



## LATAM zum zweiten Mal beim Skytrax World Airline Awards als "Beste Fluggesellschaft Südamerikas" ausgezeichnet

- *Airline Gruppe erhält Auszeichnung für Kundenservice und die Verbesserung der Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle in der COVID-19-Pandemie*

**Santiago (Chile), 29. September 2021** - Die LATAM Airlines Group erhielt beim diesjährigen Skytrax World Airline Awards zum zweiten Mal in Folge die Auszeichnung als "Beste Fluggesellschaft Südamerikas". Das Ergebnis basiert auf der Meinung von mehr als 13,4 Millionen Reisenden in aller Welt. Darüber hinaus wurde sie mit dem "COVID-19 Aeronautical Excellence Award" für die während der Pandemie getroffenen Sicherheits- und Hygienemaßnahmen ausgezeichnet.

Die Skytrax-Kundenbefragung wurde über einen Zeitraum von 23 Monaten (September 2019 bis Juli 2021) auf der Grundlage von Daten durchgeführt, die normale Reisezeiten und Reisen während der Gesundheitskrise widerspiegeln.

"Diese Anerkennung ermutigt und fordert uns heraus, weiterhin hart für unsere Kunden zu arbeiten. Ich schätze das Engagement unserer Mitarbeiter in schwierigen Zeiten, wie wir sie erlebt haben, sowie die Vorliebe der Passagiere, die LATAM gewählt haben, um sie an ihr Ziel der Wahl zu bringen", sagte **Paulo Miranda, LATAM Airlines Group Vice President of Customers**.

Die LATAM Airlines Group hat seit Beginn der Pandemie die gesundheitlichen Sicherheitsmaßnahmen schrittweise verstärkt und ist dabei den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), der International Air Transport Association (IATA) und der Gesundheitsbehörden der Länder, in denen sie tätig ist, gefolgt.

In diesem Zusammenhang erhielt LATAM vor kurzem von Skytrax eine der höchsten Bewertungen des Gesundheits- und Sicherheitsstandards, während die Airline Passenger Experience Association (APEX) in Zusammenarbeit mit der spezialisierten Website SimpliFlying der Airline-Gruppe die Kategorie "Diamant" verlieh, die höchste Stufe des APEX-Standards für Gesundheit und Sicherheit.

[Klicken Sie hier, um Bilder der LATAM-Serviceerfahrung zu sehen](#)



###

#### **ÜBER LATAM AIRLINES GROUP S.A.**

*Die LATAM Airlines Group ist die führende Airline-Gruppe in Lateinamerika, die auf fünf Binnenmärkten der Region vertreten ist: Brasilien, Chile, Kolumbien, Ecuador und Peru, sowie internationale Flüge innerhalb Lateinamerikas und nach Europa, in die Vereinigten Staaten und in die Karibik.*

*Die Gruppe verfügt über eine Flotte von Flugzeugen der Typen Boeing 767, 777, 787, Airbus A321, A320, A320neo und A319.*

*LATAM Cargo Chile, LATAM Cargo Colombia und LATAM Cargo Brazil sind die Frachttöchter der LATAM Gruppe, die nicht nur Zugang zu den Passagierflugzeugen der Gruppe haben, sondern auch über eine Flotte von insgesamt 11 Frachtflugzeugen verfügen, die bis 2023 schrittweise auf 21 Frachtflugzeuge aufgestockt werden soll.*

*Sie operieren auf dem Netzwerk der LATAM-Gruppe sowie auf exklusiven internationalen Routen für den Frachttransport und bieten eine moderne Infrastruktur, eine Vielzahl von Dienstleistungen und Betreuungsoptionen, um den Bedürfnissen ihrer Kunden gerecht zu werden.*

*Für Presseanfragen wenden Sie sich bitte an [comunicaciones.externas@latam.com](mailto:comunicaciones.externas@latam.com). Weitere Finanzinformationen finden Sie unter [www.latamairlinesgroup.net](http://www.latamairlinesgroup.net)*

[www.latam.com](http://www.latam.com)

#### **ÜBER DIE WORLD AIRLINE AWARDS**

*Die World Airline Awards wurden 1999 ins Leben gerufen, als Skytrax seine erste jährliche weltweite Umfrage zur Kundenzufriedenheit von Fluggesellschaften startete. Sie sind als die Oscars der Luftfahrtindustrie bekannt.*

*Die Umfrage zur Preisverleihung ist nicht auf Mitgliedsfluggesellschaften oder eine vorab ausgewählte Fluggesellschaft beschränkt, und jede Fluggesellschaft in der Welt kann nominiert werden. Es fallen keine Anmeldegebühren für die Umfrage, keine Gebühren für die Teilnahme an der Preisverleihung und keine Gebühren für die Verwendung der Preislogos und Ergebnisse durch die ausgezeichneten Fluggesellschaften an. Die Kundenumfragen werden in Englisch, Französisch, Spanisch, Chinesisch, Russisch und Japanisch angeboten.*

[www.worldairlineawards.com](http://www.worldairlineawards.com)