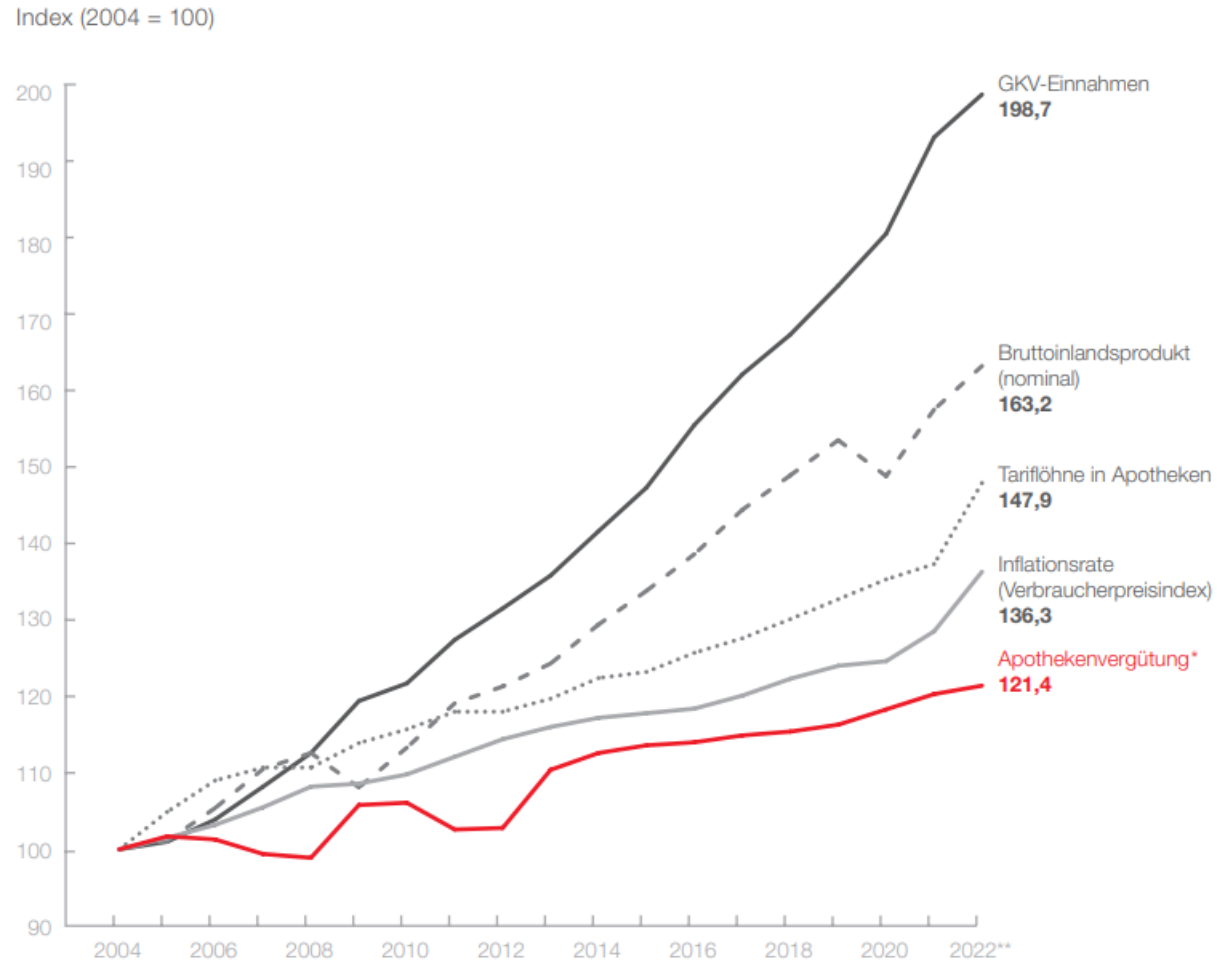
- » **Wenn Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren Ihre (Haupt-) Apotheke verkaufen wollten bzw. einen Nachfolger suchen würden: Mit wie vielen ernsthaften Interessenten für eine Nachfolge würden Sie rechnen?**
- » Bei der Nachfolgersuche rechnen die Apothekeninhaber etwas häufiger mit keinem (+1,2 %) oder mit nur einem Interessenten (+2,2 %) im Vergleich zum Vorjahr.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Interessent	81 16,1%	99 19,8%	95 19,0%	77 15,4%	83 16,6%
Ein Interessent	105 21,0%	125 25,0%	134 26,8%	141 28,2%	152 30,4%
2-4 Interessenten	222 44,4%	217 43,4%	211 42,2%	229 45,8%	216 43,2%
5 und mehr Interessenten	92 18,4%	59 11,8%	60 12,0%	53 10,6%	49 9,8%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



