

# Kundenumfrage zum Thema Ökostrom

Umfrage der Hochschule Fresenius im Auftrag von CHECK24



1. Methodik



2. Zusammenfassung der Ergebnisse

3. Ergebnisse in Grafiken

4. Preise: Ökotarife in 50 dt. Großstädten

- Die Hochschule Fresenius aus München hat im Auftrag von CHECK24 im Rahmen eines studentischen Projekts die Einstellung der CHECK24-Kunden zu Ökostromtarifen untersucht.
- **Fragestellungen:** Was ist den Kunden an ihrem Ökostromtarif wichtig? Auf was achten sie? Warum beziehen die CHECK24-Kunden Ökostrom und warum nicht?
- **Methode:** Onlinefragebogen
- **Teilnehmer:** rund 2.500 Kunden
- **Befragungszeitraum:** 10.10.2013 bis 21.10.2013

1. Methodik

2. Zusammenfassung der Ergebnisse

3. Ergebnisse in Grafiken

4. Preise: Ökotarife in 50 dt. Großstädten

- 42 Prozent der Befragten glauben, dass Ökostrom teurer ist als konventioneller Strom.
- Gleichzeitig sind 79 Prozent der Befragten nicht bereit mehr für Ökostrom zu bezahlen als für konventionellen Strom.
- Ebenfalls 79 Prozent der Befragten sagen, dass ihnen bei einem Ökostromtarif der Preis wichtig ist.
- Dass Ökostrom immer mehr kostet als konventioneller Strom, ist falsch: In den 50 größten deutschen Städten kostet der günstigste nachhaltige\* Ökostromtarif bei 5.000 kWh im Jahr im Schnitt 295 Euro weniger als der Grundversorgungstarif, in der Spitze sogar 438 Euro.
- Etwa ein Drittel der Befragten beziehen bereits Ökostrom – sieben Prozent planen in einen Ökostromtarif zu wechseln, 35 Prozent können es sich vielleicht vorstellen.

\*Besonders groß ist der Nutzen für Klima und Umwelt, wenn der Ökostrom nicht nur aus erneuerbaren Energiequellen stammt, sondern der Ökostromanbieter auch neue grüne Erzeugungsanlagen errichtet. Derartige nachhaltige Ökostrom-Angebote sind an Gütezeichen wie dem "Grüner Strom Label" oder dem Siegel "ok-Power" erkennbar. Sie werden von unabhängigen Vereinen vergeben und verlangen neben der Stromerzeugung aus regenerativen Energiequellen, dass der Stromanbieter in neue Öko-Kraftwerke investiert.

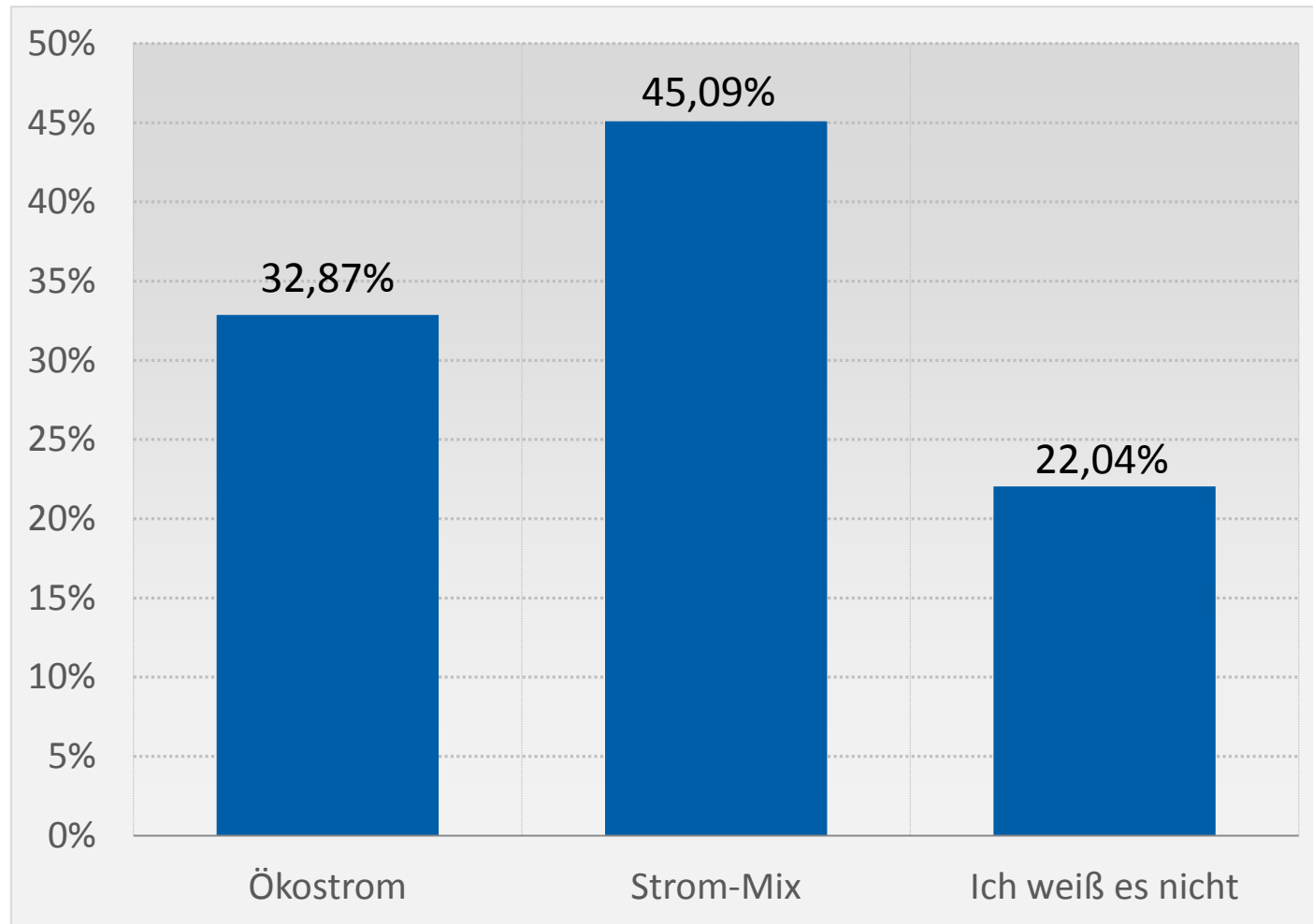
- Außer dem Preis ist den Befragten bei einem Ökostromanbieter besonders wichtig, dass der Versorger den Ausbau erneuerbarer Energien fördert (47 Prozent) und dass die Herkunft des Stromes lückenlos nachweisbar ist (39 Prozent).
- Bei der Auswahl des Tarifs achten die Befragten außerdem auf einen geringen CO<sub>2</sub>-Ausstoß (50 Prozent) sowie auf die Gewährleistung des Naturschutzes (49 Prozent).
- Wasserkraft (70 Prozent), Solarenergie (65 Prozent) und Windenergie (64 Prozent) sind mit Abstand die beliebtesten Ökoenergiequellen.
- Nur ein Drittel der Befragten erkundigt sich über Siegel und Zertifikate. Etwa die Hälfte informiert sich nicht, da sie von der guten Qualität der Siegel ausgehen.

