



LUMIT[®] PRO

Versicherungsschutz für Energietechnik
von heute und morgen.



Was ist eigentlich LUMIT *PRO*?

Hallo, mein Name ist Frank Röhrich und ich bin Chef eines Betriebes für Solar-, Sanitär- und Heizungsanlagen. Ich installiere, warte und repariere auch alternative Energietechniken, wie z. B. Photovoltaikanlagen oder Wärmepumpen. Meine Kunden schätzen seit Jahren meine zuverlässige Arbeit. Dabei berate ich meine Kunden auch wie sie am besten heizen, Strom produzieren und dabei Geld sparen können.

Mit der Montage alleine ist mein Angebot noch längst nicht am Ende. Damit meine Kunden langfristig Spaß an der Investition haben, empfehle ich einen Premium-Wartungsvertrag. Neben der regelmäßigen Überprüfung enthält dieser den Versicherungsschutz LUMIT *PRO*. So erhält mein Kunde quasi ein „Rundum-Sorglos-Paket“.

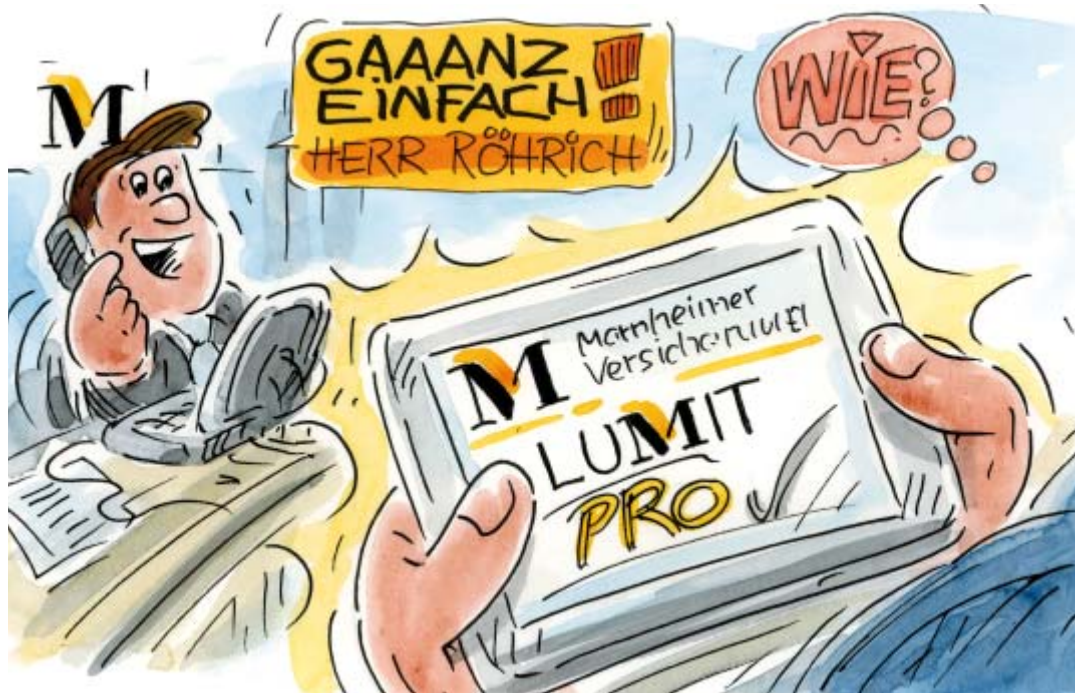
Da mir Kollegen oft die gleichen Fragen zu LUMIT *PRO* stellen, habe ich das hier mal aufgeschrieben.

Welche Techniken können versichert werden?

Zur Auswahl stehen diverse Strom- und Wärmeerzeugungsanlagen: Photovoltaik- und Kleinwindanlagen sowie Solarthermieanlagen, Luft- und Wasserwärmepumpen, Pellet- und klassische Öl- und Gasheizungsanlagen. Außerdem können Blockheizkraftwerke, die gleichzeitig Strom und Wärme produzieren, abgesichert werden. Achja, die ergänzenden Energiespeicher, also Batterie- und Wärmespeicher, können ebenfalls versichert werden.