**Der Status Quo**

**Die Umfrage-  
ergebnisse**



Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2022

- » **Welche wirtschaftliche Entwicklung der Branche „Apotheken“ erwarten Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren?**
- » Mit 82,8 % erwarten so viele Apothekeninhaber wie nie seit Erhebung der Daten eine schlechtere Branchenentwicklung. Mehr als ein Drittel rechnet sogar mit einer deutlich schlechteren Entwicklung.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
deutlich besser	1 0,2%	1 0,2%	1 0,2%	1 0,2%	2 0,4%
etwas besser	30 5,9%	23 4,6%	35 7,0%	61 12,2%	27 5,4%
unverändert bleiben	113 22,6%	77 15,4%	94 18,8%	115 23,0%	57 11,4%
etwas schlechter	228 45,7%	243 48,6%	238 47,6%	221 44,2%	239 47,8%
deutlich schlechter	128 25,5%	156 31,2%	132 26,4%	102 20,4%	175 35,0%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

- » Welche wirtschaftliche Entwicklung Ihrer eigenen (Haupt-) Apotheke erwarten Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren?
- » Mit 57,8 % wird ein Höchstwert von Apothekeninhabern erreicht, die eine negative Entwicklung für ihre eigene Apotheke erwarten. Von einer deutlichen Verschlechterung gehen 14,4 % aus.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
deutlich besser	10 2,0%	9 1,8%	9 1,8%	7 1,4%	8 1,6%
etwas besser	97 19,4%	85 17,0%	76 15,2%	123 24,6%	78 15,6%
unverändert bleiben	162 32,3%	165 33,0%	167 33,4%	152 30,4%	125 25,0%
etwas schlechter	164 32,8%	183 36,6%	186 37,2%	167 33,4%	217 43,4%
	46,2%	48,2%	49,6%	43,6%	57,8%
deutlich schlechter	67 13,4%	58 11,6%	62 12,4%	51 10,2%	72 14,4%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## » Planen Sie in den nächsten zwei bis drei Jahren Investitionen?

- » Die allgemeine Investitionsbereitschaft bleibt auf einem ähnlichen Niveau im Vergleich zum Vorjahr. 58,4 % der Apothekeninhaber werden Investitionen vornehmen, der Anteil der geplanten Investitionen im Bereich EDV geht dabei etwas zurück (-4,4 %).