1. Methodik

2. Zusammenfassung der Ergebnisse

3. Ergebnisse in Grafiken

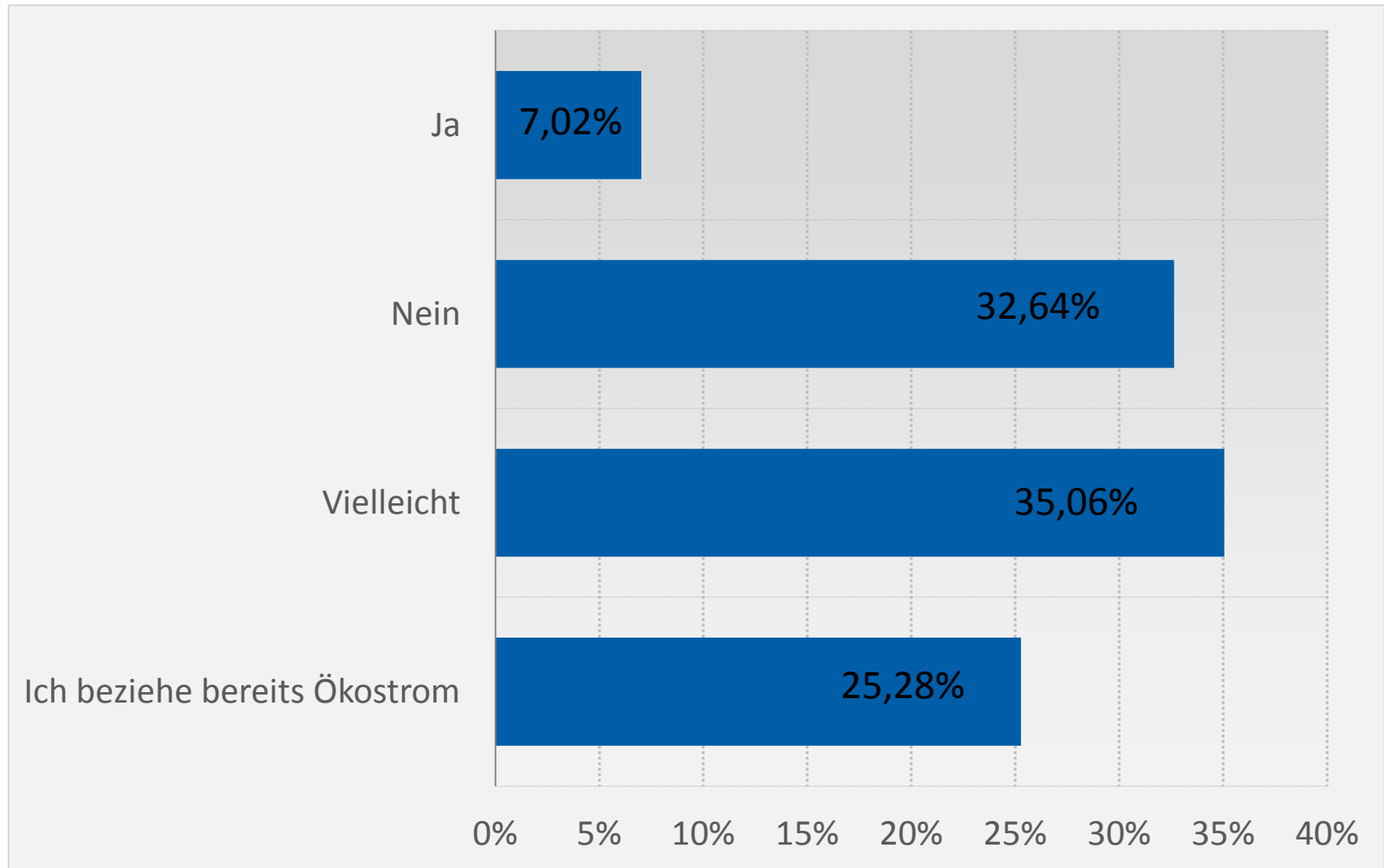
4. Preise: Ökotarife in 50 dt. Großstädten



Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

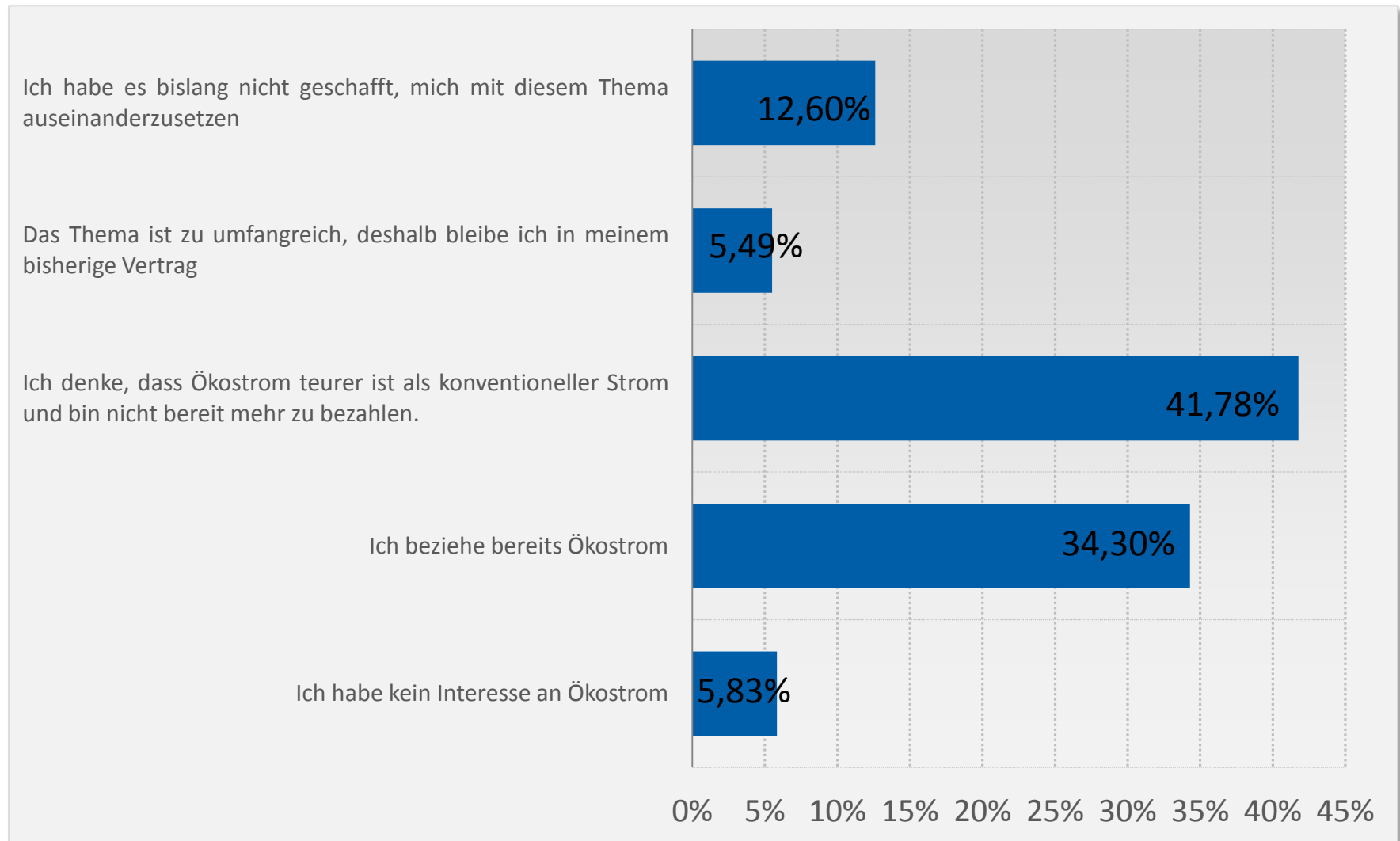


# Planen Sie, in nächster Zeit in einen Ökostromtarif zu wechseln?



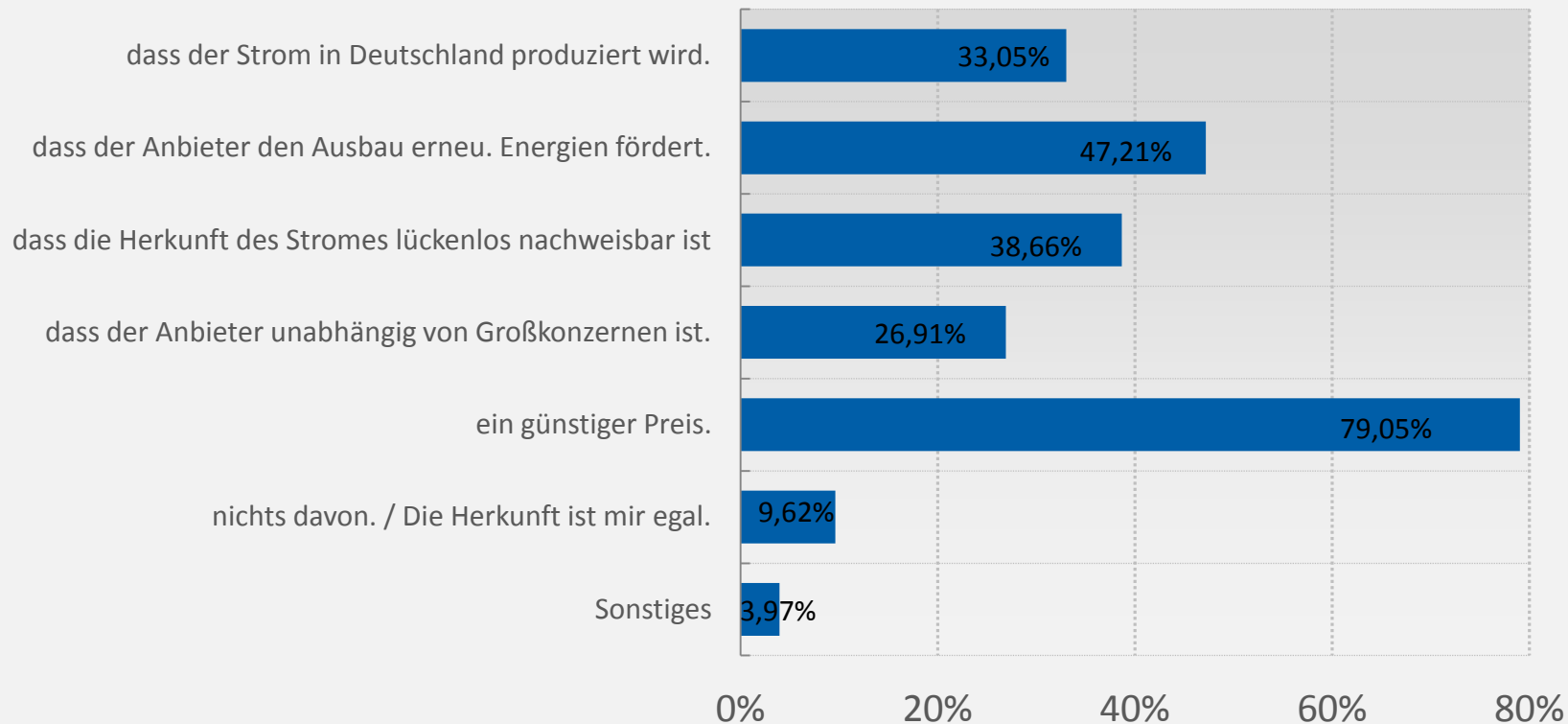
Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

# Was hat Sie bisher davon abgehalten, zu einem Ökostromanbieter zu wechseln?



# Welche Eigenschaften sind Ihnen in Bezug auf Ökostrom wichtig? (Mehrfachnennungen möglich)

## In Bezug auf Ökostrom ist mir wichtig,



# Welche Eigenschaften sind Ihnen in Bezug auf Ökostrom wichtig? (Mehrfachnennungen möglich)



## Das ist den CHECK24-Kunden sonst noch wichtig (Beispiele für sonstiges):

*Dass keinerlei staatliche Subventionen für Erzeugung und Weiterleitung benötigt werden sowie eine Verschandelung der Umwelt vermieden wird.*

*Nicht an jeder Ecke Windräder!  
Dass der Strom, der in Deutschland produziert wird, auch in Deutschland zu günstigen Preisen dem Endverbraucher zugute kommt und nicht billig ins Ausland verkauft oder gar verschenkt wird.*

