

---

## **Neues Kundencenter in der Europaallee eröffnet IKK Südwest setzt auf persönlichen Austausch und Regionalität**

**Seit 1. Dezember gibt es in der Landeshauptstadt eine neue Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden der IKK Südwest. Im Quartier Eurobahnhof finden sie nicht nur kompetente Beratung, sondern auch beste Bedingungen für einen Besuch.**

Das IKK-Südwest-Kundencenter in der Saarbrücker Trierer Straße markierte viele Jahre den Übergang zwischen Hauptbahnhof und Bahnhofstraße. Seit Mittwoch, 1. Dezember 2020, empfängt das Beraterteam seine Kundinnen und Kunden nun direkt gegenüber dem neuen Hauptverwaltungsgebäude der regionalen Krankenkasse in der Europaallee. Der Vorteil: beste Verkehrsanbindungen, kostenfreie Parkplätze und 35 persönliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, die sich um alle Kundenbelange kümmern.

### **Gemeinsam für die Gesundheit der Menschen in der Region**

„Wir hatten uns die Eröffnung unseres neuen Kundencenters natürlich anders gewünscht: mit einer kleinen Feier, Aktionstagen – was eben normalerweise dazugehört, wenn man sich an einem neuen Standort vorstellt“, erklärt Jörg Kiefer, Regionaldirektor der IKK Südwest. „Doch die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter hat oberste Priorität, daher warten wir mit solchen Angeboten, bis es das Infektionsgeschehen wieder zulässt.“

Bereits im März waren die übrigen Saarbrücker Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ihren bisherigen Arbeitsplätzen zum Standort Europaallee übersiedelt. Mit der Schließung der Trierer Straße und der Eröffnung des Kundencenters in der Europaallee ist der Umzug der IKK Südwest nun komplett abgeschlossen. Rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich jetzt vom Quartier Eurobahnhof aus um die Gesundheit der Menschen in Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Davon profitieren auch die Kundinnen und Kunden: „Die neuen Räume bieten alle Voraussetzungen, um den Anforderungen an ein modernes Kundencenter jetzt und in

---

Ansprechpartner: Mathias Gessner  
Pressesprecher Saarland  
Tel.: 06 81/38 76 - 1163  
Mobil: 0151/70430703  
Fax: 06 81/38 76 - 2799  
E-Mail: mathias.gessner@ikk-sw.de

Zukunft gerecht zu werden. Und durch die kurzen Wege können wir noch mehr Beratungsqualität bieten als bisher“, betont Jörg Kiefer.

Die Bedeutung des neuen Kundencenters ist nach Ansicht von Prof. Dr. Jörg Loth eine zentrale: „Auch wenn die IKK Südwest ihren Kunden auf vielen Wegen zur Verfügung steht – online, per Telefon, Chat oder WhatsApp – der persönliche Kundenkontakt genießt bei uns seit jeher einen hohen Stellenwert“, erklärt der IKK-Südwest-Vorstand. „Viele unserer Kunden fühlen sich im direkten Gespräch wohler als in einem Telefonat, gerade, wenn es um sensible Gesundheitsthemen oder eine intensivere Beratung geht. Deswegen setzen wir als regionale Krankenkasse auch weiterhin darauf, vor Ort für unsere Kunden da zu sein. Wir sind von hier, und wir sind immer ansprechbar“, so Jörg Loth weiter.

### **Beratung unter Pandemiebedingungen**

Wegen Covid-19 gilt auch am neuen Standort: Der Besuch des IKK-Südwest-Kundencenters ist nur nach einer vorherigen Terminvereinbarung möglich. So werden Wartezeiten vermieden und die Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln vereinfacht. Termine gibt es online unter <https://www.ikk-suedwest.de/service/ikk-vor-ort/>. Innerhalb der Räumlichkeiten greift die 3G-Regelung: Besucherinnen und Besucher müssen geimpft, genesen oder tagesaktuell getestet sein.



**v. l.: IKK-Südwest-Vorstand Prof. Dr. Jörg Loth, Regionaldirektor Jörg Kiefer, Nico Albert, Annika Albert, Jan Wilke und Nadine Schmidt vom Kundencenter Europaallee sowie IKK-Südwest-Geschäftsführer Günter Eller**

### **Die IKK Südwest**

Aktuell betreut die IKK Südwest mehr als 630.000 Versicherte und über 90.000 Betriebe in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Betreuung in unseren 21 Kundencentern in der Region vertrauen. Darüber hinaus ist die IKK Südwest an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr über die kostenfreie IKK Service-Hotline 0800/0 119 119 oder [www.ikk-suedwest.de](http://www.ikk-suedwest.de) zu erreichen.