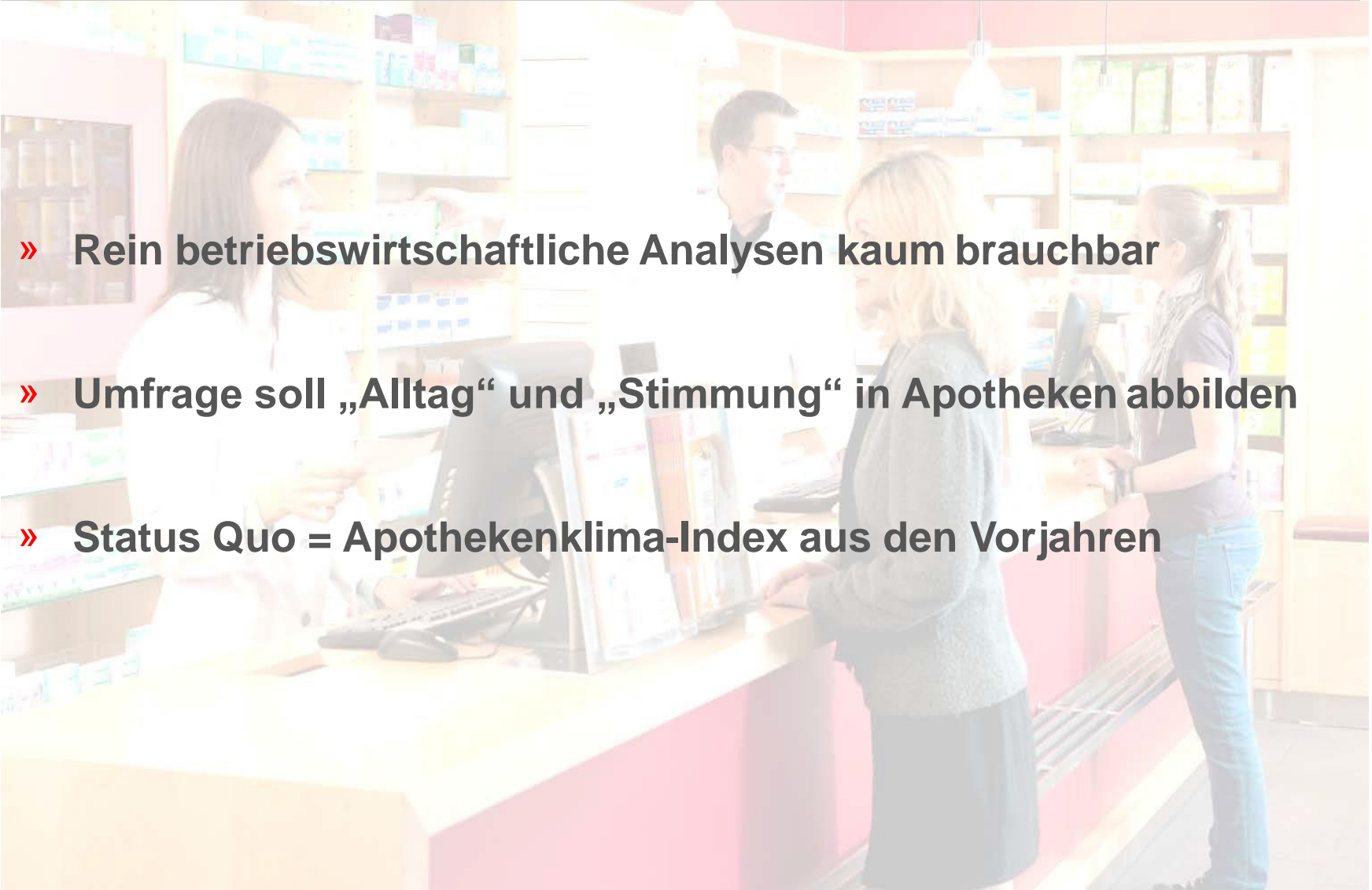
	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Investition geplant	225 45,1%	216 43,2%	250 50,0%	202 40,4%	208 41,6%
Ja, Verbesserung/Erweiterung EDV	135 27,0%	152 30,4%	162 32,4%	176 35,2%	154 30,8%
Ja, Umbau der Räume oder technische Einrichtung	126 25,1%	120 24,0%	101 20,2%	138 27,6%	139 27,8%
Ja, andere Investition	70 13,9%	80 16,0%	72 14,4%	81 16,2%	96 19,2%
Ja, Eröffnung/Übernahme einer Filialapotheke	28 5,5%	32 6,4%	28 5,6%	37 7,4%	21 4,2%
<b>Summe</b>	<b>583</b>	<b>600</b>	<b>613</b>	<b>634</b>	<b>618</b>
<b>Summe %</b>	<b>116,6%</b>	<b>120,0%</b>	<b>122,6%</b>	<b>126,8%</b>	<b>123,6%</b>



