

Castrol Virtual Engineer: Maßgeschneiderte und schnelle virtuelle Unterstützung für die Industrie

Ab sofort können Industrieunternehmen weltweit eine noch einfachere und schnellere Zusammenarbeit mit den Expert:innen von Castrol genießen – und das unabhängig davon, wo sie sich befinden oder zu welcher Branche sie gehören. Durch Castrol Virtual Engineer erhalten Unternehmen virtuelle Besuche von Castrol Expert:innen und können gezielt Frage- und Problemstellungen besprechen und gemeinschaftlich lösen.

Castrol entwickelt den Kundenservice weiter und bringt mit Virtual Engineer eine moderne und flexible Lösung auf den Markt. Kund:innen können sich über einen virtuellen Zugang nun von jedem Ort der Welt aus mit den Castrol Expert:innen verbinden und dabei unkompliziert maßgeschneiderte Lösungen für ihre Frage- und Problemstellungen in ihrer Produktion erhalten. Terminvereinbarungen, Wartezeiten und aufwändige Reisen gehören damit der Vergangenheit an – die Castrol Expert:innen sind mit nur wenigen „Klicks“ direkt erreichbar.

Castrol Virtual Engineer bietet dabei die selbe hochwertige Beratung, die Kund:innen bereits bei vor-Ort-Terminen mit dem Castrol Expertenteam gewohnt sind: Volle Unterstützung bei der Produktauswahl, Klärung von individuellen Fragen zur Produkthanwendung und ein technischer Support bei auftretenden Problemen oder Fragen. Dabei verfolgt Castrol Virtual Engineer das Ziel, Industrieunternehmen zu unterstützen, Probleme, Ausfallzeiten und Kosten zu reduzieren und damit die Produktion und den Betriebsablauf insgesamt effizienter zu gestalten. Außerdem ist der Service Virtual Engineer nicht auf einzelne Branchen beschränkt, sondern kann von allen Castrol Kund:innen und Partner:innen genutzt werden.

Leichte

Handhabung

Der Einsatz von Castrol Virtual Engineer ist unkompliziert, schnell und flexibel: Anwendende erhalten in kürzester Zeit einen Einwahllink und können sich via Mobiltelefon oder Tablet per Webbrowser oder der Castrol Mobile-App mit Virtual Engineer verbinden. Über die Kamera des mobilen Gerätes können Nutzende den Castrol Expert:innen konkrete Fragestellungen direkt an Ort und Stelle zeigen und mit ihnen kommunizieren. Anleitungen und Hinweise werden in der App dokumentiert und können auch nach dem Gespräch abgerufen oder nachgelesen werden. Dokumente, Videos und andere Daten können hochgeladen werden. Der Service bietet Unternehmen somit schnelle und praxisnahe Lösungen in Echtzeit.

Sicher, zuverlässig und gesetzeskonform

Castrol Virtual Engineer entspricht der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), bietet eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aller übertragenen Daten und speichert sie auf einem verschlüsselten, cloudbasierten Server. Darüber hinaus werden die Sitzungen nur bei Zustimmung der Kund:innen aufgezeichnet und Gesichter unkenntlich gemacht, um die Privatsphäre zu schützen. Somit werden höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards sichergestellt. Zudem erkennt das Tool die Geschwindigkeit der Datenverbindung, unabhängig davon, ob es sich um Mobilfunk, WLAN oder 5G handelt, und passt sich automatisch an die verfügbare Bandbreite an. Dadurch wird gewährleistet, dass die virtuellen Sitzungen reibungslos ablaufen.

Lösungen in Echtzeit

Das digitale Instrument fördert schnelle Problemlösungen und minimiert so Betriebsunterbrechungen. Außerdem erlaubt Castrol Virtual Engineer einen teamübergreifenden Austausch und eine enge Zusammenarbeit zwischen dem technischen Expertenteam von Castrol und den Spezialisten der Kund:innen mithilfe modernster Technologien und Prozesse. Das Ergebnis dieser Zusammenarbeit sind maßgeschneiderte Lösungen für jedes Unternehmen.



Über Castrol:

Als eine der weltweit führenden Schmierstoffmarken kann Castrol auf eine lange Tradition der Innovation und Unterstützung von Partner:innen zurückblicken. Dank unserer Leidenschaft für Höchstleistung und einer schon immer stark auf Kooperation und Partnerschaft ausgerichteten Philosophie konnte Castrol Schmierstoffe entwickeln, die seit mehr als 100 Jahren die Speerspitze technologischer Meisterleistungen an Land, auf dem Wasser, in der Luft und im Weltraum darstellen. Castrol ist Teil von bp und bietet Produkte und Dienstleistungen für Kund:innen und Verbraucher:innen in den Branchen Automobil, Marine, Industrie und Energie. Unsere Markenprodukte stehen weltweit für Innovation, Technologieführerschaft, Leistungsstärke und ein kompromissloses Bekenntnis zur Qualität.

Weitere Informationen über Castrol erhalten Sie auf <https://www.castrol.com/> oder per E-Mail unter bppress@bp.com.

PR-Kontakt:

Christoph Böhling
Senior PR Manager
Brand Pier GmbH
Zirkusweg 2, Astraturm 7. Stock
20359 Hamburg
E-Mail: christoph.boehling@brand-pier.com
Internet: www.brand-pier.com

Saskia Junge
PR Managerin
Brand Pier GmbH
Zirkusweg 2, Astraturm 7. Stock
20359 Hamburg
E-Mail: saskia.junge@brand-pier.com
Internet: www.brand-pier.com