

**Absender**

Presseabteilung

**Telefax**

0221 178-90525

**Seite**

1 von 1

**E-Mail**

presse@rheinenergie.com

**Telefon**

0221 178-3035

**Internet**

www.rheinenergie.com

**Datum**

10. September 2021

## Defekte Straßenlaternen einfach online melden

Wer eine defekte Straßenlaterne in Köln und Alfter melden möchte, kann das zukünftig direkt über die Website der RheinEnergie tun. Auf dem Rechner, Tablet oder Smartphone kann man die betroffene Leuchte auf einer Karte direkt auswählen. Nach dem Abschicken eines Miniformulars (das keine persönlichen Daten abfragt) landet die Meldung unmittelbar beim RheinEnergie-Team Öffentliche Beleuchtung und kann dort direkt bearbeitet werden. Die Website ist erreichbar unter: [www.rheinenergie.com/defekteleuchte](http://www.rheinenergie.com/defekteleuchte).

Für die Meldenden ist die Arbeit damit getan. Die Dringlichkeit wird eingeschätzt und die Reparatur beauftragt – ein Nachfassen ist nicht erforderlich.

**Wichtiger Hinweis für die Meldenden:**

Sollte nach Ihrer Einschätzung eine große Gefahr von der defekten Leuchte ausgehen, z. B. weil eine Klappe fehlt und Stromkabel frei zugänglich sind, bittet die RheinEnergie darum, weiterhin unter der Telefonnummer 0221 34645-600 anzurufen, damit sie die Gefahr sofort beseitigen kann.