

**Thema:**           **Autofahren leicht gemacht – Kia gibt 7-Jahre-Qualitätsversprechen**

**Beitrag:**           1:44 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Wer einen Neuwagen hat, muss den regelmäßig warten lassen, damit die Garantie nicht erlischt. Und das kostet normalerweise jedes Mal aufs Neue Geld. Genau das können Sie sich in Zukunft aber sparen, wenn Sie sich einen neuen Kia holen. Denn da gibt's ab sofort die Wartung sowie ein weiteres Bonbon für sieben Jahre kostenlos obendrauf. Oliver Heinze berichtet.

**Sprecher: Drei Jahre nach Einführung der siebenjährigen Herstellergarantie legt der koreanische Autobauer Kia jetzt noch einen Gang zu, sagt Deutschland-Chef Martin van Vugt.**

**O-Ton 1 (Martin van Vugt, 0:27 Min.):** „Das heißt, dass wir für alle Fahrzeuge, die wir bis zum 31. März verkaufen, sieben Jahre lang die Wartungskosten übernehmen. Und was heißt dann Wartungskosten? Das heißt, die Dienstleistung, die die Wartung sowieso mit sich mitbringt, die übernehmen wir, aber auch Sachen wie Öl, Bremsflüssigkeit, Filter zum Beispiel für Öl, Benzinfilter und Luftfilter.“

**Sprecher: Verschleißteile wie Wischerblätter, Bremsen, Stoßdämpfer oder Kupplung müssen allerdings weiterhin aus der eigenen Tasche bezahlt werden.**

**O-Ton 2 (Martin van Vugt, 0:13 Min.):** „Bei uns allerdings eher seltener, weil unsere Kosten pro Kilometer, das wissen wir aus Erfahrung, die sind im Vergleich zu den Fahrzeugen der Konkurrenz die niedrigsten in jedem Segment.“

**Sprecher: Außerdem bekommt jeder, der sich zum Kia Neuwagen auch ein Navi dazu kauft, als besonderes Bonbon ab sofort sieben Jahre lang ein kostenloses Kartenupdate geschenkt. Da weiß man immer, wo es lang geht.**

**O-Ton 3 (Martin van Vugt, 0:12 Min.):** „Wir sind der Meinung, dass wir auch da die Ruhe brauchen: We `ll look after you! Das Ganze ist also so eine Art transparentes Sorglos-Paket, das einem Sicherheit gibt.“

**Sprecher: Und das bisher auch kein anderer Autohersteller anbietet.**

**O-Ton 4 (Martin van Vugt, 0:19 Min.):** „Wir sind die Einzigen in der Welt, die Einzigen in Europa und die Einzigen in Deutschland, die sieben Jahre Herstellergarantie haben, aber die zusätzlich auch noch sieben Jahre Wartung haben und sieben Jahre Navigationskartenupdate. Deswegen nennen wir es auch ein Qualitätsversprechen.“

**Abmoderationsvorschlag:** Mehr über das Qualitätsversprechen und die „Dreimal-Sieben-Aktion“ des koreanischen Autobauers erfahren Sie im Internet unter [www.kia.de](http://www.kia.de).

**Thema:** **Autofahren leicht gemacht – Kia gibt 7-Jahre-Qualitätsversprechen**

**Interview:** 3:07 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Wer einen Neuwagen hat, muss den regelmäßig warten lassen, damit die Garantie nicht erlischt. Und das kostet normalerweise jedes Mal aufs Neue Geld. Genau das können Sie sich in Zukunft aber sparen, wenn Sie sich einen neuen Kia holen. Denn da gibt's ab sofort die Wartung und ein zusätzliches Bonbon für sieben Jahre kostenlos obendrauf, sagt der gebürtige Holländer Martin van Vugt von Kia Motors Deutschland, hallo.