*Gleicher Preis wie Atomstrom!  
Dass der Mehrpreis auch wirklich in die erneuerbare Energie fließt und nicht für AKW Subventionen gebraucht wird.*

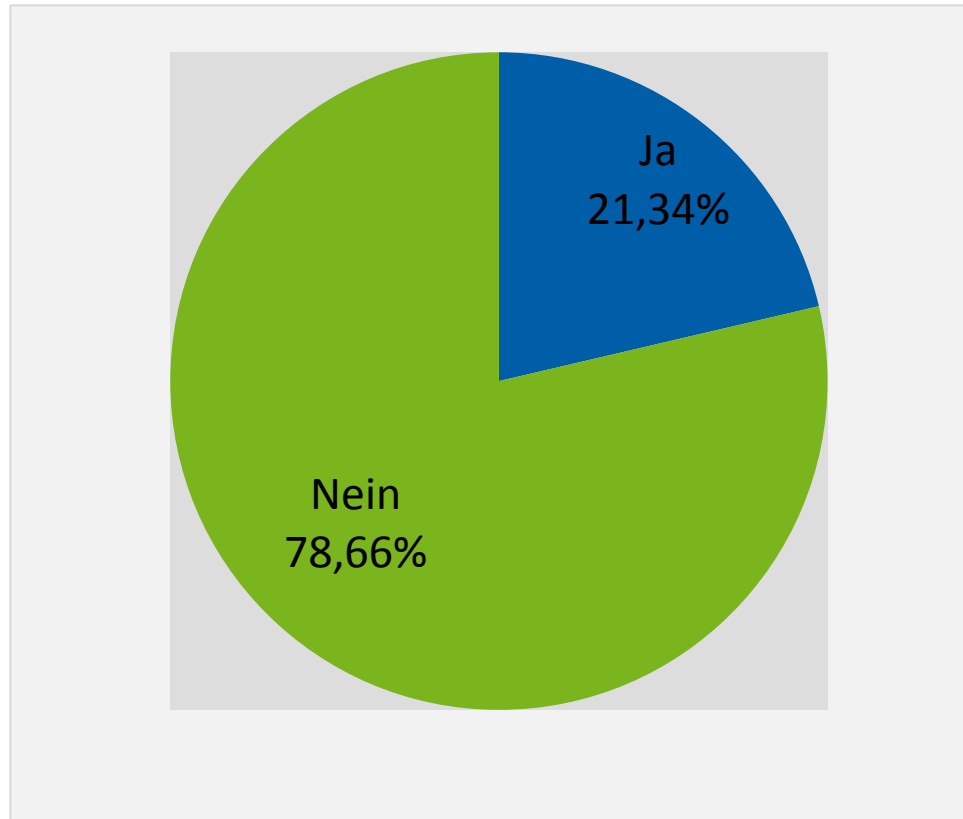
*Ökostrom sollte das Ziel aller sein, er sollte bezahlbar bleiben und niemandem schaden auch der Tierwelt nicht, Vibrationen im Wasser oder auch Laufgeräusche in bewohnten Gegenden vermeiden. Das Wichtigste ist, er sollte immer verfügbar sein und nie aussetzen. Ein Auge aufs Geld ist wichtig, aber wenn durch Reaktoren Landstriche verseucht sind, können viele ihr an Strom erspartes Geld nicht mehr ausgeben.*

*Grundsätzlich ist es wünschenswert, dass der Strom in der EU produziert wird. Deutschland ist hier nicht zwingend erforderlich.*

*Ein vernünftiger Preis ist wichtig. Es muss aber nicht der billigste sein! Ich bin bereit für die Energiewende mehr zu bezahlen. Langfristig müsste es jedoch dann wieder billiger werden.*

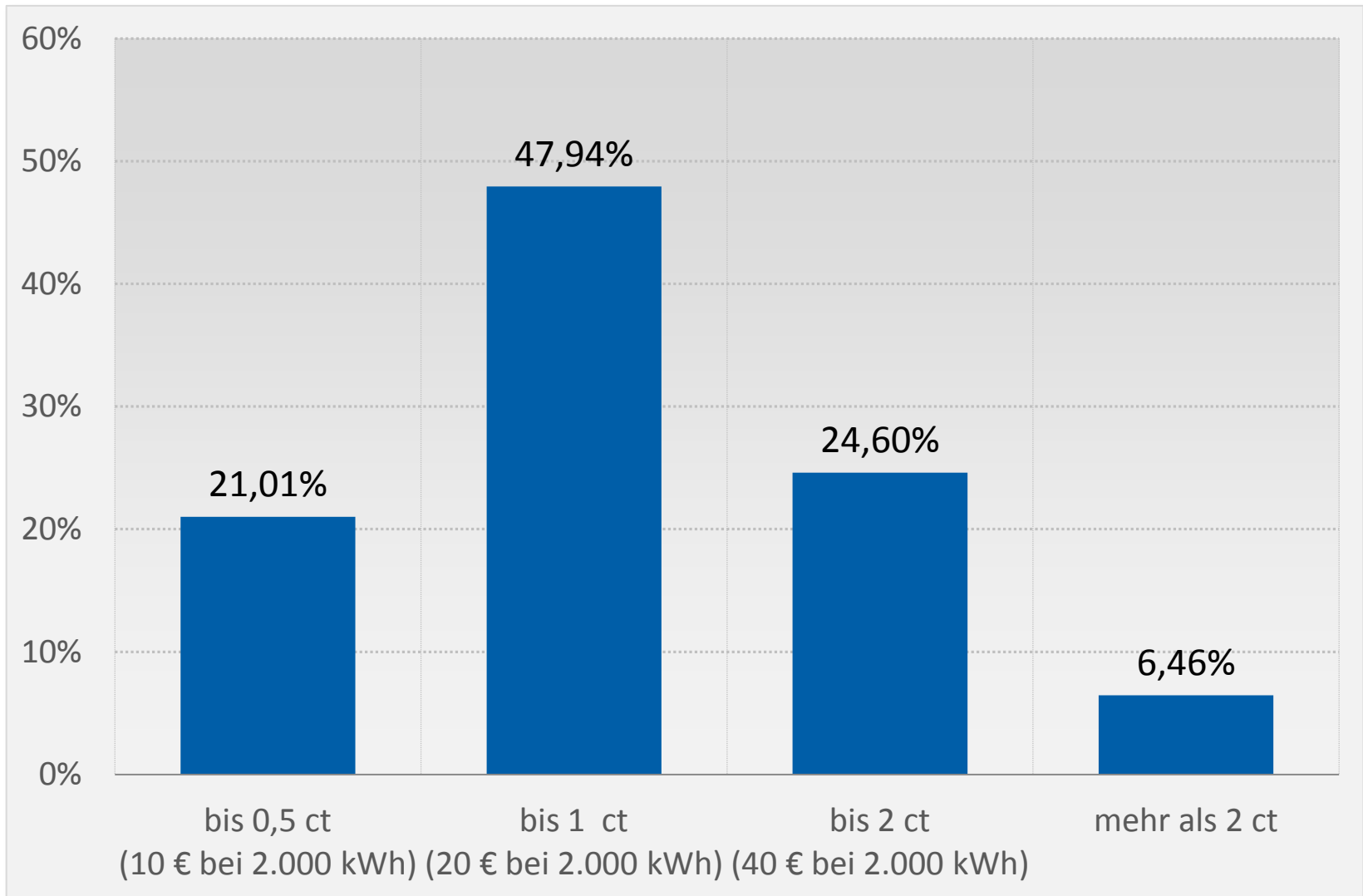
*Dass der Strom dort verbraucht wird, wo er produziert wird. Also keine megateuren Leitungen von Nord nach Süd.*