Der Status Quo

Die Umfrage-  
ergebnisse



- 
- » **Rein betriebswirtschaftliche Analysen kaum brauchbar**
  - » **Umfrage soll „Alltag“ und „Stimmung“ in Apotheken abbilden**
  - » **Status Quo = Apothekenklima-Index aus den Vorjahren**

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?

- » Der bürokratische Aufwand bleibt nach wie vor das häufigste Ärgernis für Inhaber (92,6 %). Lieferengpässe spielen wie 2020 erneut eine große Rolle. Längerfristig betrachtet haben aber Nachwuchs- und Personalprobleme am stärksten zugenommen.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021*	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Bürokratischer Aufwand	438 87,5%	463 92,6%	471 94,2%	464 92,8%	463 92,6%
Lieferengpässe	288 57,5%	456 91,2%	424 84,8%	312 62,4%	408 81,6%
Nachwuchs- oder Personalprobleme	256 51,3%	330 66,0%	313 62,6%	351 70,2%	389 77,8%
Unzureichende Honorierung von Leistungen (z.B. Rezeptur)	252 50,4%	338 67,6%	325 65,0%	303 60,6%	347 69,4%
Aufwand bei Hilfsmittelversorgung	277 55,4%	348 69,6%	321 64,2%	319 63,8%	307 61,4%
Zu geringe Wertschätzung der apothekerlichen Leistungen im Gesundheitswesen	279 55,8%	303 60,6%	297 59,4%	290 58,0%	288 57,6%
Retaxationen	304 60,9%	338 67,6%	347 69,4%	276 55,2%	277 55,4%
Umsetzung von Rabattverträgen	174 34,8%	295 59,0%	262 52,4%	172 34,4%	167 33,4%
Erfüllung der Importquote	40 8,0%	205 41,0%	114 22,8%	81 16,2%	56 11,2%
Andere Ärgernisse	21 4,3%	87 17,4%	62 12,4%	47 9,4%	49 9,8%
<b>Summe</b>	<b>2329</b>	<b>3163</b>	<b>2936</b>	<b>2615</b>	<b>2751</b>
<b>Summe %</b>	<b>465,9%</b>	<b>632,6%</b>	<b>587,2%</b>	<b>523,0%</b>	<b>550,2%</b>

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?“

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Motivationen?

- » Wenig Veränderungen gibt es im Ranking der Motivatoren. Auf Platz eins bleiben die Beratung und der persönliche Kontakt zu den Patienten (78,6 %), gefolgt von der Zusammenarbeit mit dem Team (64,8 %) und der Selbstständigkeit (64,6 %).

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Beratung und persönlicher Kontakt zu den Patienten	388 77,7%	417 83,4%	394 78,8%	395 79,0%	393 78,6%
Zusammenarbeit mit meinem Team	264 52,8%	318 63,6%	347 69,4%	308 61,6%	324 64,8%
Selbstständigkeit und Unabhängigkeit bzw. Freiberuflichkeit	328 65,6%	351 70,2%	365 73,0%	345 69,0%	323 64,6%
Soziale Rolle der Apotheke vor Ort	227 45,4%	236 47,2%	260 52,0%	257 51,4%	255 51,0%
Wirtschaftlicher Erfolg	238 47,6%	245 49,0%	256 51,2%	228 45,6%	228 45,6%
Heilberufliche Tätigkeit auf pharmazeutisch-wissenschaftlicher Basis	209 41,9%	212 42,4%	207 41,4%	217 43,4%	215 43,0%
Beitrag zur Gesundheitsvorsorge	91 18,1%	168 33,6%	227 45,4%	207 41,4%	191 38,2%
Andere Motivationen	19 3,7%	28 5,6%	23 4,6%	26 5,2%	18 3,6%
<b>Summe</b>	<b>1764</b>	<b>1975</b>	<b>2079</b>	<b>1983</b>	<b>1947</b>
<b>Summe %</b>	<b>352,9%</b>	<b>395,0%</b>	<b>415,8%</b>	<b>396,6%</b>	<b>389,4%</b>