Und es ist egal, ob die Anlage gerade erst ganz neu von mir installiert wurde oder bereits längere Zeit in Betrieb ist. So lange die Anlage nicht älter als 10 Jahre ist, kann ich sie mit LUMIT *PRO* versichern.





Was unterscheidet LUMIT PRO von einer konventionellen Sachversicherung?

Mit der LUMIT Sachversicherung ist die Anlage quasi „Vollkasko“ versichert. Über die sogenannte Allgefahrenversicherung besteht Schutz gegen nahezu alle Gefahren. Wir reden hier also nicht nur von bekannten Gefahren wie Brand, Blitzschlag, Explosion, Leitungswasser, Sturm und Hagel, sondern auch von

- Gefahren, die von Mensch oder Tier ausgehen, wie Bedienfehler, Diebstahl, Böswilligkeit/Vandalismus oder Marderbiss;
- technischen Gefahren, wie Kurzschluss, Überspannung, Überstrom, Induktion oder bei Versagen von Mess-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen;
- Naturgefahren, wie Überschwemmung, Schneedruck oder Frost.

Anders als bei vielen anderen Versicherungsverträgen verzichtet LUMIT PRO auf die Festlegung einer Versicherungssumme. Dadurch ist mein Kunde auf der sicheren Seite, denn eine Anlage wird einfach in ihrer jeweiligen Leistungsklasse versichert. So läuft man keine Gefahr die Summe falsch zu berechnen und muss keine Anpassungen bei Marktschwankungen vornehmen. Auch Zubehör oder eine Sonderausstattung, wie z. B. Displays, Transformatoren oder Erdkabel, sind mit abgesichert.

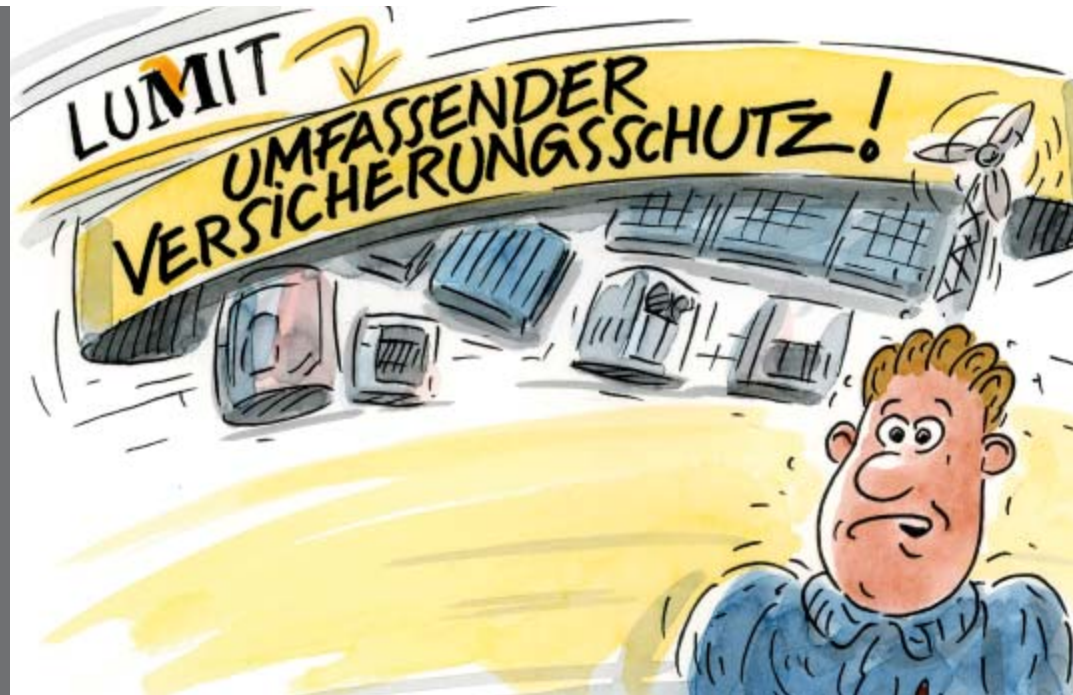
Was ist noch drin im LUMIT Paket?

