

## **Deutschlands beste Autohändler 2021**

**AutoScout24 zeichnet zum achten Mal die bestbewerteten Autohäuser aus / Händler bieten Top-Service auch während Covid-19-Pandemie**

München, 2. März 2021. Zum achten Mal bemühen sich die Autohäuser Deutschlands dieses Jahr um die Gunst der AutoScout24-Nutzer\*innen in Form von positiven Bewertungen. Knapp 7.000 Unternehmen bekommen 2021 eine Auszeichnung - darunter auch rund 1.400 Autohäuser, die aufgrund von besonders vielen und guten Bewertungen eine sogenannte „Top-Händlerauszeichnung“ erhalten. Dies ist vor allem mit Blick auf die aktuellen Herausforderungen für den Autohandel aufgrund der herrschenden Pandemie eine herausragende Leistung. Denn durch die lockdownbedingten Schließungen der Verkaufsräume mussten die Händler\*innen besonders online optimalen Service bieten. Auch in diesem Jahr hat EuroCar Landshut zum wiederholten Male die Nase vorne.

„Es war für die ganze Branche ein forderndes Jahr“, bestätigt Jochen Kurz, Director Product bei AutoScout24. „Durch die Einschränkungen im Einzelhandel verlagerte sich das Geschäft nahezu komplett ins Internet. Wir als starker Partner haben den Autohandel bei dieser Turbo-Digitalisierung mit Services wie AutoScout360, Service-Labels und AutoScout24 OneClick bestmöglich unterstützt.“ Mit diesen Online-Werkzeugen können Autohäuser Ihre Fahrzeuge online präsentieren und sogar vollständig im Netz verkaufen. „Dass wir mit unseren Maßnahmen genau richtig lagen, zeigen nun die Händlerauszeichnungen. Sehr viele der ausgezeichneten Autohäuser nutzen aktiv die neuen Tools“, so Jochen Kurz.

### **Bewertungen beim Kauf immer wichtiger**

Die Händlerauszeichnungen sind ein Publikumspreis: Sie basieren auf fast 600.000 aktiven Online-Rezensionen von AutoScout24 Nutzer\*innen. Diese können ihre Meinung über die bei AutoScout24 registrierten Autohäuser in den Bereichen Gesamteindruck, Erreichbarkeit, Zuverlässigkeit, Angebotsbeschreibung und Käuferlebnis hinterlassen. Außerdem fließt die Betriebsgröße in die Bewertung mit ein. So haben kleinere Unternehmen die gleichen Chancen ausgezeichnet zu werden. Der Bewertungsschnitt der ausgezeichneten Autohäuser liegt bei 4,6 von 5 Sternen.

Dass gute Bewertungen eine zentrale Rolle für den Erfolg eines Autohauses spielen, zeigt eine aktuelle und repräsentative Umfrage von AutoScout24\*. Demnach legen 75 Prozent der deutschen Autofahrenden Wert auf gute Händlerbewertungen beim Autokauf. Bei den unter 30-Jährigen sind es sogar 92 Prozent.

### **Die Top Ten Autohändler 2021**

Seit 2013 können Nutzer\*innen bei AutoScout24 Autohäuser bewerten. Damit war AutoScout24 der erste große deutsche Online-Automarktplatz mit dieser Möglichkeit. 2014 folgten die Händlerauszeichnungen zum ersten Mal. Schon damals ganz vorne mit dabei war EuroCar Landshut (Landshut/Bayern). Und auch in diesem Jahr führt der langjährige Champion mit 1.523 Bewertungen und einem Schnitt von 4,9 Sternen die Top Ten der besten Händler Deutschlands an – dicht gefolgt von C+C Automobile (Altdorf/Bayern) mit 964 Bewertungen und 4,9 Sternen. Ebenfalls aufs Siegerpodest und Platz 3 schaffte es autos4sale (Soltau/Niedersachsen) mit 542 Bewertungen und durchschnittlich 5 Sternen. Rang 4 geht an das Autohaus Schüchl (Schrobenhausen/Bayern) mit 1.033 Bewertungen und 4,8 Sternen. Beide Unternehmen verbessern ihre Position im Vergleich zum Vorjahr also um einen Platz. Das beste Autohaus im Osten der Republik ist auf Platz 5 das Autohaus A. Lemke im thüringischen Bottendorf. Es konnte 451 Bewertungen mit einem Schnitt von 5 Sternen sammeln.

