

Die Pflegeexpert\*innen von compass beantworten individuelle Fragen

## TELEFONAKTION: MEIN KIND IST PFLEGEBEDÜRFTIG

**Köln, 07.06.2022 Familien pflegebedürftiger Kinder sind mit einer Vielzahl von Herausforderungen – zum Beispiel administrativer Natur – konfrontiert, die solche mit Kindern ohne Pflegebedarf nicht haben. compass private pflegeberatung bietet am 14. Juni 2022 von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr eine Telefonsprechstunde speziell für Familien mit pflegebedürftigen Kindern an. Die kostenfreie Telefonnummer lautet: 0800 101 88 99.**

Deutschlandweit leben laut dem Statistischen Bundesamt etwa 200.000 pflegebedürftige Kinder und Jugendliche unter 20 Jahren (Stand: 2019). Die Pflege dieser Kinder und Jugendlichen übernehmen fast immer ihre Familien. Nicht nur in Umbruchsphasen wie Einschulung oder Volljährigkeit, stehen ihre Eltern vor unterschiedlichen – zum Teil administrativen – Herausforderungen. Wie funktioniert die Einstufung in einen Pflegegrad? Welche Hilfsmittel oder Pflegeleistungen gibt es? Wie kann ich mein Kind optimal fördern? Die Fragen sind so individuell wie vielfältig.

Deswegen bietet compass am 14. Juni 2022 von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr eine Telefonsprechstunde speziell für Familien mit pflegebedürftigen Kindern und Jugendlichen an. Unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 101 88 99 stehen unsere Expertinnen und Experten für individuelle Beratungen zur Verfügung.

### Unsere regulären Beratungszeiten

Selbstverständlich erreichen Ratsuchende compass auch über die Telefonsprechstunde hinaus. Montags bis freitags sind die Pflegeexpertinnen und –experten von 8 – 19 Uhr sowie samstags von

#### Kontakt:

compass private  
pflegeberatung GmbH  
Abteilung Politik und  
Kommunikation  
Mareike Schiffels  
Tel.: 0221 93332 -111  
kommunikation@compass-  
pflegeberatung.de  
www.compass-pflegeberatung.de

10 – 16 Uhr unter der kostenfreien Service Nummer 0800 101 88 00 erreichbar.

**Bild:**



Bildunterschrift: Nutzen Sie die Telefonaktion von der Pflegeberatung compass für Familien pflegebedürftiger Kinder, um Ihre individuellen Fragen zu besprechen.

Copyright: compass private pflegeberatung GmbH

**Hintergrund:**

Die compass private pflegeberatung GmbH berät Pflegebedürftige und deren Angehörige telefonisch, per Videogespräch und auf Wunsch auch zu Hause gemäß dem gesetzlichen Anspruch aller Versicherten auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung (§ 7a SGB XI sowie § 37 Abs. 3 SGB XI). Die telefonische Beratung steht allen Versicherten offen, die aufsuchende Beratung sowie die Beratung per Videogespräch ist privat Versicherten vorbehalten.

compass ist als unabhängige Tochter des PKV-Verbandes mit rund 600 Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern bundesweit tätig. Die compass-Pflegeberaterinnen und -berater beraten im Rahmen von Telefonaktionen sowie zu den regulären Service Zeiten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

**Kontakt:**

compass private  
pflegeberatung GmbH  
Abteilung Politik und  
Kommunikation  
Mareike Schiffels  
Tel.: 0221 93332 -111  
kommunikation@compass-  
pflegeberatung.de  
www.compass-pflegeberatung.de