# Wären Sie bereit für den Ausbau erneuerbarer Energien mehr für Strom zu bezahlen?



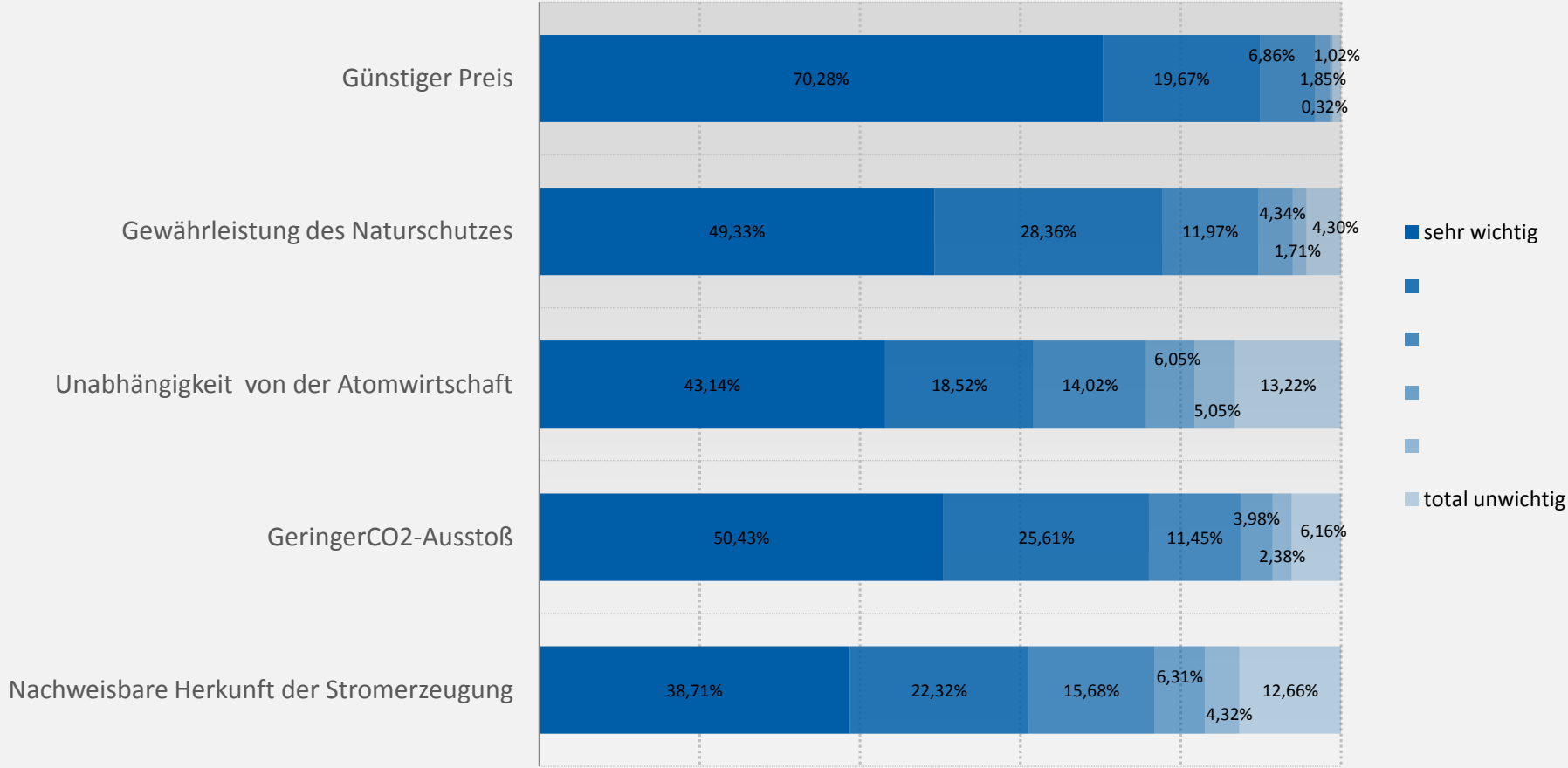
Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

# Wenn ja, wie viel würden Sie mehr zahlen pro Kilowattstunde?



Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

# Was ist Ihnen bei der Auswahl des Ökostromanbieters wichtig?



## Das ist den CHECK24-Kunden sonst noch wichtig (Beispiele für sonstiges):

*Seriöses Abschluss- und Kündigungsverhalten; Neukunden- und Bestandskundenboni; gutes Serviceverhalten und Erreichbarkeit*

*Strom ist allgemein viel zu günstig. Speziell das Märchen von der CO<sub>2</sub>-freien Atomkraft zum Discountertarif ist nicht mehr haltbar. Rechnen Sie unter Einbeziehung aller Folgen mal durch, was die Kilowattstunde in Fukushima wirklich gekostet hat.*

*Dass ohne die Verfolgung von Ideologien vernünftig nach zukünftigen Energiequellen gesucht wird und neue Technologien gefördert werden. Wichtig ist nicht der Aktionismus kurzfristig viele Windräder aufzubauen, sondern unterschiedliche Energiequellen zu erschließen. Besonderes Augenmerk sollte auf die Speicherung und den verlustarmen Transport von Energie gelegt werden.*

