

PRESSEMITTEILUNG

„Fairness entscheidet – sowohl beim Hörgeräte-Kunden als auch im Team“
DEUTSCHLAND TEST zeichnet HörPartner als FAIRSTES UNTERNEHMEN 2023 aus

<Berlin, August 2023> Faire Kundenbeziehungen setzen Fairness im Umgang mit den Mitarbeitern voraus. So zumindest lautet ein Erfolgsrezept der HörPartner, einem führenden Hörakustik-Anbieter für Berlin und Brandenburg, der auch Filialen in Hessen, Nordrhein-Westfalen, Sachsen-Anhalt und Mecklenburg unterhält. Im Rahmen einer Studie von DEUTSCHLAND TEST und dem Institut ServiceValue wurde die HörPartner GmbH aktuell als FAIRSTES UNTERNEHMEN 2023 geehrt. Die HörPartner, zu denen mehr als 50 Hörakustik-Fachgeschäfte zählen, stehen seit jeher für hohe handwerkliche Qualität, exzellenten Service und eine sehr soziale Unternehmenskultur; die mehr als 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren etwa von einem attraktiven Mehrwertprogramm.



Fairness in der Kundenbeziehung erhöht die Kundenzufriedenheit und stärkt die Kundenbindung. Welche Unternehmen aus Verbrauchersicht mit vorbildlicher Fairness überzeugen, das stand im Fokus der Studie „Fairste Unternehmen“, die DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue in diesem Jahr bereits zum fünften Mal durchführten. 1.411 Unternehmen aus 88 Branchen wurden unter die Lupe genommen und rund 244.000 Verbraucherurteile flossen in die Bewertung ein. Auch die Hörakustik-Branche war vertreten. Hier zählen die HörPartner zu jenen Anbietern, die als FAIRSTES UNTERNEHMEN ausgezeichnet wurden.

„Service und Kulanz, Kompetenz oder Preispolitik – sicherlich gibt es mehrere Faktoren, die mitentscheiden, ob sich ein Kunde fair behandelt fühlt“, so Lars Stage, Geschäftsführer der HörPartner GmbH. „Wir sind jedoch davon überzeugt, dass sich wirkliche Fairness im Umgang mit Kunden nur dann erreichen lässt, wenn sich auch alle Mitarbeiter gut behandelt fühlen. Dabei zählen für uns nicht nur zusätzliche Leistungen für soziale Absicherung und Gesundheitsvorsorge oder flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten. Ebenso wichtig ist aus unserer Sicht, dass man selbstbestimmt und eigenverantwortlich arbeitet, dass man gefordert wird und sich weiterentwickeln kann, und dass das Hörakustik-Handwerk im Unternehmen tatsächlich noch gelebt wird. All das zählt bei uns HörPartnern. Die aktuelle Ehrung, über die wir uns sehr freuen, ist zugleich eine schöne Bestätigung für unseren gemeinsamen Weg.“

Die Ergebnisse der Studie FAIRSTES UNTERNEHMEN 2023 wurden im Nachrichtenmagazin FOCUS (Heft 24/23 vom 10. Juni 2023) sowie auf www.ServiceValue.de veröffentlicht. Weitere Informationen zur Studie finden Sie unter <https://servicevalue.de/ranking/fairste-unternehmen/>.

Unser Pressefoto dürfen Sie im Zusammenhang mit unserer Meldung frei verwenden. Bildunterschrift: Fairness entscheidet, sowohl bei den Hörgeräte-Kunden als auch im Team – Kundenbetreuung in einem Fachgeschäft der HörPartner GmbH (Foto: HörPartner). Weitere Informationen und Bildmaterial finden Sie in unserem Online-Newsroom unter <https://www.presseportal.de/nr/134388> oder unter nachfolgendem QR-Code.

Pressekontakt:

Martin Schaarschmidt

Tel: (030) 65 01 77 60

eMail: martin.schaarschmidt@berlin.de

www.martin-schaarschmidt.de



Redaktioneller Hinweis:

Die **HörPartner GmbH** wurde 2006 gegründet, die Wurzeln des Unternehmens reichen jedoch bis in die frühen 90er Jahre zurück. Heute sind die HörPartner ein großer regionaler Hörakustik-Betrieb in Berlin-Brandenburg. Zu den über 50 Fachgeschäften der HörPartner zählen zudem auch mehrere Standorte in den Bundesländern Hessen und Nordrhein-Westfalen. In den Filialen der HörPartner finden die Kunden kompetente Beratung und modernen Service rund um das gute Hören und die moderne Hörgeräte-Versorgung. Zu den Angeboten zählen moderne Hördiagnostik, beste Versorgung mit Hörgeräten und weiteren audiologischen Produkten führender Hersteller, Hörgeräte-Versorgung für Kinder, Tinnitus-Beratung u. v. m. Ziel des Unternehmens und seiner qualifizierten Mitarbeiter ist es, die Lebensqualität hörgeschädigter Menschen entscheidend zu verbessern. Das Unternehmen fungiert seit jeher auch als Ausbildungsbetrieb. Darüber hinaus engagieren sich die HörPartner vielfältig als Aufklärer für gutes Hören sowie im Rahmen von sozialen Projekten. Hauptsitz der HörPartner GmbH ist Berlin-Karlshorst. Weitere Informationen unter www.hoerpartner.de.