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Motivatoren?“



Der Status Quo

Die Umfrage-  
ergebnisse

- » Welche der folgenden gesundheitspolitischen Themen halten Sie für die wichtigsten der kommenden zwei bis drei Jahre?
- » Während Planungssicherheit (79,8 %), wirtschaftliche Rahmenbedingungen (79,2 %) und Bürokratieabbau (78,0 %) weiterhin am häufigsten genannt werden, spielen die Einführung des Medikationsmanagement (-10,6 %) und die Freiräume in der Patientenversorgung (-8,0%) im Vergleich zum Vorjahr eine geringere Rolle.

	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Planungssicherheit (d.h. stabile rechtliche Rahmenbedingungen wie z.B. den Erhalt der Arzneimittelpreisverordnung)	432 86,4%	450 90,0%	418 83,6%	409 81,8%	399 79,8%
Stabile bzw. bessere wirtschaftliche Rahmenbedingungen	370 74,0%	397 79,4%	373 74,6%	363 72,6%	396 79,2%
Bürokratieabbau	354 70,7%	361 72,2%	361 72,2%	367 73,4%	390 78,0%
Nachwuchsgewinnung	236 47,3%	179 35,8%	217 43,4%	194 38,8%	221 44,2%
Einführung des Medikationsmanagements und anderer honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen	121 24,3%	178 35,6%	172 34,4%	218 43,6%	165 33,0%
Bessere Zusammenarbeit mit Ärzten	89 17,9%	133 26,6%	127 25,4%	148 29,6%	154 30,8%
Bessere Zusammenarbeit mit Krankenkassen	89 17,8%	174 34,8%	174 34,8%	125 25,0%	137 27,4%
Mehr Freiräume in der Patientenversorgung	97 19,5%	128 25,6%	225 45,0%	170 34,0%	130 26,0%
Bekämpfung der Corona-Pandemie mit Impfstoffen und Therapeutika			138 27,6%		
Pandemiebekämpfung durch Aufbau eines krisenfesten Gesundheitssystems				90 18,0%	79 15,8%
Andere als die genannten Themen	14 2,8%	25 5,0%	18 3,6%	7 1,4%	9 1,8%
<b>Summe</b>	<b>1803</b>	<b>2025</b>	<b>2223</b>	<b>2091</b>	<b>2080</b>
<b>Summe %</b>	<b>360,7%</b>	<b>405,0%</b>	<b>444,6%</b>	<b>418,2%</b>	<b>416,0%</b>



Wechselnde Fragen  
zu aktuellen Themen

Die Umfrage-  
ergebnisse

# Sonderumfrage: Nachhaltigkeit – Häufigkeit der Thematisierung

- » **Wie häufig thematisieren Sie im Gespräch mit Ihren Kunden Nachhaltigkeit, Klimaschutz und Ressourcenschonung in Bezug auf Gesundheit und Arzneimittel?**
- » Fast neun von zehn Apothekeninhabern adressieren Nachhaltigkeit, Klimaschutz und Ressourcenschonung in ihren Kundengesprächen.

	Total 2022
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Sehr häufig	12 2,4%
Häufig	52 10,4%
Eher häufig	82 16,4%
Eher selten	190 38,0%
Selten	107 21,4%
Nie	57 11,4%
<b>Summe</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>

# Sonderumfrage: Nachhaltigkeit – Thematisierte Aspekte

- » **Welche Aspekte der Themen "Nachhaltigkeit, Klimaschutz und Ressourcenschonung" stehen bei diesen Gesprächen im Vordergrund?\***
- » Abfallvermeidung (49,7 %), schonender Umgang mit Ressourcen (49,7 %) und umweltgerechte Arzneimittelentsorgung (48,1 %) sind die Themen, welche im Kundengespräch vornehmlich adressiert werden.

	<b>Total 2022</b>
<b>Basis (100 %)</b>	<b>443</b>
Abfallvermeidung in der Apotheke	220 49,7%
Schonender Umgang mit Ressourcen (Energie, Wasser, Rohstoffe etc.) in der Apotheke	220 49,7%
Umweltgerechte Arzneimittelentsorgung	213 48,1%
Auswirkungen von Klimaveränderungen auf die Gesundheit	122 27,5%
Verwendung möglichst umweltverträglicher (Arzneimittel-)Verpackungen	120 27,1%
Umwelt- und Sozialstandards bei der Herstellung von Arzneimitteln	59 13,3%
Andere Aspekte	56 12,6%
<b>Summe</b>	<b>1010</b>
<b>Summe %</b>	<b>228,0%</b>

\*Nur Apothekeninhaber/innen, die Nachhaltigkeit im Kundengespräch thematisieren



# Sonderumfrage: Nachhaltigkeit – Geplante Maßnahmen in der Apotheke

- » **Planen Sie für die nächsten zwei bis drei Jahre Maßnahmen, um Ihre (Haupt-) Apotheke nachhaltiger auszurichten?**
- » Drei Viertel aller Apothekeninhaber planen Maßnahmen, um Ihre Apotheke nachhaltiger auszurichten. Am häufigsten und mit Abstand wird die Einsparung von Energie genannt (51,6 %). Jede dritte Apotheke (32,6%) denkt über E-Mobilität nach.

	<b>Total 2022</b>
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Ja, Energieeinsparungen	258 51,6%
Ja, Abfallvermeidung	190 38,0%
Ja, (vermehrter) Einsatz von Elektromobilität	163 32,6%
Ja, Nutzung erneuerbarer Energiequellen	96 19,2%
Ja, verbessertes Entsorgungsmanagement	59 11,8%
Ja, andere Maßnahmen	35 7,0%
Nein, keine Maßnahmen geplant	126 25,2%
<b>Summe</b>	<b>927</b>
<b>Summe %</b>	<b>185,4%</b>

# Sonderumfrage: Nachhaltigkeit – Maßnahmen zur Stärkung des Nachhaltigkeitsgedankens

- » Welche politischen/gesetzgeberischen Maßnahmen wären aus Ihrer Sicht notwendig, um den Nachhaltigkeitsgedanken in der Arzneimittelversorgung stärker zu verankern?
- » Nahezu alle Apothekeninhaber (94,6 %) erachten Maßnahmen als notwendig, um den Nachhaltigkeitsgedanken in der Arzneimittelversorgung stärker zu verankern.

	<b>Total 2022</b>
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Gesetzliche Vorgaben zur Arzneimittelproduktion unter Berücksichtigung der Umwelt- und Sozialstandards in Europa	225 45,0%
Gesetzliche Vorgaben für Arzneimittellieferketten unter Berücksichtigung der Umwelt- und Sozialstandards in Europa	224 44,8%
Förderprogramme für klimaneutrale bzw. nachhaltige Investitionen	211 42,2%
Gesetzgebungen zur Vermeidung bzw. Verminderung von Arzneimittelrückständen in der Umwelt	189 37,8%
Aufklärungskampagnen für klimaneutrales bzw. nachhaltiges Verhalten	175 35,0%
Verstärkte Investitionen in nachhaltige Forschung	168 33,6%
Andere Maßnahmen	37 7,4%
Keine Maßnahmen notwendig	27 5,4%
<b>Summe</b>	<b>1256</b>
<b>Summe %</b>	<b>251,2%</b>



## **Apothekenklima-Index 2022**

Pressekonferenz Deutscher Apothekertag

München, 13. September 2022