

# Finanzierung für den Mittelstand

Leitbild





## Präambel

Die Mitgliedsbanken des Bankenfachverbandes bekennen sich zur Finanzierung des Mittelstands – mit vertrauenswürdigen, passgenauen und auf Dauer angelegten Finanzierungsdienstleistungen.

Um diesem Bekenntnis Ausdruck zu verleihen, haben sich die in der Investitionsfinanzierung tätigen Verbandsmitglieder die in dem vorliegenden Leitbild genannten Verhaltensregeln gegeben. Das Leitbild gilt für alle gewerblichen Finanzierungen, die Unternehmen und Gewerbetreibende bei den Mitgliedsbanken aufnehmen.

## Bekenntnis zum Mittelstand

1. Wir sind die Experten für Investitionsfinanzierung.
2. Wir sind der mittelständische Partner für mittelständische Unternehmen.
3. Wir liefern maßgeschneiderte Kreditangebote.
4. Wir treffen individuelle Kreditentscheidungen.
5. Wir stehen für Qualität.
6. Wir übernehmen Verantwortung.

## 1. Wir sind die Experten für Investitionsfinanzierung.

Kreditvergabe ist unser Geschäft. Unser Kernanliegen ist die Versorgung des Mittelstands mit Finanzierungen.

- Wir ermöglichen den Kauf bzw. Verkauf von realen Waren und Dienstleistungen. So sichern wir die Investitionstätigkeit unserer Kunden und fördern den Absatz ihrer Güter.
- Wir wissen, worüber wir reden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausgewiesene Experten sowohl für einzelne Branchen als auch für die Vielzahl verschiedener Finanzierungsformen. Wir kennen die Gebrauchtgütermärkte und die Wertentwicklung der von uns finanzierten Objekte.
- Wir wissen, was Unternehmen brauchen. Unsere Finanzierungsprodukte sind auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt – von Krediten für Investitionen, Absatz- und Einkaufsfinanzierungen bis zu Mietkauf, Leasing, Factoring oder Zentralregulierung.

## 2. Wir sind der mittelständische Partner für mittelständische Unternehmen.

Wir begegnen unseren Kunden auf Augenhöhe. Wir sind mittelständisch geprägte Unternehmen mit mittelständischen Kunden.

- Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden hinsichtlich Finanzierungsdienstleistungen. Wir beraten mit ausgeprägter Branchen-Expertise und hohem Verantwortungsbewusstsein.
- Auch in schwierigen Zeiten kommen wir unserer Verantwortung nach, indem wir mit unseren Kunden gemeinsam nach Lösungen suchen, solange dies aus unternehmerischer Sicht verantwortbar ist.
- Wie unsere Kunden sind auch wir darauf angewiesen, Geld zu verdienen. Wir legen dabei äußersten Wert auf Nachhaltigkeit und sind an einer langfristigen positiven Entwicklung der Geschäfte unserer Kunden interessiert. Wenn unsere Kunden erfolgreich sind, sind auch wir es.

### 3. Wir liefern maßgeschneiderte Kreditangebote.

Die richtige Finanzierungsform entscheidet über den Erfolg eines Geschäfts mit. Wir stehen unseren Kunden als professioneller Partner zur Seite, wenn es darum geht, die passende Finanzierungsform zu finden.

- Wir kennen uns mit Branchen, Märkten und Finanzierungsprodukten aus und beraten mit unseren erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch direkt vor Ort bei den Kunden.
- Wir versetzen unsere Kunden in die Lage, eine fundierte Entscheidung für eine Finanzierung zu treffen. Wir stellen unseren Kunden hierfür eine Auswahl verschiedener Finanzierungsprodukte vor und erläutern diese ausführlich anhand klarer, verständlicher Informationen.
- Wir bieten unseren Kunden größtmögliche Flexibilität, die Raten und Laufzeiten von Krediten an ihre spezifischen Bedürfnisse anzupassen.

### 4. Wir treffen individuelle Kreditentscheidungen.

Wir schätzen jeden einzelnen unserer Kunden und prüfen seine Bonität sorgfältig und individuell.

- Wir engagieren uns für unsere Kunden und zeigen ihnen auf, wie sie ihre Bonität verbessern können.
- Unsere Entscheidungen sind transparent. Wir erläutern unseren Kunden bei Bedarf gerne die Gründe für eine Kreditentscheidung.
- Wir wahren den Datenschutz und das Bankgeheimnis. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass ihre Angaben zu jeder Zeit vertraulich behandelt werden – auch falls sie keine Kunden werden oder es zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr sind.

## 5. Wir stehen für Qualität.

Kreditgeschäfte sind immer Risikogeschäfte. Unsere Beratungs- und Finanzdienstleistungen sind auf Erfolg und Dauer angelegt. Wir machen nur Geschäfte, mit denen wir uns auskennen, mit Risiken, die wir einschätzen können.

- Die Vergabe von Krediten erfolgt nach internen Richtlinien, deren Einhaltung wir kontinuierlich überprüfen. Unser internes Kontrollsystem erfüllt höchste Anforderungen und unterliegt der ständigen Überwachung durch die Bankenaufsicht.
- Wir sichern Qualität. Dafür schulen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig hinsichtlich der Einhaltung der internen Richtlinien und der gesetzlichen Vorgaben sowie im kompetenten Umgang mit unseren Kunden.
- Wir nehmen Anregungen und Kritik unserer Kunden ernst, um unser Angebot ständig zu verbessern.

## 6. Wir übernehmen Verantwortung.

Als mittelständisch geprägte Banken fühlen wir eine besondere Verantwortung für mittelständische Unternehmen. Denn sie sind das Fundament der Wirtschaft und stellen bundesweit mehr als die Hälfte aller Arbeitsplätze. Wir machen das, wofür Banken geschaffen wurden: Wir tragen zu einer funktionierenden Wirtschaft bei und übernehmen gesellschaftliche Verantwortung.

- Wir übernehmen Verantwortung für unsere mittelständischen Kunden, indem wir sie professionell beraten und passgenaue Finanzierungslösungen anbieten.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem wir Arbeitsplätze schaffen und sichern.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Gesellschafter, indem wir ihr Kapital erhalten und dafür sorgen, dass es angemessen verzinst wird.