

Das Helios Sicherheitskonzept

Sicherheit mit System. 10 Punkte für Ihre Sicherheit

—

10 gute Gründe für ein sicheres Gefühl in den Kliniken von Helios. Auch wenn wir angesichts der Natur und Übertragbarkeit des neuartigen Corona-Virus keinen vollständigen Schutz garantieren können - wir begrüßen unsere Patientinnen und Patienten mit dem guten Gefühl, alles zu tun, was in unserer Macht steht, um den Aufenthalt so sicher wie möglich zu gestalten.

Sicherheit mit System. 10 Punkte für Ihre Sicherheit

1

Individueller Risiko-Check

Jede Patientin und jeder Patient wird vor der Aufnahme ausführlich befragt: Welche Kontakte zu Erkrankten hatte sie oder er? Welche Symptome? Wurde schon einmal auf Corona getestet und wenn ja, wann? Wir befragen auch Angehörige, die mit in die Klinik aufgenommen werden oder zu ambulanten Therapie im Krankenhaus erscheinen. Unsere Anamnese-Fragebögen liegen dafür in mehr als 10 Sprachen bereit.

2

Strikte Trennung von Patienten mit Corona-Risiko

Alle Patientinnen und Patienten werden in drei farblich gekennzeichnete Bereiche eingewiesen, um solche mit einem hohen Ansteckungsrisiko von jenen mit einem niedrigen Risiko konsequent zu trennen. In jedem dieser Bereiche gelten genau festgelegte Bedingungen in Bezug auf die Hygiene und den Umgang miteinander.

3

Corona-Test für mehr Gewissheit

Zur Einweisung in eine der drei Bereiche werden alle stationären Patientinnen und Patienten auf eine akute Infektion getestet, teilweise auch wiederholt. Und: An vielen Standorten bieten wir in Abstimmung mit den Gesundheitsämtern Abstrich-Stellen für die Bevölkerung an.

4

Maskenpflicht und Besuchsregeln

Besuchsregelungen werden in unseren Kliniken aufrechterhalten, um unsere Patienten zu schützen. Für alle Patientinnen und Patienten und deren Besuch sowie für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gilt eine Maskenpflicht. Gerne unterstützen wir die Betroffenen mit der Ausgabe von Mund-Nasen-Bedeckungen. Auch unsere Mitarbeitenden ohne Patientenkontakt tragen einen Mund-Nasen-Schutz, wenn sie anderen begegnen. Des Weiteren achten wir genau auf die Einhaltung von Abstandsregeln.

5

Mitarbeitertests

Wir testen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts und der örtlichen Behörden. Mit eventuellen Infektionen in der Mitarbeiterschaft gehen wir offen und ehrlich um. Wir arbeiten eng mit den lokalen Gesundheitsämtern zusammen.

Stand 01.07.2020

Sicherheit mit System. 10 Punkte für Ihre Sicherheit

6

Abstands- und Hygieneregeln

Seit Beginn der Krise haben wir Regeln für ein sicheres Miteinander für Mitarbeitende untereinander und im Kontakt mit Patientinnen und Patienten aufgestellt, regelmäßig aktualisiert und intensiv verbreitet. Dazu gehören Hygiene- und Abstandsregeln. Die Regeln liegen in mehr als zehn Sprachen und in illustrierter Form vor, um möglichst viele Menschen zu erreichen.

7

Aufklärung und Weiterbildung

Wir sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter immer auf dem neusten medizinischen Stand zum Corona-Virus sind. Dazu stehen bereits seit Beginn der Krise regelmäßig aktualisierte Infomaterialien, Videos und Online-Schulungen zur Verfügung. Ein Corona-Stub informiert alle Klinikleitungen mehrmals pro Woche über neuste Entwicklungen und stellt sicher, dass alle Informationen und Maßnahmen unsere fast 300 Einrichtungen erreichen und dort umgesetzt werden.

8

Kurze Klinikaufenthalte

Wir arbeiten stetig daran, die Klinikaufenthalte unserer Patientinnen und Patienten zu verkürzen. Zum einen durch eingespielte Prozesse in den Kliniken, zum anderen durch digitale und persönliche Angebote vor und nach dem Klinikaufenthalt. Denn in den eigenen vier Wänden ist die Ansteckungsgefahr am geringsten und man erholt sich am besten. Diese Konzepte wenden wir derzeit - auf die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten abgestimmt - verstärkt an.

9

Videosprechstunde

Videosprechstunden geben besonders gefährdeten Erkrankten die Möglichkeit, sich mit einer Ärztin oder einem Arzt zu beraten, ohne selbst in die Praxis oder Klinik zu kommen. Dafür haben wir eine Plattform geschaffen, auf der sich beide Parteien optimal datengeschützt austauschen können. Die Behandlung verläuft wie ein normaler Behandlungstermin und wird auch so abgerechnet.

10

Patientensicherheit

Die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten ist nicht erst seit der Corona-Pandemie unser wichtigstes Gut. Wir verfügen über etablierte Strukturen zur Wahrung und ständigen Verbesserung der Patientensicherheit, die sich jetzt auszahlen. Seit vielen Jahren messen wir unsere Leistung und unterziehen unsere Kliniken regelmäßigen Prüfungen.

Stand 01.07.2020