

09.11.2023

## Null-Prozent-Finanzierung: Irreführung gerichtlich untersagt

Verbraucherzentrale NRW erwirkt vor Oberlandesgericht München Urteil gegen die Betreiberfirma der Online-Shops [www.saturn.de](http://www.saturn.de) und [www.mediamarkt.de](http://www.mediamarkt.de)

- Anbieter einer „Null-Prozent-Finanzierung“ müssen klar darauf hinweisen, wenn ein teurer Rahmenkredit vermittelt werden soll
- Rahmenkredite dürfen nur von Firmen vermittelt werden, die dafür eine behördliche Erlaubnis haben
- Mit Zinsen von über 15 Prozent sind Rahmenkredite am Ende sogar oft deutlich teurer als der „Dispo“

**Vom Ries fernseher bis zur neuen Waschmaschine: Elektronik- und Haushaltsgeräte werden häufig mit einer „Null-Prozent-Finanzierung“ angeboten. Das klingt verlockend, kann aber unangenehm enden. Etwa durch den unabsichtlichen Abschluss eines Rahmenkredits, der in der Folge sehr teuer werden kann. Damit derartige Kredite in den Online-Shops [www.saturn.de](http://www.saturn.de) und [www.mediamarkt.de](http://www.mediamarkt.de) nicht weiterhin versteckt vermittelt werden, hat die Verbraucherzentrale NRW vor dem Oberlandesgericht München erfolgreich gegen die Betreiberfirma MMS E-Commerce geklagt. Das Gericht stellt in seinem Urteil klar, dass Unternehmen, die eine „Null-Prozent-Finanzierung“ anbieten, Verbraucher:innen klar und unmissverständlich darauf hinweisen müssen, wenn an das Finanzierungsangebot ein Rahmenkredit gekoppelt ist. Außerdem darf ein Rahmenkredit auch bei einem Finanzierungsangebot nur von solchen Unternehmen vermittelt werden, die dafür die Erlaubnis der zuständigen Behörde haben.**

Viele Geschäfte werben mit einer Null-Prozent-Finanzierung. Das bedeutet, dass man die Ware in Raten zahlen kann – ohne Zinsaufschlag. „Wer das beim Shoppen nutzt, kann statt eines Ratenkredits, der nach Abzahlung erledigt ist, aber unabsichtlich auch einen Rahmenkredit vermittelt bekommen“, sagt Wolfgang Schuldzinski, Vorstand der Verbraucherzentrale NRW. „Da diese Kombination bei MMS E-Commerce, dem Betreiber der Online-Shops [www.saturn.de](http://www.saturn.de) und [www.mediamarkt.de](http://www.mediamarkt.de), nicht klar ersichtlich war, hatten wir die Firma unter anderem wegen Irreführung von Verbraucher:innen abgemahnt.“ Weil das Unternehmen nicht auf die Abmahnung reagierte, ging das Verfahren vor Gericht.

### Pressestelle

Verbraucherzentrale  
Nordrhein-Westfalen e.V.

Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-101

Fax (0211) 38 09-216

[presse@verbraucherzentrale.nrw](mailto:presse@verbraucherzentrale.nrw)

[www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)

Das Oberlandesgericht München urteilte nun in zweiter Instanz zugunsten der Verbraucherschützer: Unternehmen müssen bei einer Null-Prozent-Finanzierung „klar und unmissverständlich“ darauf hinweisen, wenn durch die Inanspruchnahme des Finanzierungsangebots auch ein Rahmenkredit mit vermittelt werden soll (AZ: 6 U 3908/22, Urteil vom 19.10.2023). „Damit ist das Gericht vollumfänglich unserer Argumentation gefolgt und Verbraucher:innen haben nun mehr Rechtssicherheit“, sagt Wolfgang Schuldzinski. Ebenso entschied das Gericht, dass Unternehmen für die Vermittlung eines Rahmenkredits, auch im Zusammenhang mit einer „Null-Prozent-Finanzierung“, die Erlaubnis der zuständigen Behörde benötigen. Dies war bei MMS E-Commerce zum Zeitpunkt der Abmahnung nicht der Fall. Auch das Landgericht Ingolstadt hatte in der erstinstanzlichen Entscheidung diese Sicht bereits im Wesentlichen bestätigt (Urteil vom 3. Juni 2022, Az. I HK O 2646/21). Eine Revision ist nicht zugelassen.

### **15,9 statt null Prozent Kreditzinsen**

Bei einem Rahmenkredit stellt die Bank eine Kreditlinie zur Verfügung, die Verbraucher:innen meist über eine mitgelieferte Kreditkarte auch über die erste Verfügung hinaus in Anspruch nehmen können. Für die erste Inanspruchnahme im Rahmen der „Null-Prozent“-Kauffinanzierung gilt dann zeitlich befristet die beworbene „Null-Prozent“-Vereinbarung und bei dem Kauf des neuen Fernsehers, Handys oder Kühlschranks entstehen keine Zusatzkosten durch Zinsen. „Danach und für die weitere Inanspruchnahme der Kreditkarte und damit des Rahmenkredits ist das aber anders“, erklärt Schuldzinski: „Die Zinsen des Rahmenkredits für weitere Anschaffungen sind dann oft sogar noch höher als beim Dispo auf dem Girokonto. So wie in unserem Klage-Fall gegen die Betreiberfirma der Online-Shops [www.saturn.de](http://www.saturn.de) und [www.mediamarkt.de](http://www.mediamarkt.de). Zum Zeitpunkt der Abmahnung lag der eigentliche effektive Jahreszins des Rahmenkredits schon bei saten 15,9 Prozent. Hier zwingt das Urteil nun zu mehr Transparenz.“

### **Weiterführende Infos und Links:**

- ❖ Mehr zu Null-Prozent-Finanzierungen unter:  
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/5853>
- ❖ Was bei Finanzierungen zu beachten ist:  
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/6881>

### **Für weitere Informationen**

Pressestelle Verbraucherzentrale NRW  
Tel. (0211) 91380-11  
[presse@verbraucherzentrale.nrw](mailto:presse@verbraucherzentrale.nrw)