

PLANETHYP GmbH
Pressemitteilung
12.02.2018

Die digitale Kundenakte – nachhaltig und effizient

PLANETHYP führt papierlose Aktenprüfung ein und setzt Digitalisierungsprozess fort

- **Einführung digitaler Dokumentenprüfung zur internen Effizienzsteigerung**
- **Schritt in Richtung papierloser Darlehensabschluss**
- **Entlastung der Mitarbeiter und Reduzierung der Verbrauchsmaterialkosten**

München, 12.02.2018 – Auch Mitarbeiter sind Kunden - dass mit der Digitalisierung nicht nur Endkunden u.a. mit bedienerfreundlichen Tools berücksichtigt werden, zeigt der deutschlandweit tätige Finanzdienstleister PLANETHYP GmbH. Mit Einführung der digitalen Kundenakte ist ein wichtiger Schritt in Richtung effizienteres Arbeiten, Nachhaltigkeit und Datenoptimierung erfolgt.

„Papier ist der größte Effizienzkiller“, erklärt Marcus Rex, Geschäftsführer der PLANETHYP GmbH. „Der Abschluss einer Baufinanzierung ist aktuell noch sehr papierlastig. Unsere Mitarbeiter haben durchschnittlich pro Monat 4.500 Einzelseiten in unstrukturierten Formaten zu bearbeiten, was eine enorme zeitliche Belastung erzeugt.“ Mit Einführung der digitalen Kundenakte erfolgt zukünftig der Import von Kundendokumenten, deren Validierung sowie die Aufbereitung und Umwandlung systemseitig. So werden vom Kunden verschickte Dokumente automatisch erkannt und nach Unterlagentyp und Inhalt zugeordnet – das System lernt dabei stetig dazu und optimiert zudem schlechte Scans durch Nachbelichten oder Schärfen.

„Durch die neue Technik sparen wir Zeit, Kosten und erzielen eine Qualitätssteigerung der Dokumente. Unsere Mitarbeiter verwalten alles auf einer Oberfläche und können die relevanten Daten nach erfolgter Prüfung zusammen an unsere Bankpartner geben, ganz wie der Darlehensgeber die Akte haben möchte,“ so Rex weiter. Das in eigener Entwicklung umgesetzte Projekt hat nicht nur das Team von PLANETHYP überzeugt. Bei der Vorstellung auf dem Digitalisierungsevent des Finanzdienstleisters im vergangenen November stieß die digitale Kundenakte auch bei den geladenen Gästen auf offene Ohren – der Bedarf innerhalb der Finanzbranche ist enorm.

„Mit der Einführung der digitalen Kundenakte haben wir einen wichtigen Step in unserem Digitalisierungsprozess erfolgreich umgesetzt, was sich auf alle Bereiche positiv auswirken wird,“ Rex abschließend.

(2.259 Zeichen mit Leerzeichen)

Pressekontakt:

PLANETHYP GmbH
Julia Meßing
Feringastrasse 11
85774 Unterföhring/ München
Telefon: +49 89 76774-321
Fax: +49 89 76774-190
presseservice@planethome.com
www.planethyp.de
www.planethome-group.com

=====

Über PLANETHYP GmbH:

PLANETHYP GmbH ist ein Unternehmen der PlanetHome Group GmbH und auf die Vermittlung von Baufinanzierungen mit nahezu allen Banken, Versicherungen und Bausparkassen in Deutschland spezialisiert. Mit mehr als 600 Mitarbeitern an mehr als 100 Standorten in Deutschland und Österreich ist die PlanetHome Group einer der führenden Dienstleister rund um die Immobilie. In der Baufinanzierung hat PLANETHYP seit Gründung im Jahr 2000 mehr als 85.000 zufriedenen Kunden zum Eigenheim verholfen. Mit über 1 Milliarde vermittelten Darlehensvolumen in 2016 gehört PLANETHYP zu den größten unabhängigen Immobilienfinanzierern und ist mehrfach ausgezeichnet (u.a. als bester Baufinanzierer). Diese langjährige Beratungserfahrung, der Einsatz modernster Technologien sowie ein Team, das Baufinanzierung so unbürokratisch und individuell wie möglich gestaltet, macht unsere Beratungsleistung besonders erfolgreich. Weiterführende Informationen unter: www.PLANETHYP.de

=====