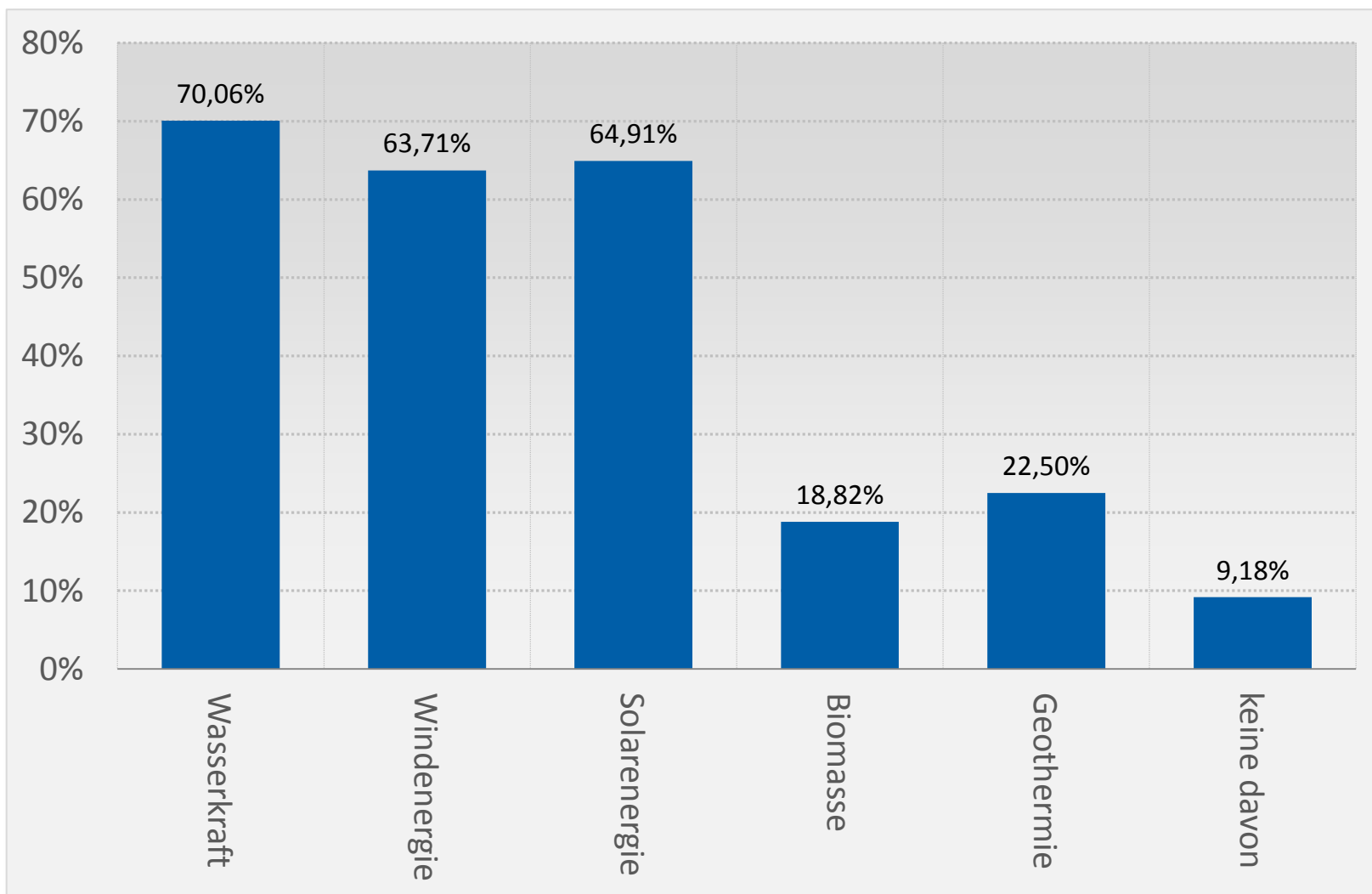
*Kommunale  
Stromerzeuger*

*Strom gehört wie vieles andere heute zum Grundbedarf und ist deshalb politisch und wirtschaftlich so zu gewährleisten, dass dem Profitstreben einiger weniger Konzerne Grenzen gesetzt werden.*

