



## Neues Service-Angebot von 1&1: Routertausch am gleichen Tag in Ballungsgebieten

**Montabaur, 06. September 2023.** 1&1 hat die eigenen Premium-Serviceleistungen um ein attraktives Angebot erweitert. 1&1 Kundinnen und Kunden, deren DSL-Router defekt ist, können seit kurzem deutschlandweit in Ballungsgebieten taggleich ein neues Gerät erhalten. Der neue Service ist beispielsweise in Berlin, München oder Stuttgart verfügbar. Kundinnen und Kunden, die den Defekt ihres Routers bis 14 Uhr eines Werktages beim 1&1 Kundenservice melden, erhalten bereits am selben Tag zwischen 18-22 Uhr ein Austauschgerät. Mit diesem Service kann 1&1 aktuell knapp 30 Prozent des deutschen Bundesgebietes abdecken, in den kommenden Monaten soll der Routertausch am gleichen Tag für weitere Städte angeboten werden. Der Service der taggleichen Lieferung ist kostenlos. Sofern dieser noch nicht am Wohnort verfügbar ist oder der 1&1 Kundenservice zu spät informiert wurde, werden die Austauschgeräte wie gewohnt per Overnight Delivery ausgeliefert.

### **1&1 Service-Card: Premium-Leistungen für 1&1 Breitband-Kundinnen und -Kunden**

Der taggleiche Routertausch ist nur einer von vielen Premium-Serviceleistungen von 1&1. Alle DSL- und Glasfaser-Kundinnen und -Kunden profitieren von dem umfangreichen Angebot der 1&1 Service Card. Dieses umfasst die Priority Hotline mit direktem Kundenkontakt, das 1&1 WLAN-Versprechen mit WLAN-Planer zur Einrichtung des DSL-Anschlusses und optimalen Vernetzung daheim sowie die Funktionsgarantie für eine schnelle Hilfe im Falle einer Störung. Außerdem bietet 1&1 einen kostenlosen Umzugsservice an und gibt Neukundinnen und -kunden die Möglichkeit, das eigene DSL-Angebot 30 Tage unverbindlich zu testen. Weitere Informationen zu den Leistungen der 1&1 Service Card gibt es hier im 1&1 Hilfe-Center: <https://hilfe-center.1und1.de/service-card-dsl>

### **Über die 1&1 AG**

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG. 1&1 bietet seinen Kunden ein umfassendes Portfolio an Mobilfunk- und Breitband-Zugängen an. Außerdem attraktive Bundle-Produkte aus Mobilfunk und Festnetz sowie Mehrwert-Anwendungen wie Heimvernetzung, Online-Storage, Video-on-Demand, Smart Home-Lösungen oder IPTV. Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

Nach der erfolgreichen Teilnahme an der 5G-Frequenzauktion baut 1&1 als Neueinsteiger und vierter deutscher Netzbetreiber das europaweit erste vollständig virtualisierte Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie.