

**Nutzung von Smartphones  
bzw. Mobiltelefonen im  
Straßenverkehr**

11. August 2016  
n6421/33538 Le

forsa Politik- und Sozialforschung GmbH  
Büro Berlin  
Schreiberhauer Straße 30  
10317 Berlin  
Telefon: (0 30) 6 28 82-0

## Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	2
1. Beobachtung anderer Verkehrsteilnehmer bei der Mobiltelefonnutzung	3
2. Eigene Nutzung des Mobiltelefons im Straßenverkehr	4
3. Nutzung des Mobiltelefons in verschiedenen Verkehrssituationen	9
4. Ablenkung durch die Nutzung des Mobiltelefons beim Autofahren	11
5. Erlebnisse durch die Nutzung des Mobiltelefons im Straßenverkehr	12
6. Ausschluss der Nutzung des Mobiltelefons in Verkehrssituationen	15

## **Vorbemerkung**

Im Auftrag des ACV Automobil-Club Verkehr und der DVW Deutsche Verkehrswacht e.V. hat forsa Politik- und Sozialforschung GmbH eine repräsentative Befragung von Autofahrern zur Nutzung von Smartphones bzw. herkömmlichen Mobiltelefonen im Straßenverkehr durchgeführt.

Im Rahmen der Untersuchung wurden insgesamt 1.509 Autofahrer in Deutschland befragt, darunter waren 959 Autofahrer die angeben, zumindest hin und wieder ein Mobiltelefon bzw. Smartphone beim Autofahren zu nutzen.

Die Erhebung wurde vom 3. bis 9. August 2016 mithilfe des Befragungspanels forsa.Omninet durchgeführt. Die Untersuchungsbefunde werden im nachfolgenden Ergebnisbericht vorgestellt.

Die ermittelten Ergebnisse können lediglich mit den bei allen Stichprobenerhebungen möglichen Fehlertoleranzen (im vorliegenden Fall +/- 3 Prozentpunkte) auf die Gesamtheit der Autofahrer in Deutschland übertragen werden.

## 1. Beobachtung anderer Verkehrsteilnehmer bei der Mobiltelefonnutzung

Die große Mehrheit (71 %) aller befragten Autofahrer sieht häufig oder sogar sehr häufig andere Verkehrsteilnehmer wie Auto- oder Radfahrer, die ein Smartphone bzw. Mobiltelefon nutzen. 28 Prozent beobachten dies zumindest hin und wieder, nur 1 Prozent sieht nie andere Verkehrsteilnehmer, wie sie ein Smartphone oder Mobiltelefon nutzen.

Jüngere Autofahrer unter 30 Jahren sehen es seltener als die älteren Autofahrer bei anderen Verkehrsteilnehmern, dass diese ein Smartphone bzw. Mobiltelefon nutzen.

### ▪ Beobachtung anderer Verkehrsteilnehmer bei der Mobilfunknutzung

Wenn sie selbst Auto fahren, sehen andere Verkehrsteilnehmer wie Auto- oder Radfahrer, die ein Smartphone bzw. Mobiltelefon nutzen

	sehr häufig %	häufig %	hin und wieder %	nie *) %
insgesamt	30	41	28	1
Männer	31	42	26	1
Frauen	28	40	30	1
18- bis 29-Jährige	25	33	41	0
30- bis 44-Jährige	27	46	26	0
45- bis 59-Jährige	33	42	24	1
60 Jahre und älter	31	42	25	1
Ortsgröße (Einwohner):				
- bis unter 5.000	25	35	38	0
- 5.000 bis unter 20.000	32	44	23	1
- 20.000 bis unter 100.000	28	44	27	1
- 100.000 und mehr	31	38	29	0

\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

## 2. Eigene Nutzung des Mobiltelefons im Straßenverkehr

Den befragten Autofahrern wurden verschiedene Nutzungsmöglichkeiten des Mobiltelefons bzw. Smartphones vorgegeben mit der Bitte jeweils anzugeben, ob sie ihr Telefon hierfür während des Autofahrens nutzen.