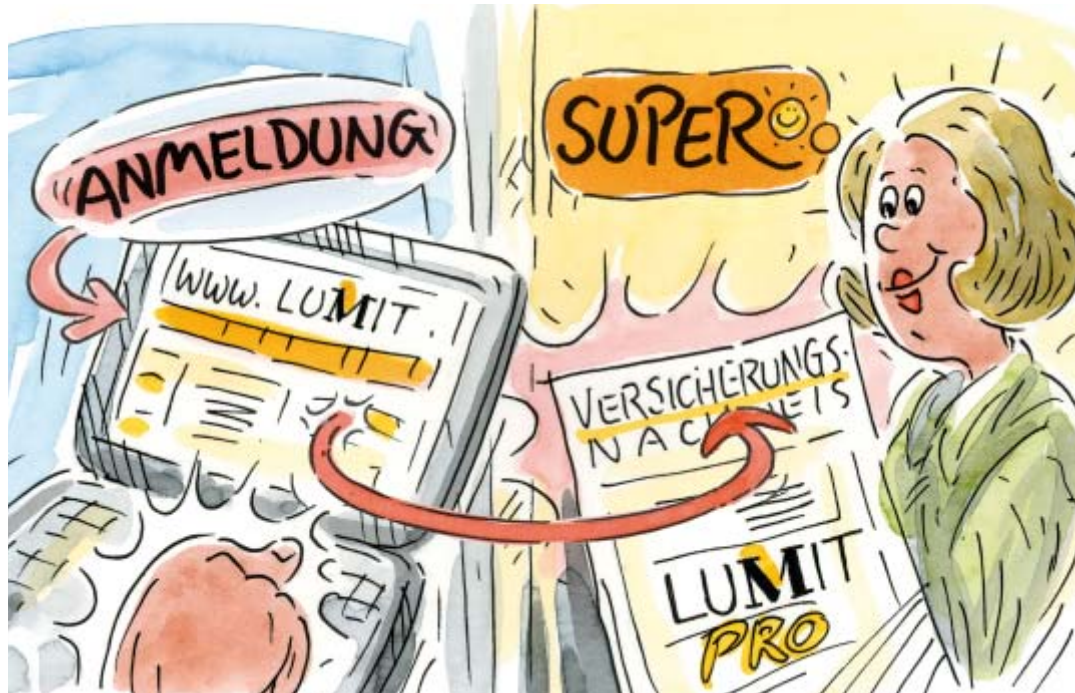
Im Vordergrund steht zunächst die Absicherung der Investition. Das wird über die bereits erwähnte LUMIT Sachversicherung geregelt.

Bei stromführenden Anlagen besteht auch immer das Risiko, Dritte zu schädigen. Mit LUMIT kann dieses Risiko durch die Betreiber-Haftpflicht abgesichert werden. Der Betreiber ist dann vor Schadenersatzforderungen Dritter geschützt.

Und auch für die Zeit der Montage ist Versicherungsschutz möglich. Über die LUMIT-Montageversicherung sind dann z. B. Schäden durch höhere Gewalt abgesichert. Dabei ist es egal, ob der Schaden zu meinen Lasten geht oder mein Kunde den Schaden zu tragen hätte.

Je nach Anlage kann ich ganz flexibel die Versicherungsbausteine auswählen.





Ist das nicht zusätzlicher Aufwand?

Doch ist es, aber nicht in dem Maß wie man es vermuten würde. Die komplette Abwicklung läuft online. Ich habe einen eigenen Zugang zum LUMIT-Energieportal und melde die Anlagen dort mit wenigen Klicks an. Per E-Mail erhält mein Kunde sofort einen Versicherungsnachweis. Das dauert insgesamt keine zwei Minuten.

Und wenn es Veränderungen gibt, kann ich die sofort selbst erfassen. Bei einem Eigentümerwechsel lässt sich der Versicherungsschutz einfach übertragen oder die Anlage ganz abmelden. Und wenn ich will, kann ich jederzeit alle Daten als Excel-Datei herunterladen. Damit bin ich immer auf dem Laufenden.

Übrigens, einen kurzen Film, der die Grundfunktionen des Portals anschaulich erklärt, findet man auch auf lumit-energieportal.de.

Wie lange läuft denn der Versicherungsschutz für die Anlagen?

