
Beste Krankenkasse in der Region

Die IKK Südwest erhält Bestnoten von Focus Money

Die IKK Südwest ist die beste regionale Krankenkasse in 2021 und nimmt auch im bundesweiten Vergleich einen Platz auf dem Siebertreppchen ein. Mit ihrem überzeugenden Gesamtpaket aus regionalem Service und innovativen Leistungen konnte die IKK Südwest im großen Focus Money Kassentest erneut glänzen. Dabei bietet die IKK Südwest ihren Versicherten weit über das gesetzliche Maß hinaus „hervorragend“ bewertete Leistungen in zahlreichen Kategorien. Die enge Verzahnung von zuverlässiger, persönlicher Betreuung und digitalen Lösungen bleibt dabei ein Aushängeschild der regionalen Krankenkasse.

Das Magazin Focus Money hat zum 15. Mal zusammen mit dem Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) 68 Krankenkassen unter die Lupe genommen. Dabei hat sich die IKK Südwest nicht nur im Gesamtranking eine Spitzenposition gesichert: Neben der Auszeichnung als „Top Krankenkasse“ konnte die IKK Südwest auch wieder in vielen Einzel-Kategorien punkten. Die Note „Hervorragend“ erhielt sie in den Bereichen Gesundheitsförderung, zahnmedizinische Leistungen, Service, Zusatzleistungen, Transparenz sowie digitale Leistungen.

IKK Südwest Vorstand Prof. Dr. Jörg Loth: „Wir leben Leistungs- und Servicequalität im täglichen Kontakt mit unseren Versicherten, indem wir es Ihnen möglichst einfach machen die Leistung zu bekommen, die sie benötigen.“ Zum regionalen und persönlichen Betreuungskonzept der IKK Südwest zählt aber nicht nur das Servicecenter als Anlaufstelle vor Ort, sondern auch das stetig erweiterte digitale Portfolio rund um Online-Geschäftsstelle, Videotelefonie und IKK-App. Beides schließt einander nicht aus, sondern ergänzt sich – zum Vorteil für den Versicherten. Sein Vorstandskollege Daniel Schilling betont: „Wir möchten auf allen Kanälen – sowohl on- als auch offline – für unsere Kunden ansprechbar sein und ihnen beratend zur Seite stehen.“

Ansprechpartner: Mathias Gessner
Pressesprecher Saarland
Tel.: 06 81/9 36 96-3038
Mobil: 0151/ 70430703
Fax: 06 81/9 36 96-3015
E-Mail: mathias.gessner@ikk-sw.de

Beate Spang
Leiterin Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: 06 81/9 36 96-8166
Fax: 06 81/9 36 96-3015
E-Mail: beate.spang@ikk-sw.de

Es ist schön zu sehen, dass unser Motto ‚Regional auch digital‘ nicht nur bei unseren Versicherten, sondern auch bei den Experten von Focus Money gut ankommt!“

Der Krankenversicherer mit Hauptverwaltungen in Mainz und Saarbrücken erhielt Bestnoten in zahlreichen Kategorien. „Ganz besonders stolz macht uns das hervorragende Ergebnis in der Kategorie ‚Service‘“, so IKK-Geschäftsführer Günter Eller, „als regionale Krankenkasse liegt uns die Nähe zu unseren Versicherten sehr am Herzen. Die Auszeichnung zeigt uns, dass wir die Belange der Menschen auch in Krisenzeiten immer im Blick haben und sie mit Leistung und persönlicher Betreuung überzeugen.“

Hintergrund

Die Note „Hervorragend“ hat Focus Money in sechs Bereichen verliehen:

- **„Hervorragende Zusatzleistungen“** (Schutzimpfungen, Hautkrebsvorsorge vor dem 35. Lebensjahr, künstliche Befruchtung etc.)
- **„Hervorragenden Service“** (Geschäftsstellennetz, Erreichbarkeit, medizinische Info-Hotline, Vermittlung von Hebammen etc.)
- **„Hervorragende digitale Leistungen“** (medizinische Apps für bestimmte Krankheitsbilder, Online-Einreichung von Rechnungen zur Erstattung, medizinischer Info-Videochat, Online-Bonusprogramm etc.)
- **„Hervorragende Gesundheitsförderung“** (Angebote zu Stressreduktion, Ernährung oder Bewegung in Schulen, Kindergärten und Betrieben, individuellen Gesundheitsförderung jedes einzelnen Versicherten)
- **„Hervorragende zahnmedizinische Versorgung“** (professionelle Zahnreinigung, spezielle zahnärztliche Behandlungen, vergünstigter Zahnersatz und Beratungsservice)
- **„Hervorragende Transparenz“** (umfassende Angaben über Mitglieder- und Versichertenzahlen, Teilnehmer an Wahltarifen, zu Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen, zur Anzahl der Klagen vor dem Sozialgericht)

Die IKK Südwest

Aktuell betreut die IKK Südwest mehr als 630.000 Versicherte und über 90.000 Betriebe in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Betreuung in unseren 21 Kundencentern in der Region vertrauen. Darüber hinaus ist die IKK Südwest an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr über die kostenfreie IKK Service-Hotline 0800/0 119 119 oder www.ikk-suedwest.de zu erreichen.