

## **Top Service Deutschland 2018: PlanetHome und PLANETHYP für Kundenorientierung ausgezeichnet**

### **Erneute Prämierung der Servicequalität des Immobiliendienstleisters im Bereich Immobilienvermittlung und -Finanzierung**

**München, 30.04.2018 – Sowohl die PlanetHome Group GmbH als auch deren Tochtergesellschaft PLANETHYP GmbH zählen laut Ranking der ServiceRating GmbH zu Deutschlands Dienstleistern mit der größten Kunden- und Serviceorientierung. Das am 25. April 2018 in Köln verliehene Qualitätssiegel „Top Service Deutschland 2018“ wurde für beide Geschäftsbereiche, der Immobilienvermittlung sowie –Finanzierung, verliehen.**

Im Wettbewerb „Top Service Deutschland“ werden die kundenorientiertesten deutschen Unternehmen ausgezeichnet. Dazu untersucht die ServiceRating GmbH im Auftrag der Teilnehmer die Rahmenbedingungen und die Steuerung der branchenübergreifenden Teilnehmer sowie ihre Interaktion mit den Kunden. Zur Bewertung dienen eine detaillierte Analyse der Kundenorientierung anhand neuester wissenschaftlicher Methoden ebenso wie unabhängige Kundenbefragungen mit Messwerten wie Vertrauen und Zufriedenheit.

„Wer sich nicht mit anderen misst, weiß auch nicht wo er steht – das Motto des Wettbewerbs trifft es auf den Punkt“, so Marcus Rex, Mitglied der Geschäftsführung der PlanetHome Group und verantwortlich für den Bereich Immobilienfinanzierung. „Daher haben wir dieses Jahr auch erstmalig mit unseren beiden Unternehmensbereichen, der Immobilienvermittlung und –Finanzierung teilgenommen, um unsere Servicequalität abhängig von unserer Dienstleistung einer neutralen Bewertung zu unterziehen.“ Mit einer Doppel-Auszeichnung innerhalb der Exzellenz-Gruppe konnte auf beiden Seiten ein erfolgreiches Ergebnis erzielt werden.

Der Preis „Top Service Deutschland“ wurde im Rahmen einer Preisverleihung am 25. April in Köln verliehen.

(ZmLZ 1.843)

**Pressekontakt:**

PlanetHome Group GmbH  
Julia Meßing  
FeringasträÙe 11  
85774 Unterföhring/München  
Telefon: +49 89 76774-321  
Fax: +49 89 76774-190  
[presseservice@planethome.com](mailto:presseservice@planethome.com)  
[www.planethome-group.com](http://www.planethome-group.com)  
[www.planethome.com](http://www.planethome.com)

=====  
**Über die PlanetHome Group:**

Die PlanetHome Group ist einer der führenden Immobiliendienstleister in Deutschland und Österreich mit den Kernbereichen Vermittlung und Finanzierung von Wohnimmobilien. Der Fokus des Geschäftsmodells liegt dabei in der engen Zusammenarbeit mit Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern, um deren Dienstleistungsangebot für ihre Kunden rund um die Immobilie optimal zu ergänzen. In den vergangenen 25 Jahren vermittelte PlanetHome über 85.000 Immobilieneinheiten. Um Verkäufer und Käufer zielgerecht zusammenzuführen, verwendet das Unternehmen modernste Technologie und setzt auf ein großes Netzwerk hochqualifizierter und festangestellter Immobilienberater. Mit rund 85.000 vermittelten Darlehen seit Gründung ist PlanetHome zudem Marktführer im Bereich der partnerbasierten Baufinanzierungsvermittlung. Der Immobiliendienstleister ist mehrfach ausgezeichnet (u.a. als einer von Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern) und ist der erste bundesweit tätige Immobiliendienstleister, der nach DIN EN 15733 zertifiziert wurde. In dem Unternehmen arbeiten derzeit über 600 Mitarbeiter an mehr als 80 Standorten in Deutschland und Österreich. Weiterführende Informationen unter [www.planethome-group.com](http://www.planethome-group.com).

=====