39 Prozent aller Autofahrer geben an, ihr Smartphone bzw. Mobiltelefon zumindest hin und wieder während der Fahrt zur Navigation zu nutzen. 30 Prozent werfen auch mal einen Blick auf ihr Telefon um nachzusehen, ob jemand geschrieben oder angerufen hat, ebenso viele nutzen während des Fahrens ihr Mobiltelefon, um Nachrichten wie SMS oder whatsapp zu lesen.

Anrufe ohne Freisprecheinrichtung nehmen 27 Prozent auch mal während der Autofahrt entgegen, 17 Prozent tätigen auch selbst Anrufe, ohne dabei eine Freisprecheinrichtung zu nutzen. 16 Prozent der Autofahrer schreiben während der Autofahrt auch mal eine Nachricht an andere und 15 Prozent nutzen ihr Smartphone zur Musikauswahl im Auto.

Kaum ein Autofahrer gibt an, während der Fahrt mit dem Smartphone in sozialen Netzwerken zu sein oder Spiele zu spielen.

### ▪ Eigene Nutzung des Mobiltelefons während des Autofahrens I

	Es nutzen ihr Mobiltelefon bzw. Smartphone während des Autofahrens zu den Zwecken		
	häufig	hin und wieder	nie *)
	%	%	%
- zur Navigation während der Fahrt	8	31	61
- um nachzusehen, ob jemand geschrieben/angerufen hat	4	26	70
- um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu lesen	3	27	70
- um eigene Anrufe anzunehmen (ohne Freisprecheinrichtung)	2	25	73
- um Anrufe zu tätigen (ohne Freisprecheinrichtung)	1	16	83
- um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu schreiben	1	15	84
- zur Musikauswahl im Auto	6	9	85
- um in sozialen Netzwerken zu sein	1	3	96
- um Spiele zu spielen	0	1	98

\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

Männer und Frauen unterscheiden sich in der Nutzung des Smartphones während der Fahrt nur in Nuancen voneinander.

So lesen oder schreiben Männer etwas häufiger als Frauen während der Fahrt Nachrichten und nutzen ihr Handy etwas häufiger zur Musikauswahl im Auto.

▪ Eigene Nutzung des Mobiltelefons während des Autofahrens II

Es nutzen ihr Mobiltelefon/Smartphone während des Autofahrens zumindest hin und wieder...	insgesamt	Männer	Frauen
	%	%	%
... zur Navigation während der Fahrt	39	40	39
... um nachzusehen, ob jemand geschrieben/angerufen hat	30	31	29
... um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu lesen	30	32	27
... um eigene Anrufe anzunehmen (ohne Freisprecheinrichtung)	27	28	25
... um Anrufe zu tätigen (ohne Freisprecheinrichtung)	17	16	18
... um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu schreiben	16	19	13
... zur Musikauswahl im Auto	15	18	12
... um in sozialen Netzwerken zu sein	4	5	4
... um Spiele zu spielen	1	1	2

Jüngere Autofahrer unter 30 bzw. unter 45 Jahren nutzen während der Autofahrt das Smartphone vielfältiger als die älteren Autofahrer. Insbesondere zur Navigation während der Fahrt, um nachzusehen, ob jemand geschrieben oder angerufen hat oder um Nachrichten zu lesen wird das Smartphone von den jüngeren Autofahrern während der Autofahrt genutzt.

