

toplink erstmalig auf der Call Center World in Berlin

Cloud-Service-Provider toplink hat neue Omni-Channel-Lösungen für Contact Center im Messegepäck

Darmstadt, 13. Februar 2018 – Die toplink GmbH, Pionier der Digitalisierung im deutschen Telekommunikationsmarkt, wird dieses Jahr selbst als Aussteller auf der Call Center World ([CCW](#)) vom 27. Februar bis 1. März 2018 vertreten sein.

In Halle 2, Stand B23/B25 im Berliner Estrel Congress Center präsentiert toplink seine cloudbasierte Omni-Channel-Lösungen für Contact Center. Highlight des Messeauftritts ist die Vorstellung von toplink CC One: Die Omni-Channel-Lösung aus der Cloud vereinfacht die Kommunikation zwischen Agenten, Managern und Inhouse-Experten – sei es bei der Neueinrichtung bzw. Verbesserung des vorhandenen Contact Centers oder als Lösung für mehr Transparenz und Kontrolle in großen Unternehmen.



Der toplink CC One Analyzer vereint Daten aus verschiedenen Systemen in einem zweckgerichteten Daten-Modell für ein optimiertes Contact Center. Das senkt Verwaltungskosten und spart wertvolle Zeit. Die integrierte Collaboration erhöht die Anzahl der gelösten Erstanfragen, verringert Kundenbeschwerden und verbessert die Kundenzufriedenheit. Ein einheitliches Cloud-Routing unterstützt eine elegante Migration in die Cloud. Dies sind exemplarisch nur einige Vorteile von toplink CC One, das in drei Produktvarianten angeboten wird (Business Edition, Salesforce Edition und Cloud-Routing Edition). Alle toplink Produkte und Dienste greifen nahtlos ineinander, sind überall aus der Cloud verfügbar und werden ausschließlich in Deutschland gehostet.

Auf der Messe wird toplink seine Contact Center Lösungen am Stand des Partnerunternehmens BroadSoft vorstellen. Für interessierte Besucher bietet toplink die Möglichkeit, sich für eine kostenlose Dauerkarte zur Messe CCW 2018 unter vertrieb@toplink.de zu annoncieren.

CC One ist Teil der Digital-Workplace-Lösungen von toplink, mehr Informationen hierzu sind unter www.toplink.de/digitaler-arbeitsplatz/ucc-collaboration/broadsoft online verfügbar.

Diese Pressemitteilung sowie weitere Medieninformationen finden Sie auf unserer Webseite www.toplink.de im Pressebereich unter www.toplink.de/ueber-toplink/presse/archiv.

Über toplink

Die toplink GmbH ist Betreiber eines der größten Cloud-Telefonsysteme in Deutschland. Als Full-Service-Dienstleister vermarktet toplink sämtliche Komponenten für eine sichere Internet-Telefonie (Voice over IP, VoIP) oder All-IP-Strategie – und stellt richtungsweisende Lösungen rund um den digitalen Arbeitsplatz bereit. So ist toplink einer der ersten Anbieter auf dem deutschen Markt, der die gesamte BroadSoft Business Suite aus der Cloud anbietet. Mittlere und große Unternehmen verfügen mit den toplink-Lösungen für Unified Communication, Team Collaboration und Contact Center so über alle Aspekte einer High-End-Unternehmenskommunikation. Außerdem bietet toplink als einziger von Microsoft zertifizierter Anbieter in Deutschland verschlüsselte Anschlüsse für den Betrieb und die Nutzung von Skype for Business an. Alle Dienste werden ausschließlich in deutschen Rechenzentren betrieben und unterliegen den deutschen Datenschutzbestimmungen. Das Unternehmen toplink, mit Sitz in der Digitalstadt Darmstadt, wurde im Jahr 1995 gegründet und gehört zu den Pionieren der Digitalisierung im Telekommunikationsmarkt. Die toplink GmbH ist ein von der Bundesnetzagentur genehmigter Teilnehmernetzbetreiber mit einem Next-Generation-Netzwerk, über das IP-Telefonanschlüsse in über 50 Ländern bereitgestellt werden können. Mehr Informationen unter: www.toplink.de | [Facebook](#) | [Google+](#) | [Xing](#) | [Blog](#)

Ansprechpartner für Journalisten und Redaktionen

Christian Endres, toplink GmbH
T +49 6151 6275-550
christian.endres@toplink.de