

Zufriedenheits-Atlas 2023 – Zufriedenheit nach Branchen

Rang 22/23	Branche	Zufriedenheit 2022/23 (%)	Zufriedenheit 2021/22 (%)	Entwicklung (%)
1	Personalwesen & -beschaffung	75,7%	76,2%	-0,46%
2	Steuerberatung/Wirtschaftsprüfung	73,9%	73,5%	0,37%
3	IT	70,7%	71,9%	-1,17%
4	Versicherung	68,3%	66,9%	1,37%
5	Beratung/Consulting	68,2%	69,9%	-1,66%
6	Marketing/Werbung/PR	67,4%	69,1%	-1,70%
7	Internet	66,8%	69,6%	-2,74%
8	Energie	66,1%	64,4%	1,78%
9	Telekommunikation	62,1%	60,8%	1,32%
10	Finanz	62,0%	62,4%	-0,44%
11	Banken	61,2%	58,3%	2,94%
12	Recht	58,6%	59,1%	-0,51%
13	Elektro/Elektronik	58,4%	57,2%	1,19%
14	Dienstleistung	58,1%	58,5%	-0,33%
15	Bau/Architektur	57,1%	57,4%	-0,32%
16	Hotels/Beherbergung	56,3%	53,2%	3,11%
17	Administration/Verwaltung	56,2%	58,5%	-2,30%
18	Immobilien	55,9%	58,9%	-2,99%
19	Maschinenbau	55,6%	54,2%	1,46%
20	Forschung/Entwicklung	54,4%	53,2%	1,14%
21	Medien	53,9%	52,9%	1,09%
22	Bildung	53,7%	53,5%	0,19%
23	Gesundheit/Soziales/Pflege	52,0%	51,8%	0,17%
24	Medizintechnik	51,4%	50,8%	0,62%
25	Medizin/Pharma	50,2%	51,3%	-1,07%
26	Vereine	50,2%	47,9%	2,24%
27	Automobil	49,6%	49,0%	0,66%
28	Tourismus	49,4%	45,9%	3,45%
29	Handwerk	48,0%	48,2%	-0,18%
30	Industrie	48,0%	46,7%	1,29%
31	Gastronomie	47,8%	50,5%	-2,70%
32	Transport/Verkehr/Logistik	47,8%	47,9%	-0,14%
33	Handel	46,4%	47,3%	-0,87%
34	Kunst/Kultur	46,1%	49,4%	-3,32%
35	Textil	45,7%	46,1%	-0,37%

36	Nahrungsmittel/Landwirtschaft	45,1%	45,1%	0,00%
37	Chemie	45,1%	44,4%	0,66%
38	Öffentliche Verwaltung	44,7%	44,8%	-0,03%
39	Druck/Verpackung	44,46%	40,8%	3,64%

Über den kununu Zufriedenheits-Atlas

Für die vorliegende Auswertung wurden mehr als 286.000 Arbeitgeberbewertungen auf der Arbeitgeber-Bewertungsplattform kununu ausgewertet. Der Betrachtungszeitraum sind 2021/2022 (vom 01.09.2021 bis zum 31.08.2022) und 2022/2023 (vom 01.09.2022 bis zum 31.08.2023). Eingeflossen sind Bewertungen, die von aktuellen oder ehemaligen Arbeitnehmenden verfasst wurden, Bewertungen von Bewerbenden und Azubis wurden von der Auswertung ausgeschlossen. Beobachtungsgegenstand ist der „kununu Score“, welcher sich aus allen bei kununu abgefragten Bewertungsdimensionen speist (z.B. Arbeitsatmosphäre, Vorgesetztenverhalten, Work-Life-Balance, Gleichberechtigung, Gehalt/Sozialleistungen). Berücksichtigt wurden Branchen, bei denen mindestens 1.000 Bewertungen pro Betrachtungszeitraum vorliegen.