

**Absender**

Presseabteilung

**Telefax**

0221 178-90525

**Seite**

1 von 1

**E-Mail**

presse@rheinenergie.com

**Telefon**

0221 178-3035

**Internet**

www.rheinenergie.com

**Datum**

8. Januar 2024

### **Kundenzentrum der RheinEnergie mit neuem Online-Terminbuchungs-Portal**

Flexibel Termine ohne Wartezeiten buchen: Das Kundenzentrum der RheinEnergie bietet seinen Kundinnen und Kunden dafür ein neues Online-Terminbuchungs-Portal an. Für den Besuch im Kundenzentrum brauchen sie ab dem 1. Februar 2024 einen Termin, der ab sofort online in wenigen Schritten gebucht werden kann:

**[rheinenergie.com/terminbuchung](https://www.rheinenergie.com/terminbuchung)**

Das Kundenzentrum am Parkgürtel 24 in Köln-Neuehrenfeld ist weiterhin zu folgenden Zeiten geöffnet:

**Mo. und Mi., 10:00 bis 18:00 Uhr,**

**Di., Do., Fr., 9:00 bis 17:00 Uhr**

Neu ist, dass Termine ab Februar 2024 vorher online zu reservieren sind. Kundinnen und Kunden können sich die Termine so buchen, wie es für sie persönlich am besten passt, und damit längere Wartezeiten vermeiden. Für die Anmeldung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Alternativ gibt es die Möglichkeit, über die Service-Hotline der RheinEnergie einen Termin zu vereinbaren:

**Tel.: 0221/34645-300**

Viele Anliegen können Kundinnen und Kunden auch weiterhin eigenständig von zu Hause aus oder unterwegs erledigen. Zählerstände mitteilen, Tarif wechseln, einen Umzug melden oder Abschläge ändern – das alles ist über den OnlineService der RheinEnergie jederzeit und unkompliziert möglich. Weitere Informationen und Hilfestellungen zu Themen wie Energiesparen oder Jahresabrechnung bietet die RheinEnergie außerdem in ihrem HilfeCenter an.

**[rheinenergie.com/onlineservice](https://www.rheinenergie.com/onlineservice)**

**[rheinenergie.com/de/hilfecenter](https://www.rheinenergie.com/de/hilfecenter)**