

# AltenpflegeKongress

GEMEINSAM BESSER



Mit Pflegequalitätsgipfel in Dortmund, Köln und Hannover!

Über die wichtigsten Themen  
bestens informiert! Kompaktes  
Fachwissen im Überblick.

Für PDL. Für WBL. Für QMB. Für Pflegefachpersonen.

24./25. Oktober 2023 in Würzburg ■ 14./15. November 2023 in Hamburg ■ 28./29. + 30. November 2023 in Dortmund  
08./09. Februar 2024 in Leipzig ■ 21./22. + 23. Februar 2024 in Köln ■ 06./07. + 08. März 2024 in Hannover

[www.ap-kongress.de](http://www.ap-kongress.de)

Altenpflege  
GEMEINSAM BESSER



# Impulse für zielgerichtetes Handeln – auf Ihrem Forum für kompaktes Fachwissen und relevanten Austausch!

## MIT VIER FOKUSSESSIONS ZU:

- A Fokus auf Bewohnerwohl: Ressourcen stärken**
- B Führen und Steuern im Rahmen der neuen Arbeitsorganisation**
- C Qualität in der Pflege**
- D Altenpflege in der vernetzten Welt: Digitalisierung von QM bis Social Media**

Für PDL. Für WBL. Für QMB. Für Pflegefachpersonen.

In der stationären Pflege haben Sie viele große Veränderungsprozesse zu bewältigen. Die Umsetzung der neuen Arbeitsorganisation bringt zahlreiche Fragen zu Ihrem jeweiligen Beitrag in Führung, Steuerung oder Pflegepraxis mit sich. Dabei muss die Qualität in der Pflege gleichbleibend hoch sein, was nur durch engagierte Transferarbeit von der Theorie in die Praxis möglich wird. Und – als wichtige Akteur:innen in einer vernetzten Welt – stellen sich die professionell Pflegenden in der Altenpflege immer stärker digital auf. Einerseits eine vielschichtige Mammutaufgabe, andererseits in Zeiten von Personal-mangel auch eine große Chance für Entlastung und eine bessere interprofessionelle Zusammenarbeit. Mit welchem Ziel? Den Fokus wieder stärker aufs Bewohnerwohl legen zu können und Ressourcen zu stärken, die sonst immer mehr zu schwinden drohen.

Profitieren Sie vom Fachwissen ausgewiesener Expertinnen und Experten, freuen Sie sich auf persönliche Vernetzung und intensiven Erfahrungsaustausch mit Teilnehmenden,

Vortragenden und den Partnern in der Ausstellung. Gewinnen Sie neue Motivation und Entscheidungssicherheit durch Impulse sowie kollegialen Austausch und gemeinsam zusammengestellte Praxistipps, die Sie unmittelbar anwenden können. Es erwarten Sie hochkarätige Kongresstage an angenehmen Locations, mit Orientierung gebenden Informationen für die Praxis und mit Aktionen, die Spaß machen!

Freuen Sie sich auf führende Fachexpert:innen, die Sie mit hochrelevanten Fachinfos zu Ihren zentralen Herausforderungen ausstatten. Begegnen Sie engagierten Kolleg:innen und Vortragenden in intensiven Austausch- und Vernetzungsformaten, durch die Sie vom Erfahrungswissen aller Teilnehmenden profitieren. Kehren Sie positiv aufgeladen an Ihren Arbeitsplatz zurück und kommen Sie wieder erfolgreich ins Handeln!

**Wir freuen uns auf Sie!**



**MIRIAM VON BARDELEBEN**  
Chefredakteurin Altenpflege



**TINO SCHAFT**  
Redakteur Altenpflege



**TONI HOFFMANN**  
Redakteur Altenpflege

## Mit Pflegequalitätsgipfel in Dortmund, Köln und Hannover!

Der neue Pflegequalitätsgipfel bietet Qualitätsverantwortlichen neben Fachimpulsen die Gelegenheit, ihre Perspektiven und Erfahrungen im Gespräch mit Kolleg:innen einzubringen.

