

# STORNOGEBÜHREN BEI GESCHÄFTSREISEN



17 % der Geschäftsreisen werden storniert.

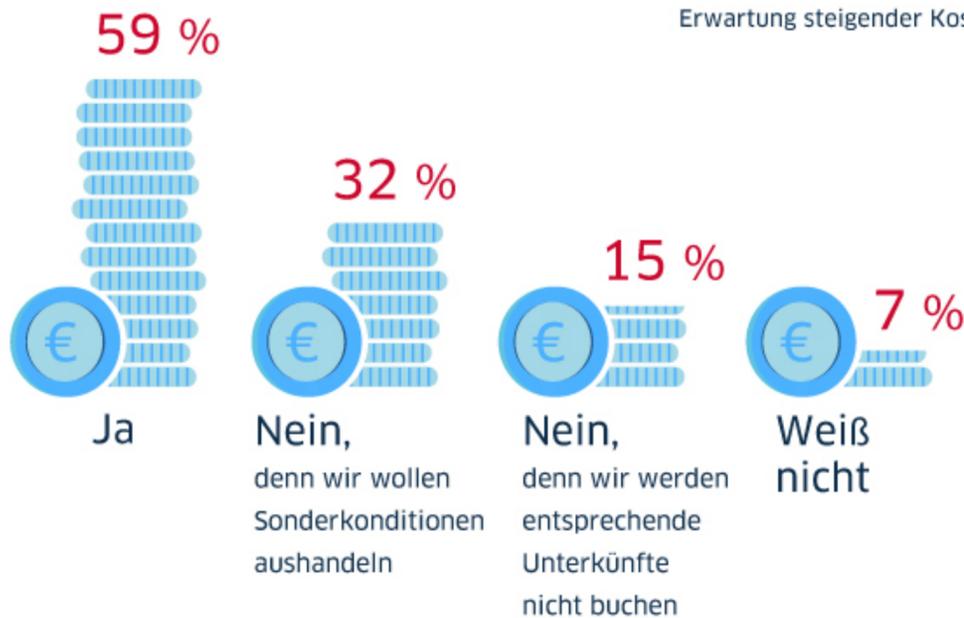
Allerdings werden nur 5 % bis 48 Stunden vor Anreise gecancelt.



Wenn künftig Stornierungen innerhalb des 48-Stunden-Zeitfensters mit einer Gebühr berechnet werden, entstehen Großkunden Zusatzkosten in **Millionenhöhe**.

Die Mehrheit der Unternehmen erwartet **steigende Kosten** durch die neuen Stornierungsbedingungen.

Erwartung steigender Kosten



# STORNO



Angesichts dessen sieht mehr als jeder 2. Travel Manager im Unternehmen (60 %) das Erreichen der **Ziele seiner Geschäftsreisen** in Gefahr.

Wenn sie die Wahl haben zwischen zwei Hotels mit der gleichen Anzahl an Sternen, gleichem Service und vergleichbarem Standort wählen 82 % der Unternehmen die **flexiblen Hotels**.

Bevorzugung von Hotels mit flexibler Stornierung bis 18 Uhr des Ankunftstages