▪ Eigene Nutzung des Mobiltelefons während des Autofahrens III

Es nutzen ihr Mobiltelefon/Smartphone während des Autofahrens zumindest hin und wieder...	insgesamt %	18- bis 29- Jährige %	30- bis 44- Jährige %	45- bis 59- Jährige %	60 Jahre und älter %
... zur Navigation während der Fahrt	39	64	51	35	19
... um nachzusehen, ob jemand geschrieben/angerufen hat	30	42	39	31	15
... um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu lesen	30	48	40	29	10
... um eigene Anrufe anzunehmen (ohne Freisprecheinrichtung)	27	31	35	30	17
... um Anrufe zu tätigen (ohne Freisprecheinrichtung)	17	23	24	19	8
... um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu schreiben	16	32	23	14	3
... zur Musikauswahl im Auto	15	31	21	12	4
... um in sozialen Netzwerken zu sein	4	4	9	3	2
... um Spiele zu spielen	1	3	0	2	1

Befragte, die sich selbst durch die Nutzung des Smartphones bzw. Mobiltelefons am Steuer nicht so stark bzw. gar nicht abgelenkt fühlen, nutzen ihr Telefon während der Fahrt vielfältiger als diejenigen, die sich durch die Nutzung (sehr) stark abgelenkt fühlen.

▪ Eigene Nutzung des Mobiltelefons während des Autofahrens IV

Es nutzen ihr Mobiltelefon/Smartphone während des Autofahrens zumindest hin und wieder...	insgesamt %	Ablenkung durch Smartphone:*)	
		(sehr) stark %	nicht stark %
... zur Navigation während der Fahrt	39	64	57
... um nachzusehen, ob jemand geschrieben/angerufen hat	30	45	54
... um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu lesen	30	45	59
... um eigene Anrufe anzunehmen (ohne Freisprecheinrichtung)	27	41	52
... um Anrufe zu tätigen (ohne Freisprecheinrichtung)	17	25	36
... um Nachrichten (z. B. SMS, whatsapp) zu schreiben	16	22	36
... zur Musikauswahl im Auto	15	24	27
... um in sozialen Netzwerken zu sein	4	5	11
... um Spiele zu spielen	1	1	4

\*) Basis: Autofahrer, die während des Autofahrens hin und wieder ein Smartphone/Mobiltelefon nutzen

Insgesamt nutzen zwei Drittel (64 %) aller Autofahrer ihr Mobiltelefon bzw. Smartphone während des Autofahrens zu mindestens einem der abgefragten Zwecke hin und wieder.

Vor allem die jüngeren Autofahrer unter 45 Jahre, aber auch die unter 45- bis 59-Jährigen nutzen mehrheitlich zumindest hin und wieder das Smartphone am Steuer. Von den über 60-Jährigen nutzen vergleichsweise wenige das Telefon auch während der Fahrt.

- Nutzung des Mobiltelefons während des Autofahrens

	Es nutzen ihr Mobiltelefon bzw. Smartphone während des Autofahrens zu mindestens einem Zweck zumindest hin und wieder
	%
insgesamt	64
Männer	65
Frauen	62
18- bis 29-Jährige	81
30- bis 44-Jährige	81
45- bis 59-Jährige	66
60 Jahre und älter	38
Ortsgröße (Einwohner):	
- bis unter 5.000	70
- 5.000 bis unter 20.000	59
- 20.000 bis unter 100.000	63
- 100.000 und mehr	65

### 3. Nutzung des Mobiltelefons in verschiedenen Verkehrssituationen

Von denjenigen Autofahrern, die zumindest hin und wieder das Smartphone bzw. Mobiltelefon am Steuer nutzen, nutzen 62 Prozent ihr Telefon im Stau bzw. stockenden Verkehr und 56 Prozent beim Warten an roten Ampeln.

17 Prozent nutzen das Smartphone auch bei Fahrten auf der Autobahn, 14 Prozent bei Fahrten auf einer Landstraße und 12 Prozent im Stadtverkehr.

22 Prozent geben an, ihr Smartphone in keinen bestimmten Situationen zu nutzen.

Beim Warten an roten Ampeln nutzen vor allem die unter 45-Jährigen das Smartphone.