*Keine  
Verschandelung  
durch  
Windkraftträder!*

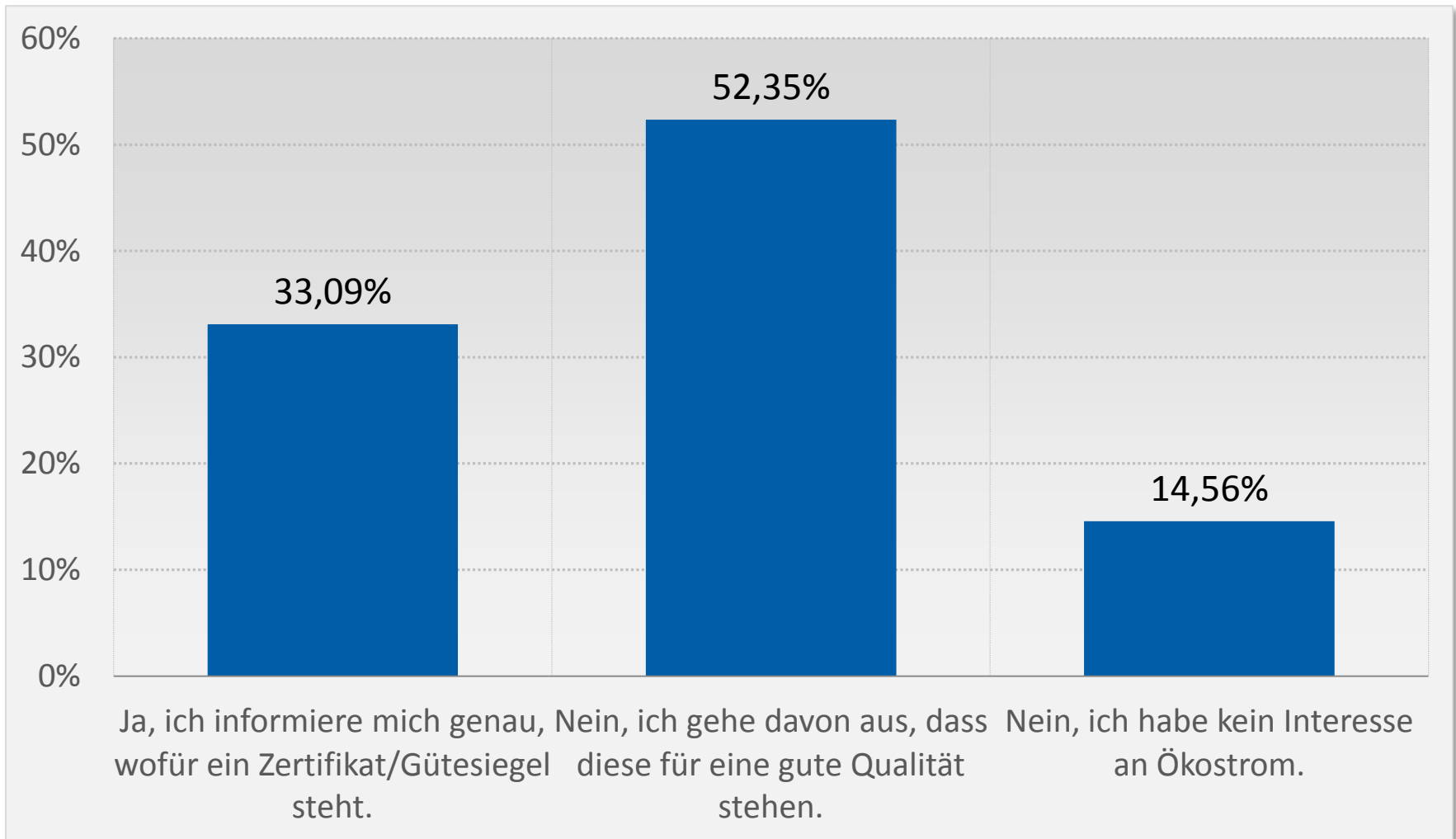


# Welches ist/wäre Ihre bevorzugte Ökoenergiequelle? (Mehrfachnennungen möglich)



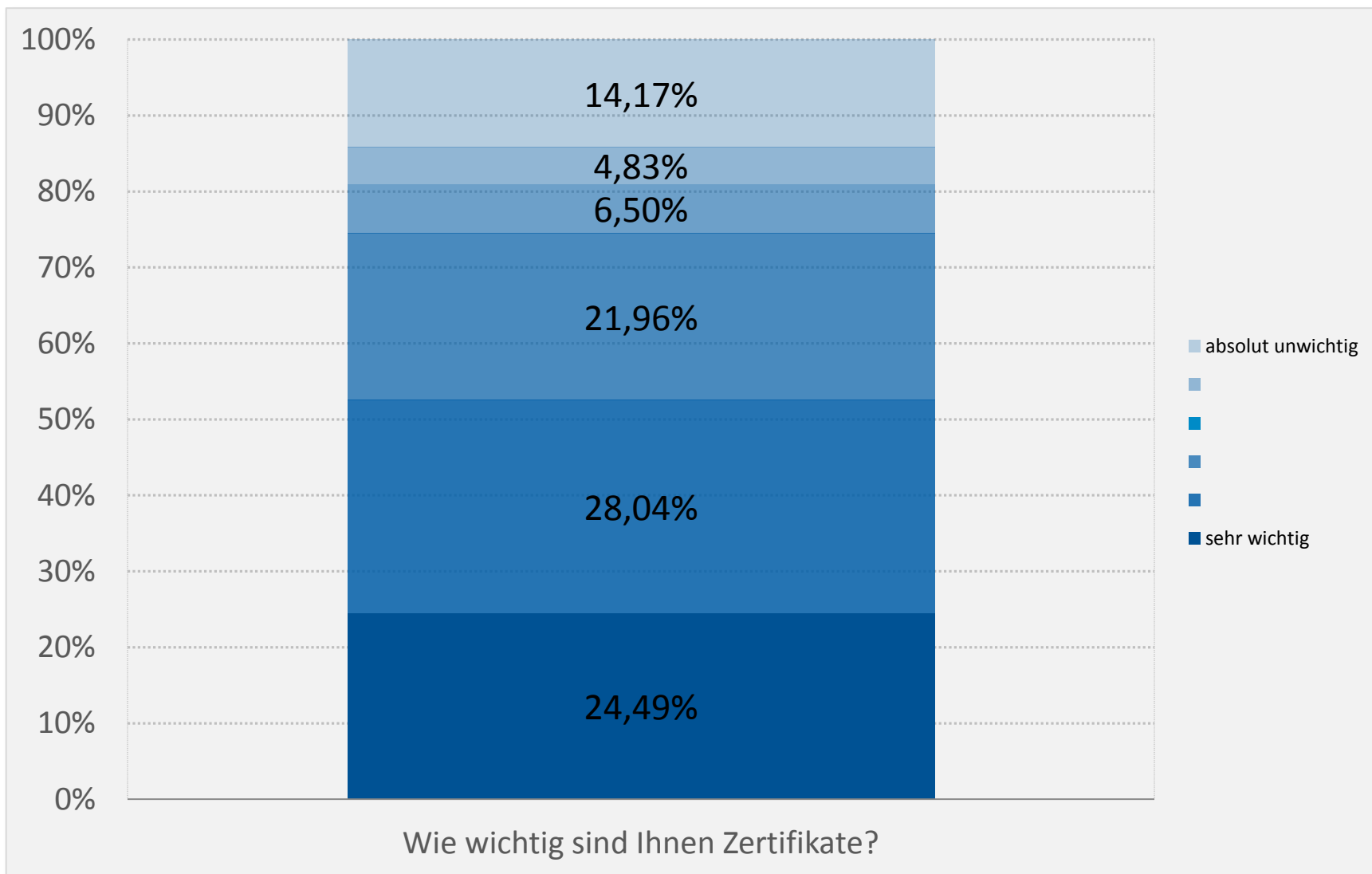
Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

## Würden Sie sich vor einem Wechsel über die Bedeutung der verschiedenen Zertifikate/Gütesiegel informieren?



Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

# Welchen Stellenwert haben im Bereich Ökostrom Gütesiegel/Zertifikate für Sie?



Quelle: Hochschule Fresenius und CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 0800 - 755 455 430); alle Angaben ohne Gewähr

