

Thema: Pauschal oder lieber individual? – Das sind die Vor- und Nachteile, wenn's ums Reisen geht

Beitrag: 1:40 Minuten

Anmoderationsvorschlag: Einfach mal raus aus dem Alltag, etwas anderes sehen und erleben und vor allem endlich mal entspannen. Genau dafür ist Urlaub da. Bleibt nur die Frage: Soll der lieber ganz individuell oder doch eher pauschal durchgeplant sein? Welche Art von Urlaub für welches Reisemotiv der richtige ist und was es zu beachten gibt, weiß mein Kollege Mario Hattwig.

Sprecher: Die einen schwören auf Individualreisen, die anderen auf Pauschalurlaub – beides hat so seine Vor- und Nachteile, sagt Bettina Konzack, Reiseexpertin der ERGO Reiseversicherung.

O-Ton 1 (Bettina Konzack, 21 Sek.): „Beim Pauschalurlaub organisiert ein Reiseveranstalter ein Komplettpaket und ist dann somit auch bei Problemen der Ansprechpartner vor Ort. Das heißt, man ist nicht so ‚alleine‘ und auch nicht für die Organisation vom Urlaub verantwortlich. Und noch ein weiterer Vorteil ist: Bei kurzfristigen Flugänderungen oder auch allgemeinen Planänderungen muss der Reiseveranstalter nämlich auf seine Kosten für Ersatz sorgen.“

Sprecher: Allerdings bleibt die Flexibilität hier auf der Strecke. Mehr Freiheiten und Individualität bieten da Individualreisen, die man nach den eigenen Wünschen selber zusammenstellt.

O-Ton 2 (Bettina Konzack, 18 Sek.): „Und falls sich Pläne kurzfristig ändern, gibt es natürlich auch die Möglichkeit, die Unterkunft zu stornieren und eine andere zu wählen. Durch Individualreisen lassen sich auch Orte besuchen, die sonst in Pauschalreisen vielleicht einfach nicht angeboten werden, weil es an der Nachfrage mangelt oder weil es unter Umständen schwieriger ist, dort hinzukommen.“

Sprecher: Nachteil dabei: Man ist für alles selbst verantwortlich und hat mehr Aufwand.

O-Ton 3 (Bettina Konzack, 13 Sek.): „Und auch bei Planänderungen oder Reklamationen muss man sich natürlich um alles selber kümmern. Das heißt: Ganz wichtig und immer sinnvoll ist natürlich auch hier die richtige Reiseversicherung, um im Ernstfall nicht auf den Kosten sitzen zu bleiben.“

Sprecher: Empfehlenswert ist natürlich eine Reisekrankenversicherung sowie ein Schutz bei Reiserücktritt und Reiseabbruch.

O-Ton 4 (Bettina Konzack, 14 Sek.): „Wer sich keine Sorgen machen möchte, ist bei uns mit dem RundumSorglos-Schutz der ERGO Reiseversicherung weltweit für sämtliche Fälle bestens abgesichert, egal, ob Reiseabbruch, Krankheit oder auch Unfall sowie auch Diebstahl oder auch Gepäckverlust.“

Abmoderationsvorschlag: Mehr über das Rundum-Sorglos-Reispaket für Ihren nächsten Urlaub – egal, ob pauschal oder individual – gibt's unter ergo-reiseversicherung.de.



Thema: Pauschal oder lieber individual? – Das sind die Vor- und Nachteile, wenn's ums Reisen geht

Interview: 2:40 Minuten

Anmoderationsvorschlag: Einfach mal raus aus dem Alltag, etwas anderes sehen und erleben und vor allem endlich mal entspannen. Genau dafür ist Urlaub da. Bleibt nur die Frage: Soll der lieber ganz individuell oder doch eher pauschal durchgeplant sein? Welche Art von Urlaub für welches Reisemotiv der richtige ist und was es zu beachten gibt, weiß Bettina Konzack, Reiseexpertin der ERGO Reiseversicherung, hallo.

Begrüßung: „Hallo, guten Tag!“

1. Die einen schwören auf Individualreisen, die anderen auf Pauschalurlaub: Wo liegen zum Beispiel die Vorteile vom Pauschalurlaub?