Das entscheide ich. Für eine dauerhafte Betreuung lasse ich den Versicherungsschutz für die jeweilige Anlage parallel zu meinen Wartungsverträgen unbefristet laufen. Nach einem Jahr Mindestlaufzeit kann ich den Versicherungsschutz jederzeit innerhalb einer Frist von vier Wochen beenden.

Ich kann den Versicherungsschutz auch zeitlich befristen. Allerdings mache ich das nur sehr selten, da ich den Kunden mit meinem Service langfristig an mich binden möchte.





Was kostet das Ganze?

Das hängt ganz von der jeweiligen Technik und dem Risiko ab. Im LUMIT-Energieportal ist dafür ein Beitragsrechner hinterlegt. Damit kann ich schon im Voraus den Beitrag für die jeweilige Anlage ermitteln und in meinem Servicevertrag berücksichtigen.

Dazu kommt, dass das Angebot durch LUMIT *PRO* verglichen mit einer Einzelversicherung für meinen Kunden preislich vorteilhaft ist. So kann ich meinen Servicevertrag trotz der Erweiterung um Versicherungsschutz günstig anbieten und der Kunde profitiert doppelt.

Sind Sie damit Versicherungsvermittler?

Klares „Nein“! Mit LUMIT *PRO* bin ich selbst der Versicherungsnehmer des Versicherungsvertrags. Das heißt, ich verkaufe keine Versicherungsverträge, sondern biete meinen Kunden in meinem Wartungsvertrag an, die betreuten Anlagen über meinen eigenen LUMIT *PRO*-Vertrag zu versichern. Mein Kunde zahlt auch keinen Versicherungsbeitrag. Vielmehr erhalte ich von meinem Kunden für meine Dienstleistungen, also für die regelmäßige Überprüfung seiner Anlage und die Anmeldung der Anlage über das LUMIT-Energieportal, einen bestimmten Betrag. Und darin habe ich die Kosten für den Versicherungsschutz bereits berücksichtigt.





Wie informieren Sie Ihre Kunden über das Serviceangebot?

Die Mannheimer hat mir dazu kostenfrei Broschüren mit meinem Logo und meinen Kontaktdaten zur Verfügung gestellt. Der Versicherungsschutz ist darin sehr übersichtlich dargestellt. Die Broschüre lege ich jedem meiner Angebote bei. So kann sich der Kunde direkt über den umfassenden Service informieren.

Wird jede Anlage einzeln abgerechnet?

Nein, da hätte meine Buchhaltung viel zu tun. Die Abrechnung mit der Mannheimer erfolgt nur einmal pro Jahr. Ich zahle einen Vorausbetrag, der sich an meinem bereits angemeldeten Anlagen und den von mir geschätzten Neuanmeldungen orientiert. Nach Ablauf des Versicherungsjahres erhalte ich eine detaillierte Abrechnung. Habe ich mehr Anlagen angemeldet als ich erwartet habe, muss ich Beitrag nachzahlen. Im umgekehrten Fall erhalte ich Geld zurück.





Und was ist im Schadenfall?