1. Methodik

2. Zusammenfassung der Ergebnisse

3. Ergebnisse in Grafiken

4. Preise: Ökotarife in 50 dt. Großstädten



# Preise: Ökostromtarife in den 50 größten deutschen Städten



sortiert nach Größe der Stadt

#	Stadt	Grundversorgung			günstigste Alternative				
		Anbieter	Tarif	Preis p. a.	Anbieter	Tarif	Zertifikat	Preis p. a.	Ersparnis
1	Berlin	Vattenfall	Berlin Basis Privatstrom	1.458,30 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.175,70 €	282,60 €
2	Hamburg	Vattenfall	Hamburg Basis Privatstrom	1.442,70 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.225,11 €	217,59 €
3	München	SW München	Grund- und Ersatzversorgung	1.405,87 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.180,77 €	225,10 €
4	Köln	RheinEnergie	FairRegio Strom basis	1.446,80 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.165,54 €	281,26 €
5	Frankfurt	Mainova	Mainova Strom Classic	1.528,56 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.178,42 €	350,14 €
6	Stuttgart	EnBW Vertrieb	EnBW Komfort	1.515,39 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.214,02 €	301,37 €
7	Düsseldorf	SW Düsseldorf	Düsseldorf Klassik	1.366,12 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.122,22 €	243,90 €
8	Dortmund	Dortmunder EW 21	Unser Strom standard	1.474,78 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.188,47 €	286,31 €
9	Essen	RWE Vertrieb AG	RWE Klassik Strom	1.548,79 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.195,78 €	353,01 €
10	Bremen	swb Vertrieb Bremen	swb Strom basis	1.420,00 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.147,89 €	272,11 €
11	Dresden	DREWAG	Grund- und Ersatzversorgung	1.412,63 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.230,62 €	182,01 €
12	Leipzig	SW Leipzig	Grund- und Ersatzversorgung	1.537,48 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.210,71 €	326,77 €
13	Hannover	Stadtwerke Hannover	Grund- und Ersatzversorgung	1.498,35 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.211,88 €	286,47 €
14	Nürnberg	N-Ergie	Strom Standard	1.472,86 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.168,46 €	304,40 €
15	Duisburg	SW Duisburg	PartnerStrom Klassik	1.513,74 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.176,76 €	336,98 €
16	Bochum	SW Bochum	Stadtwerke Basis	1.448,71 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.197,48 €	251,23 €
17	Wuppertal	Wstadtwerke Energie	WSW Strom Standard	1.508,82 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.154,18 €	354,64 €
18	Bonn	SW Bonn	BonnBasis II	1.415,27 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.122,22 €	293,05 €
19	Bielefeld	SW Bielefeld	EnerBest Strom	1.429,67 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.171,51 €	258,16 €
20	Mannheim	MVV	CLASSICA Strom	1.498,21 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.147,71 €	350,50 €
21	Karlsruhe	SW Karlsruhe	Family-Tarif	1.418,48 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.171,64 €	246,84 €
22	Münster	SW Münster	Münster.ideal	1.368,87 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.134,28 €	234,59 €
23	Wiesbaden	ESWE Wiesbaden	ESWE Komfort STROM	1.463,82 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.174,87 €	288,95 €
24	Augsburg	SW Augsburg	swa Strom Basis	1.419,88 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.140,28 €	279,60 €
25	Aachen	STAWAG	StromSTAR	1.479,02 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.163,72 €	315,30 €
26	Mönchengladbach	NEW AG	Grund- und Ersatzversorgung	1.555,31 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.117,06 €	438,25 €
27	Gelsenkirchen	ELE	ELE stromPlus	1.555,20 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.148,27 €	406,93 €
28	Braunschweig	BS Energy	Grundversorgung Haushalt	1.413,90 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.171,79 €	242,11 €
29	Chemnitz	Eins Energie	Grund- und Ersatzversorgung	1.539,37 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.232,81 €	306,56 €
30	Kiel	SW Kiel 24 sieben	24/7 StromBasis	1.528,40 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.168,28 €	360,12 €
31	Krefeld	SWK Energie	Grund- und Ersatzversorgung	1.520,06 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.171,62 €	348,44 €
32	Halle	EV Halle	Grund- und Ersatzversorgung	1.393,12 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.217,53 €	175,59 €
33	Magdeburg	SW Magdeburg	SWM Basis Strom	1.471,63 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.196,68 €	274,95 €
34	Freiburg (im Breisgau)	badenova	RegioStrom Basis mini	1.376,83 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.092,24 €	284,59 €
35	Oberhausen	EV Oberhausen	Grund- und Ersatzversorgung	1.463,33 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.132,80 €	330,53 €
36	Lübeck	SW Lübeck	TraveStrom Plus	1.521,02 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.182,17 €	338,85 €
37	Erfurt	SW Erfurt	Grund- und Ersatzversorgung	1.454,20 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.179,14 €	275,06 €
38	Rostock	SW Rostock	Standardtarif	1.414,14 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.116,31 €	297,83 €
39	Mainz	ENTEGA	ENTEGA Basis Strom	1.575,77 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.181,77 €	394,00 €
40	Kassel	SW Kassel	KS - einfach gut	1.494,64 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.208,35 €	286,29 €
41	Hagen	Mark-E	Komfort Strom	1.482,20 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.180,43 €	301,77 €
42	Hamm	SW Hamm	Grund- und Ersatzversorgung	1.363,74 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.128,45 €	235,29 €
43	Saarbrücken	Energie SaarLorLux	Grundversorgungstarif	1.423,13 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.139,58 €	283,55 €
44	Mülheim (Ruhr)	RWE Vertrieb AG	RWE Klassik Strom	1.548,79 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.173,80 €	374,99 €
45	Herne	SW Herne	StadtwerkeBasis Strom	1.525,51 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.241,00 €	284,51 €
46	Ludwigshafen (Rhein)	TW Ludwigshafen	Grund- und Ersatzversorgung	1.601,18 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.245,27 €	355,91 €
47	Osnabrück	SW Osnabrück	Strom flex	1.365,88 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.158,64 €	207,24 €
48	Oldenburg	EWE AG	EWE Strom comfort	1.486,40 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.193,91 €	292,49 €
49	Leverkusen	EV Leverkusen	EVL-comfortPRIVAT	1.364,10 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.136,33 €	227,77 €
50	Solingen	SW Solingen	Grund- und Ersatzversorgung	1.520,84 €	Grünwelt Energie	Grünstrom plus	OK Power	1.213,05 €	307,79 €

Durchschnitt 1.173,95 € 295,09 €  
 max. 1.245,27 € 438,25 €  
 min. 1.092,24 € 175,59 €

Berechnet für einen durchschnittlichen Vier-Personen-Haushalt mit 5.000 kWh Jahresverbrauch, nur Tarife ohne Vorauskasse und ohne Kautions, nur Tarife mit mind. zwölf Monaten Preisgarantie oder Preisfixierung, Boni (bis max. 15 %), Sofortboni und Erstjahresrabatte mit einberechnet, nur Tarife gemäß der CHECK24-Richtlinien. Die Ökostromtarife sind mit dem OK-Power-Label oder Grüner Strom Label ausgezeichnet oder der Anbieter kann nachweisen, dass er in signifikantem Umfang in lokale Ökostromproduktion investiert.

Preisänderungen zum 01.03.2014 und 01.04.2014 bereits berücksichtigt, soweit bekannt

Quelle: CHECK24 (www.check24.de / 0800 755 455 430); Stand: 03.02.2014

Angaben ohne Gewähr



**Isabel Wendorff**

Head of Department Energie

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 66      Tel. +49 89 2000 47 1171  
80636 München      Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de      isabel.wendorff@check24.de



**Eva Kollmann**

Public Relations Manager

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 66      Tel. +49 89 2000 47 1172  
80636 München      Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de      eva.kollmann@check24.de