**Begrüßung:** „Hallo!“

**1. Herr van Vugt, wie sind Sie auf die Idee gekommen, die Wartungskosten für sieben Jahre zu übernehmen?**

**O-Ton 1 (Martin van Vugt, 0:31 Min.):** „Bei uns spielt die Sieben sowieso eine sehr wichtige Rolle: sieben Jahre Herstellergarantie. Aber wie wir auf die Idee gekommen sind, ist eigentlich ganz einfach: Heutzutage suchen wir als Menschen Sicherheit. Wir als Kia können Sicherheit bieten, weil wir Fahrzeuge nicht nur mit dieser Herstellergarantie haben, sondern die preiswertesten oder besten Benchmarks in jedem Segment: mit Kosten pro Kilometer und auch in der Wartung. So sind wir drauf gekommen, weil der Mensch sucht Sicherheit in Kosten.“

**2. Was heißt das denn konkret?**

**O-Ton 2 (Martin van Vugt, 0:27 Min.):** „Das heißt, dass wir für alle Fahrzeuge, die wir bis zum 31. März verkaufen, sieben Jahre lang die Wartungskosten übernehmen. Und was heißt dann Wartungskosten? Das heißt, die Dienstleistung, die die Wartung sowieso mit sich mitbringt, die übernehmen wir, aber auch Sachen wie Öl, Bremsflüssigkeit, Filter zum Beispiel für Öl, Benzinfilter und Luftfilter.“

**3. Und wie sieht's mit Ersatzteilen aus, die darüber hinaus gebraucht werden?**

**O-Ton 3 (Martin van Vugt, 0:26 Min.):** „Was wir nicht übernehmen, sind Sachen wie Stoßdämpfer oder Bremsen oder ähnliche Verschleißteile, die eigentlich über die normalen Wartungen hinausgehen. Bei uns allerdings eher seltener, weil unsere Kosten pro Kilometer, das wissen wir aus Erfahrung, die sind im Vergleich zu den Fahrzeugen der Konkurrenz die niedrigsten in jedem Segment.“

**4. Was ist denn, wenn ich sehr viele Kilometer mit meinem Kia fahre?**

**O-Ton 4 (Martin van Vugt, 0:33 Min.):** „Das wünschen wir uns. Wir wissen aus Zahlen-, Daten- und Faktenanalysen, dass Kia-Kunden im Durchschnitt ungefähr 12.000 Kilometer im Jahr fahren. Wir rechnen sicherheitshalber mit 15.000 - und 7 mal 15 ist 105.000 Kilometer. Konkret für einen Kunden heißt das, dass wir sieben Jahre lang diese Wartungskosten übernehmen, inklusive der Filter, der Arbeitsleistung und der Karosserieinspektion.“

**5. Und Sie haben noch eine Überraschung für den Kunden: welche wäre das?**

**O-Ton 5 (Martin van Vugt, 0:32 Min.):** „Jeder Kunde, der ein Auto mit Navigationssystem kauft, bekommt von uns sieben Jahre lang ein jährliches Update. Sie wissen vielleicht, dass man jedes Jahr sein Navigationssystem updaten muss, das sind ziemliche Kosten. Wir sind der

Meinung, dass wir auch da die Ruhe brauchen: We `ll look after you! Das Ganze ist also so eine Art transparentes Sorglos-Paket, das einem Sicherheit gibt.“

**6. Was ist denn im Vergleich zu anderen Herstellern das Besondere an dem Kia-Sorglos-Paket?**

**O-Ton 6 (Martin van Vugt, 0:21 Min.):** „Wir sind die Einzigen in der Welt, die Einzigen in Europa und die Einzigen in Deutschland, die sieben Jahre Herstellergarantie haben, aber die zusätzlich auch noch sieben Jahre Wartung haben und sieben Jahre Navigationskartenupdate. Deswegen nennen wir es auch ein Qualitätsversprechen.“

***Martin van Vugt von Kia über die einzigartige siebenjährige Herstellergarantie, kostenlose Wartung inklusive Navigationskarten-Update. Vielen Dank für das Gespräch!***

**Verabschiedung:** „Gerne!“

<p><b>Abmoderationsvorschlag:</b> Mehr über das Qualitätsversprechen und die „Dreimal-Sieben-Aktion“ des koreanischen Autobauers erfahren Sie im Internet unter <a href="http://www.kia.de">www.kia.de</a>.</p>
---