O-Ton 1 (Bettina Konzack, 31 Sek.): „Also, beim Pauschalurlaub organisiert ein Reiseveranstalter ein Komplettpaket und ist dann somit auch bei Problemen der Ansprechpartner vor Ort. Das heißt, man ist nicht so ‚alleine‘ und auch nicht für die Organisation vom Urlaub verantwortlich. Und so ein Pauschalurlaub kann zum Beispiel neben einem Urlaub mit Flug und Hotel nach Mallorca auch ganz klassischerweise eine Kreuzfahrt sein. Und noch ein weiterer Vorteil ist: Bei kurzfristigen Flugänderungen oder auch allgemeinen Planänderungen muss der Reiseveranstalter nämlich auf seine Kosten für Ersatz sorgen.“

2. Und welche Reisemotive würden eher gegen eine Pauschalreise sprechen?

O-Ton 2 (Bettina Konzack, 29 Sek.): „So ein Pauschalurlaub ist meistens wenig flexibel. Das heißt, man muss sich an sein gebuchtes Paket halten und so kann man das Land dann auch etwas weniger auf eigene Faust erkunden. Pauschalreisen können auch teurer sein als Individualreisen. So ein ganz klassisches Beispiel für Individualreisen wäre natürlich das Backpacking nach Asien – für alle, die Lust auf ein Abenteuer haben. Und auch gut geeignet für eine Individualreise sind natürlich Länder in denen eine geringe Sprachbarriere besteht, wie zum Beispiel die USA.“

3. Da sind wir ja auch schon bei den Vorteilen von Individualreisen angekommen – was gibt's da noch zu nennen?

O-Ton 3 (Bettina Konzack, 36 Sek.): „Ein Vorteil hier ist, dass alles – wie der Name ja auch schon sagt – ganz individuell abläuft. Das heißt, schon bei der Reiseplanung stellt man alles nach den eigenen Wünschen zusammen. Und bei der Auswahl von Hotel und Flug hat man dann auch eine ganz freie Wahl und ist nicht so an fest geplante Angebote gebunden. Und falls sich Pläne kurzfristig ändern, gibt es natürlich auch die Möglichkeit, die Unterkunft zu stornieren und eine andere zu wählen. Durch Individualreisen lassen sich auch Orte besuchen, die sonst in Pauschalreise vielleicht einfach nicht angeboten werden, weil es an der Nachfrage mangelt oder weil es unter Umständen schwieriger ist, dort hinzukommen.“



4. Aber sicher gibt's da auch Nachteile: Welche sind das bei Individualreisen?

O-Ton 4 (Bettina Konzack, 20 Sek.): „Also, man ist natürlich für alles selbst verantwortlich. Das heißt, es ist einfach erstmal mehr Aufwand und auch viel Organisation. Und auch bei Planänderungen oder Reklamationen muss man sich natürlich um alles selber kümmern. Das heißt: Ganz wichtig und immer sinnvoll ist natürlich auch hier die richtige Reiseversicherung, um im Ernstfall nicht auf den Kosten sitzen zu bleiben.“

5. Worauf muss man bei der Reiseversicherung achten?

O-Ton 5 (Bettina Konzack, 30 Sek.): „Empfehlenswert ist natürlich eine Reisekrankenversicherung sowie auch ein Schutz bei Reiserücktritt inkl. Reiseabbruch. Unser digitaler Air Doctor-Service hilft bei der Arzt-Suche im Ausland und ist vor allem bei Individualreisen ein super Service, den wir anbieten. Wer sich keine Sorgen machen möchte, ist bei uns mit dem RundumSorglos-Schutz der ERGO Reiseversicherung weltweit für sämtliche Fälle bestens abgesichert, egal, ob Reiseabbruch, Krankheit oder auch Unfall sowie auch Diebstahl oder auch Gepäckverlust.“

Bettina Konzack, Reiseexpertin der ERGO Reiseversicherung, mit Tipps für alle Urlauber. Besten Dank dafür!

Verabschiedung: „Gerne!“

Abmoderationsvorschlag: Mehr über das Rundum-Sorglos-Reisepaket für Ihren nächsten Urlaub – egal, ob pauschal oder individual – gibt's unter ergo-reiseversicherung.de .
--

