

PRESSEMITTEILUNG

DEUTSCHLAND TEST ermittelt beste Qualität in der Hörakustik: HörPartner erringen erneut Platz 1 bei renommiertem Branchen-Ranking

<Berlin, Juni 2022> Welche Marken stehen in Deutschland für höchste Qualität? Das hat aktuell die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST ermittelt. In einer breit angelegten Online-Umfrage wurden von März bis April mehr als 180.000 Kundenbewertungen zu über 1.000 Hersteller-, Handels- und Dachmarken aus rund 70 Branchen zusammengetragen und analysiert. Auch die Hörakustik-Branche war mit zahlreichen bekannten Service-Marken vertreten. Platz 1 für beste Qualität errang die HörPartner GmbH, ein führender Hörakustik-Anbieter in Berlin und Brandenburg, der zudem auch Fachgeschäfte in Hessen, Nordrhein-Westfalen, Sachsen-Anhalt und Mecklenburg unterhält. Einmal mehr konnte das Unternehmen somit ein Branchen-Ranking für sich entscheiden. In renommierten Vergleichsstudien zur Servicequalität großer Hörakustik-Anbieter belegten die HörPartner in jüngster Vergangenheit immer wieder den ersten Platz, so etwa bei der im Frühjahr veröffentlichten DISQ-Studie „Hörakustiker 2021“ sowie beim Wettbewerb um den „Deutsche Servicepreis 2022“ für die beste Vor-Ort-Beratung im Bereich Gesundheit.

Beim jetzt veröffentlichten Ranking von ServiceValue und DEUTSCHLAND TEST erreichten die HörPartner das Prädikat „Testsieger“ bzw. „Platz 1“ mit einem Mittelwert von 2,45 für die beste Produktqualität. Auf den weiteren Rängen folgten die Anbieter iffland.hören (2,47), KIND Hörgeräte (2,50), Köttgen Hörakustik (2,51), auric (2,53), Hörgeräte MÖCKEL (2,56), GEERS (2,58) und Hörgeräte LANGER (2,63).

„Eine hohe Produktqualität zahlt sich für den Kunden in der Regel aus“, so Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, „und noch mehr, wenn diese sogar zeitlich stabil bleibt, damit die zukünftigen Kundenerwartungen, basierend auf vergangenen positiven Kundenerfahrungen, nicht enttäuscht werden.“

„Dem können wir nur beipflichten“, so Lars Stage, Geschäftsführer der HörPartner GmbH. „Der aktuelle Spitzenplatz reiht sich ein in eine ganze Reihe von Top-Bewertungen, die wir in den zurückliegenden Jahren erhalten haben. Dieses tolle Ergebnis ist einmal mehr eine schöne Bestätigung. Seit jeher setzen wir auf solides Handwerk und auf ein gutes Team, das seine Stärke aus der Individualität jedes einzelnen von uns zieht. Das ist ein Ansatz, der bei Wettbewerbern unserer Größenordnung keinesfalls selbstverständlich ist, der jedoch offensichtlich auch von Kundinnen und Kunden honoriert wird.“

Die Ergebnisse zur Studie **BESTE PRODUKTQUALITÄT** von ServiceValue in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST wurden im Nachrichtenmagazin FOCUS (Heft 21/22) veröffentlicht; darüber hinaus finden Sie diese auch unter <https://servicevalue.de/ranking/produktqualitaet/>. Weitere Informationen zu DEUTSCHLAND TEST finden Sie unter <https://www.deutschlandtest.de>.

Unser Pressefoto dürfen Sie im Zusammenhang mit unserer Meldung frei verwenden. Bildunterschrift: HörPartner erringen erneut Platz 1 bei renommiertem Branchen-Ranking – bester Hörservice in einem Fachgeschäft der HörPartner (Foto: HörPartner). Weitere Informationen und Bildmaterial finden Sie in unserem Online-Newsroom unter <https://www.presseportal.de/nr/134388>.



Pressekontakt: Martin Schaarschmidt, Tel: (030) 65 01 77 60, eMail: martin.schaarschmidt@berlin.de, www.martin-schaarschmidt.de

Redaktioneller Hinweis:

Die **HörPartner GmbH** wurde 2006 gegründet, die Wurzeln des Unternehmens reichen jedoch bis in die frühen 90er Jahre zurück. Heute sind die HörPartner ein großer regionaler Hörakustik-Betrieb in Berlin-Brandenburg. Zu den über 50 Fachgeschäften der HörPartner zählen zudem auch mehrere Standorte in den Bundesländern Hessen und Nordrhein-Westfalen. In den Filialen der HörPartner finden die Kunden kompetente Beratung und modernen Service rund um das gute Hören und die moderne Hörgeräte-Versorgung. Zu den Angeboten zählen moderne Hördiagnostik, beste Versorgung mit Hörgeräten und weiteren audiologischen Produkten führender Hersteller, Hörgeräte-Versorgung für Kinder, Tinnitus-Beratung u. v. m. Ziel des Unternehmens und seiner qualifizierten Mitarbeiter ist es, die Lebensqualität hörgeschädigter Menschen entscheidend zu verbessern. Das Unternehmen fungiert seit jeher auch als Ausbildungsbetrieb. Darüber hinaus engagieren sich die HörPartner vielfältig als Aufklärer für gutes Hören sowie im Rahmen von sozialen Projekten. Hauptsitz der HörPartner GmbH ist Berlin-Karlshorst. Weitere Informationen unter www.hoerpartner.de.