# Auto Scout24

## Medieninformation

Die zweite Hälfte der Bestenliste führt AF Cars (Seevetal/Niedersachsen) mit 617 Bewertungen und 4,9 Sternen an. Der Neueinsteiger aus dem letzten Jahr konnte einen Platz gutmachen und verwies Enders Automobile + Service (410 Bewertungen/5 Sterne) aus dem hessischen Fulda in diesem Jahr auf den 7. Platz. Auf Platz 8 schaffte es das Autohaus A. Lemke mit seinem zweiten Standort in Sangerhausen/Sachsen-Anhalt mit 383 Bewertungen und durchschnittlich 5 Sternen. Aus dem hohen Norden kommt der Neuntplatzierte: Ostfriesland Automobile aus Emden/Niedersachsen mit 379 Bewertungen und einem Schnitt von 5 Sternen. Das ebenfalls niedersächsische Unternehmen intaco aus Hannover schließt die diesjährigen Top Ten mit 502 Bewertungen und 4,9 Sternen ab.

### Top Ten: Die besten Händler Deutschlands

	Autohaus	Durchschnittliche Bewertung	Anzahl Bewertungen	Ort
1	Autohaus EuroCar Landshut GmbH	4,9	1523	Landshut/Bayern
2	C+C Automobile e.K.	4,9	964	Altdorf/Bayern
3	autos4sale GmbH	5	542	Soltau/Niedersachsen
4	Schüchl GmbH	4,8	1033	Schrobenhausen/Bayern
5	Autohaus A. Lemke GmbH	5	451	Bottendorf/Thüringen
6	AF Cars GmbH	4,9	617	Seevetal/Niedersachsen
7	Enders Automobile + Service & Co KG	5	410	Fulda/Hessen
8	Autohaus A. Lemke GmbH	5	383	Sangerhausen/Sachsen-Anhalt
9	Ostfriesland Automobile	5	379	Emden/Niedersachsen
10	intaco e.K.	4,9	502	Hannover/Niedersachsen

*Kriterien: mindestens 10 Bewertungen, 4,0 Sterne, 2 Jahre bei AutoScout24, Berechnung des Rankings anhand von Bewertungsdurchschnitt, -anzahl und Händlergröße*

Weitere Informationen und eine interaktive Karte zum Download finden Sie hier: <https://www.autoscout24.de/promo-lp/beste-autohaeuser/>

\*Quelle: www.autoscout24.de / Innofact; Basis: repräsentative Stichprobe von 1.000 Autohaltern zwischen 18 und 65 Jahren; Befragungszeitraum: 9. bis 10. November 2020; Frage: Stellen Sie sich vor, Sie wollten demnächst ein Auto kaufen: Wäre es wichtig für Sie, dass der Autohändler eine gute Bewertung von anderen Kunden auf Autoportalen wie AutoScout24 bekommen hat?

### Über AutoScout24

AutoScout24 ist mit rund 2 Mio. Fahrzeug-Inseraten und mehr als 43.000 Händlerkunden europaweit der größte Online-Automarkt. Mit AutoScout24 können Nutzer Gebrauchte- sowie Neuwagen finden, finanzieren, kaufen, abonnieren, leasen und verkaufen. Der Marktplatz inspiriert rund um das Thema Auto und macht komplexe Entscheidungen einfach. Die [Fahrzeug-](#) oder [Preisbewertung](#) liefert wertvolle Orientierungshilfen. So gehen Autokäufer gut informiert und kaufbereit zum Händler. AutoScout24 engagiert sich zudem für mehr Sicherheit im Internet und ist Gründungsmitglied der 2007 gegründeten Initiative „[Sicherer Autokauf im Internet](#)“. Mit mehr als 36 Millionen Downloads wurde die App von AutoScout24 als beste, kundenfreundlichste App ausgezeichnet (FOCUS-MONEY Studie „Kundenfreundliche Apps“, Heft (14/20).

**Auto**  
**Scout24**  
Medieninformation

Weitere Informationen finden Sie unter [www.autoscout24.de](http://www.autoscout24.de)

**Anne-Kathrin Fries**

Public Relations Manager



AutoScout24

Bothestraße 11-15, 81675 München

GmbH

Fon +49 89 444 56-1227

[presse@autoscout24.de](mailto:presse@autoscout24.de)