Männer nutzen das Smartphone bzw. Mobiltelefon etwas häufiger als Frauen auch bei Fahrten auf der Autobahn oder einer Landstraße.

Befragte, die sich durch das Smartphone am Steuer nicht abgelenkt fühlen, nutzen ihr Smartphone deutlich häufiger in den verschiedenen Verkehrssituationen als diejenigen, die sich stark abgelenkt fühlen.

▪ Nutzung des Mobiltelefons in verschiedenen Verkehrssituationen \*)

Es nutzen ihr Mobiltelefon bzw. Smartphone zumindest hin und wieder

	im Stau/ stockenden Verkehr %	beim Warten an roter Ampel %	bei Fahrten auf der Autobahn %	bei Fahrten auf einer Landstraße %	im Stadt-**) verkehr %	in keinen bestimmten Situationen %
insgesamt	62	56	17	14	12	22
Männer	60	54	21	19	14	24
Frauen	64	58	12	9	9	21
18- bis 29-Jährige	64	74	22	17	14	16
30- bis 44-Jährige	65	65	16	14	14	22
45- bis 59-Jährige	62	49	14	15	9	24
60 Jahre und älter	54	29	15	9	9	29
Ortsgröße (Einwohner):						
- bis unter 5.000	63	55	19	24	13	21
- 5.000 bis unter 20.000	60	55	15	17	11	23
- 20.000 bis unter 100.000	64	55	19	12	11	21
- 100.000 und mehr	60	58	15	8	12	24
Ablenkung durch Smartphone:						
- (sehr) stark	62	58	12	11	9	21
- nicht stark	73	62	29	23	19	17

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich

#### 4. Ablenkung durch die Nutzung des Mobiltelefons beim Autofahren

Wenn sie beim Autofahren ihr Smartphone bzw. Mobiltelefon benutzen, fühlen sich 20 Prozent der Befragten sehr stark, 40 Prozent stark abgelenkt.

33 Prozent fühlen sich nicht so stark bzw. gar nicht abgelenkt durch die Nutzung ihres Mobiltelefons am Steuer.

Frauen fühlen sich häufiger als Männer durch die Nutzung des Mobiltelefons am Steuer stark abgelenkt.

- Ablenkung durch die Nutzung des Mobiltelefons beim Autofahren \*)

Wenn sie beim Autofahren ihr Smartphone bzw. Mobiltelefon benutzen, fühlen sich abgelenkt

	sehr stark %	stark %	nicht so stark %	gar nicht stark **) %
insgesamt	20	40	27	6
Männer	16	37	31	8
Frauen	23	42	22	4
18- bis 29-Jährige	18	42	29	4
30- bis 44-Jährige	20	41	29	7
45- bis 59-Jährige	23	42	22	5
60 Jahre und älter	17	31	27	10
Ortsgröße (Einwohner):				
- bis unter 5.000	17	40	28	9
- 5.000 bis unter 20.000	24	36	25	5
- 20.000 bis unter 100.000	17	41	30	6
- 100.000 und mehr	20	42	24	6

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\* ) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

## 5. Erlebnisse durch die Nutzung des Mobiltelefons im Straßenverkehr

Nur wenige Autofahrer, die beim Fahren hin und wieder ihr Smartphone benutzen, geben an, durch die Nutzung beim Autofahren schon einmal in eine kritische Situation geraten zu sein (5 %) oder einen Fahrfehler begangen zu haben (11 %).