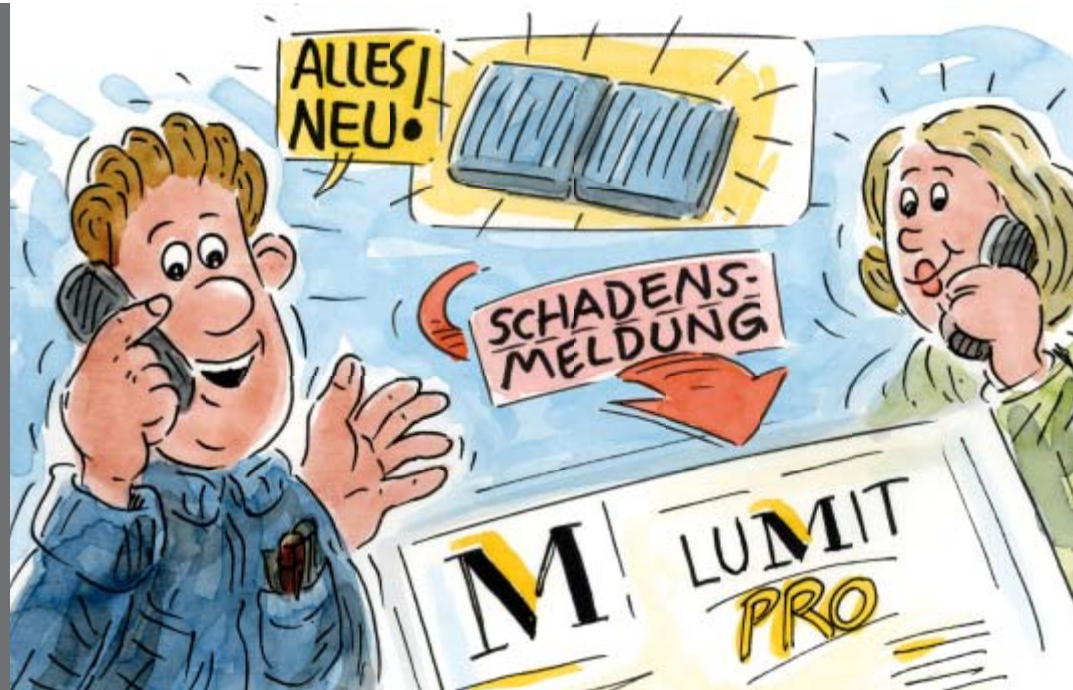
Die Mannheimer hat mir eine Reparaturfreigabe erteilt, mit der ich bei einem Schaden bis 10.000 Euro sofort mit der Reparatur beginnen kann. Das ist nicht nur gut für mich, sondern natürlich auch für meine Kunden, da sie nicht erst lange warten müssen. Anschließend melde ich den Schaden an die Mannheimer, die dann die Kosten für die Reparatur oder den Austausch übernimmt.

Da ich früher auch schon mal einer Rechnung hinterherlaufen musste, lasse ich mir die Entschädigungszahlung direkt auf mein Konto überweisen. Es besteht aber auch die Möglichkeit, dass die Entschädigung direkt an meinen Kunden geht – sehr flexibel.

**Wie werden denn die Schäden beglichen?
Es gibt ja keine Versicherungssumme ...**

Aus Erfahrung weiß ich, dass die meisten Schäden Reparaturschäden sind. Die Mannheimer übernimmt die Kosten aller nötigen Aufwendungen, um den Zustand vor dem Schaden wiederherzustellen. Das gilt für die Materialkosten, eventuelle Transportkosten und für meine Lohnkosten. Und wenn die Anlage komplett zerstört ist, erhält mein Kunde eine Anlage mit der gleichen Leistung und in der Ausführung, wie er sie vorher hatte.

Bestimmte Energietechnikanlagen und Anlagenkomponenten erhalten klar beschriebene Abzüge auf die Materialkosten – in der Regel ab dem 6. Jahr nach der Erstinbetriebnahme. Damit steht zu jedem Schadenzeitpunkt fest, was der Anlagenbesitzer maximal an Entschädigungsleistung erhält. Meine Lohnkosten werden dagegen immer in voller Höhe ersetzt.

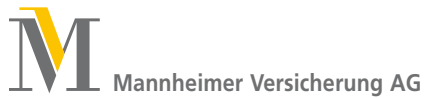




Was sind zusammengefasst die Vorteile von LUMIT PRO?

- Ich kann meine Kunden mit meinem Premium-Servicevertrag optimal bedienen.
- Durch die hohe Kundenzufriedenheit gewinne ich immer wieder neue Stammkunden hinzu.
- Der Verwaltungsaufwand ist aufgrund des benutzerfreundlichen Onlineportals sehr gering.
- Außerdem habe ich ein zusätzliches Verkaufsargument für meine Serviceverträge und damit einen echten Wettbewerbsvorteil.
- Meine Kunden erhalten eine hohe Sicherheit durch die Kombination aus regelmäßiger Überprüfung ihrer Anlagen und dem Versicherungsschutz.

Kurzum: Ich habe zufriedene und damit treue Kunden, die mich und meine Leistungen gern weiterempfehlen!



Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon 06 21. 4 57 19 34
lumit-energieportal.de
mannheimer.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit.



LUMIT PRO Video