

Absender

Presseabteilung

Telefax

0221 178-90525

Seite

1 von 1

E-Mail

presse@rheinenergie.com

Telefon

0221 178-3035

Internet

www.rheinenergie.com

Datum

29. Dezember 2020

Zuhausezeit:**RheinEnergie verzeichnet rege Nachfrage nach digitalen Services**

In den vergangenen vierzehn Tagen haben sich mehr als 600 Kundinnen und Kunden der RheinEnergie neu für den OnlineService des Unternehmens registriert. Seit Beginn des zweiten Lockdowns Anfang November verzeichnet die RheinEnergie bei den Neuregistrierungen einen Anstieg von rund 21 Prozent gegenüber den Vormonaten. Generell zeigen die Nutzerzahlen: Der digitale Kanal ist gerade in der aktuellen Lage neben dem Telefon einer der wichtigsten Kontaktkanäle zur RheinEnergie.

Das Bedürfnis, zum Jahresende private Angelegenheiten zu regeln, ist groß. Dazu gehören auch Erledigungen rund um den eigenen Energiebedarf. Über den OnlineService lässt sich vieles mit wenigen Klicks regeln: Zählerstände können übermittelt werden, der Verbrauch der letzten Monate lässt sich prüfen und der Abschlag bei Bedarf anpassen.

In diesem Jahr ist eine Übermittlung der aktuellen Zählerstände zur jahresscharfen Abgrenzung besonders sinnvoll. Wegen der Covid-Pandemie gilt für den Zeitraum von 1. Juli bis 31. Dezember 2020 eine reduzierte Mehrwertsteuer, die sich entsprechend günstig auf die Energiekostenabrechnung auswirkt. Zum 1. Januar 2021 steigt die Mehrwertsteuer wieder an von 16 auf 19 Prozent (bzw. vergünstigt von 5 auf 7 Prozent). Hinweis: Die Zählerstandsübermittlung funktioniert auch ohne Registrierung.

Im OnlineService können sich Kunden darüber hinaus Simulationsrechnungen erstellen lassen, Bankdaten ändern, ihre Dokumente einsehen oder einen Umzug mitteilen.

Ihren OnlineService sowie einen Fragen-und-Antworten-Katalog entwickelt die RheinEnergie permanent weiter, damit Kunden ihre Vertragsangelegenheiten schnell und unkompliziert zu jeder Zeit erledigen können.

Wer Antworten auf häufig gestellte Fragen oder zusätzliche Kontaktwege sucht, findet diese unter: www.rheinenergie.com/kontakt