### ▪ Erlebnisse durch die Nutzung des Mobiltelefons im Straßenverkehr \*)

	Durch die Nutzung ihres Mobiltelefons bzw. Smartphones beim Autofahren		
	sind in eine kritische Situation geraten	haben einen Fahrfehler begangen	weder **) noch
	%	%	%
insgesamt	5	11	81
Männer	5	13	80
Frauen	5	9	83
18- bis 29-Jährige	4	9	83
30- bis 44-Jährige	5	14	78
45- bis 59-Jährige	7	11	81
60 Jahre und älter	3	9	85
Ablenkung durch Smartphone:			
- (sehr) stark	7	12	79
- nicht stark	4	11	85

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

Fragt man diejenigen Autofahrer, die bei der Fahrt zumindest hin und wieder ein Mobiltelefon nutzen, welche der verschiedenen Verkehrssituationen ihnen schon einmal passiert sind, dann zeigt sich hingegen ein etwas anderes Bild: So haben 25 Prozent schon einmal wegen der Mobiltelefonnutzung am Steuer zu spät gesehen, dass die Ampel wieder grün ist.

12 Prozent sind schon einmal von der Fahrspur abgekommen, jeweils 10 Prozent haben spät bzw. zu spät gesehen, dass das Auto vor ihnen gebremst hat oder haben eine Geschwindigkeitsbegrenzung übersehen.

Nur wenige haben wegen der Handynutzung nach eigenen Angaben (beinahe) eine rote Ampel übersehen (2 %) oder einem anderen Verkehrsteilnehmer die Vorfahrt genommen (1 %).

59 Prozent geben an, dass ihnen nichts dergleichen bislang wegen der Nutzung ihres Mobiltelefons am Steuer passiert sei.

▪ **Erlebte Situationen wegen der Mobiltelefonnutzung I \*)**

Wegen der Nutzung des Mobiltelefons bzw. Smartphones ist schon einmal passiert:	insge-**) samt %	Männer %	Frauen %
- zu spät gesehen, dass die Ampel wieder grün ist	25	25	25
- von der Fahrspur abgekommen	12	14	10
- (zu) spät gesehen, dass das Auto vor ihnen gebremst hat	10	10	10
- Geschwindigkeitsbegrenzung übersehen	10	11	8
- (beinahe) eine rote Ampel übersehen	2	2	2
- einem anderen Verkehrsteilnehmer die Vorfahrt genommen	1	1	1
- nichts davon	59	57	62

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich

Über 60 Jahre alte Autofahrer, die hin und wieder ein Mobiltelefon während der Fahrt nutzen, geben seltener als die jüngeren Autofahrer an, dass sie schon einmal in eine der Verkehrssituationen geraten sind.

▪ Erlebte Situationen wegen der Mobiltelefonnutzung II \*)

Wegen der Nutzung des Mobiltelefons bzw. Smartphones ist schon einmal passiert:	insge- samt %	18- bis 29- Jährige %	30- bis 44- Jährige %	45- bis 59- Jährige %	60 Jahre und älter %
- zu spät gesehen, das die Ampel wieder grün ist	25	29	28	26	14
- von der Fahrspur abgekommen	12	8	13	19	4
- (zu) spät gesehen, dass das Auto vor ihnen gebremst hat	10	10	14	10	3
- Geschwindigkeitsbegrenzung übersehen	10	8	11	9	11
- (beinahe) eine rote Ampel übersehen	2	0	1	3	3
- einem anderen Verkehrsteilnehmer die Vorfahrt genommen	1	1	2	0	1
- nichts davon	59	55	57	57	73

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich

## 6. Ausschluss der Nutzung des Mobiltelefons in Verkehrssituationen

Den Autofahrern, die ihr Smartphone bzw. Mobiltelefon während der Fahrt nutzen, wurden ein paar Verkehrssituationen vorgegeben mit der Bitte jeweils anzugeben, ob sie ihr Mobiltelefon in dieser Situation auf keinen Fall nutzen würden oder die Nutzung nicht ausschließen.

Am häufigsten geben die Autofahrer an, ihr Smartphone auf keinen Fall bei schlechten Witterungsverhältnissen wie Schnee oder Starkregen (89 %), an großen Kreuzungen oder im dichten Straßenverkehr (jeweils 85 %), mit einem Kind im Auto (80 %) oder beim Vorbeifahren an sozialen Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen, Seniorenheimen oder Krankenhäusern (79 %) zu nutzen. Rund jeder zehnte bis jeder fünfte Befragte allerdings schließt eine Nutzung des Mobiltelefons auch in dieser Verkehrssituation nicht aus.

Bei Dunkelheit würden 73, mit anderen Personen im Auto 67, auf der Autobahn 66 und auf der Landstraße 57 Prozent ihr Mobiltelefon auf keinen Fall nutzen. Zwischen 25 und 41 Prozent allerdings schließen eine Nutzung ihres Mobiltelefons auch in diesen Verkehrssituationen nicht ganz aus.

### ▪ Ausschluss der Nutzung des Mobiltelefons in verschiedenen Verkehrssituationen I \*)

	Bei der Verkehrssituation würden ihr Mobiltelefon auf keinen Fall nutzen	
	ja %	nein, **) würden Nutzung nicht ausschließen %
- bei schlechten Witterungsverhältnissen (Schnee, Starkregen)	89	9
- an großen Kreuzungen	85	13
- im dichten Straßenverkehr	85	13
- mit einem Kind im Auto	80	16
- beim Vorbeifahren an sozialen Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen, Seniorenheimen, Krankenhäusern	79	18
- bei Dunkelheit	73	25
- mit anderen Personen im Auto	67	30
- auf der Autobahn	66	32
- auf der Landstraße	57	41

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

Für Männer kommt die Nutzung ihres Mobiltelefons in den verschiedenen Situationen häufiger in Frage als für Frauen.

▪ Ausschluss der Nutzung des Mobiltelefons in verschiedenen Verkehrssituationen II \*)

Es würden die Nutzung ihres Mobiltelefons bei der Verkehrssituation <u>nicht ausschließen</u> :	insge-**) samt	Männer	Frauen
	%	%	%
- bei schlechten Witterungsverhältnissen (Schnee, Starkregen)	9	13	4
- an großen Kreuzungen	13	17	8
- im dichten Straßenverkehr	13	17	9
- mit einem Kind im Auto	16	19	12
- beim Vorbeifahren an sozialen Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen, Seniorenheimen, Krankenhäusern	18	21	16
- bei Dunkelheit	25	30	19
- mit anderen Personen im Auto	30	36	24
- auf der Autobahn	32	41	23
- auf der Landstraße	41	47	34

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

Jüngere Autofahrer unter 45 Jahren würden ihr Smartphone etwas häufiger als die älteren Befragten auch im dichten Straßenverkehr, beim Vorbeifahren an sozialen Einrichtungen, bei Dunkelheit oder mit anderen Personen im Auto nutzen.

▪ Ausschluss der Nutzung des Mobiltelefons in verschiedenen Verkehrssituationen III \*)

Es würden die Nutzung ihres Mobiltelefons bei der Verkehrssituation <u>nicht ausschließen</u> :	insge-**) <u>samt</u>	18- bis 29- Jährige	30- bis 44- Jährige	45- bis 59- Jährige	60 Jahre und älter
	%	%	%	%	%
- bei schlechten Witterungsverhältnissen (Schnee, Starkregen)	9	9	12	7	9
- an großen Kreuzungen	13	13	16	11	9
- im dichten Straßenverkehr	13	20	15	9	9
- mit einem Kind im Auto	16	17	21	12	13
- beim Vorbeifahren an sozialen Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen, Seniorenheimen, Krankenhäusern	18	25	22	14	12
- bei Dunkelheit	25	30	27	22	18
- mit anderen Personen im Auto	30	32	38	28	22
- auf der Autobahn	32	34	35	32	28
- auf der Landstraße	41	40	43	42	38

\*) Basis: Autofahrer, die beim Autofahren ihr Mobiltelefon/Smartphone zumindest hin und wieder nutzen

\*\*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“