Der Pflegequalitätsgipfel steht unter dem Motto Information und Dialog. Neben aktuellen Informationen in Vorträgen gewinnen Sie vielfältige Anregungen durch den fachlichen Austausch in den Praxisworkshops. Sie diskutieren ihre drängendsten Herausforderungen im Qualitätsmanagement, bringen Ihre Erfahrungen und Best Practices aktiv ein und entwickeln gemeinsam Ideen und Lösungsansätze. So gelingt der Theorie-Praxis Transfer!

# 1. Tag Altenpflegekongress

ab 8.30 Uhr	Registrierung der Teilnehmerinnen & Teilnehmer	
ab 9.00 Uhr	Kongressauftakt mit Kaffee, Snacks und Austausch	
	<b>VORTRÄGE A:</b> Fokus auf Bewohnerwohl: Ressourcen stärken	<b>VORTRÄGE B:</b> Führen und Steuern im Rahmen der neuen Arbeitsorganisation
10.00 – 11.00 Uhr	<b>A1</b> <b>Krankenhauseinweisungen verhindern – Bewohnerwohl fördern: Praxisnahe Möglichkeiten für den Pflegealltag</b> <i>Siegfried Huhn, Gesundheitspädagogin &amp; Pflegeberaterin, Berlin</i>	<b>B1</b> <b>Umsetzung der Personalbemessung: Was beim kompetenzbasierten Mitarbeiterinsatz nach § 113c SGB X zu beachten ist</b> <i>Michael Wipp, WippCare, Karlsruhe</i>
11.00 – 11.30 Uhr	Kaffeepause / Gespräche mit den Ausstellern	
11.30 – 12.30 Uhr	<b>A2</b> <b>Wie ein Palliativ-Expertenteam wirksam unterstützt: Umfassend wahrnehmen, kommunizieren und begleiten</b> <i>Silvia Fuß, Expertin für Palliative Care, Hanau</i>	<b>B2</b> <b>Update Arbeitsrecht: Neues aus Rechtsprechung und Gesetzgebung für die Praxis</b> <i>Peter Sausen, Sausen Rechtsanwälte, Köln</i>
12.30 – 13.30 Uhr	Mittagspause / Gespräche mit den Ausstellern	
13.30 – 14.30 Uhr	<b>A3</b> <b>Herausforderung Multimedikation: So beobachten und verhindern Sie unerwünschte Wirkungen</b> <i>Siegfried Huhn, Gesundheitspädagogin &amp; Pflegeberaterin, Berlin</i>	<b>B3</b> <b>Praxistransfer von PeBeM/§ 113c SGB XI auf die Arbeits(ablauf)organisation von Früh-, Spät- und Nachtdiensten</b> <i>Michael Wipp, WippCare, Karlsruhe</i>
14.30 – 15.00 Uhr	Kaffeepause / Gespräche mit den Ausstellern	
15.00 – 16.30 Uhr	<b>A4 – Intensiv-Vortrag</b> <b>Brücken bauen und voneinander lernen: Wie ein gutes Leben mit Demenz gelingt</b> <i>Sophie Rosentreter, Demenz-Aktivistin und Begründerin von „Ilse's weite Welt“, Hamburg</i>	<b>B4 – Intensiv-Vortrag</b> <b>Von erprobten Konzepten bis Versuch &amp; Irrtum: Wege zu gelingender Integration ausländischer Fachkräfte</b> <i>Renata Schlichting, Hausleitung, Alten- und Pflegeheim Lutherstift, Evang. Johanneswerk, Bielefeld</i>
ab 16.30 Uhr	<b>Hier spricht die Pflege!</b> <b>Gemeinsamer Ausklang bei Snacks, Getränken und mit besonderen Gästen!</b> Zum Abschluss lassen wir den ersten Kongress-Tag bei Getränken und Snacks gemeinsam ausklingen. Wir freuen uns beim Get-Together auf ein „Meet & Greet“ mit Sophie Rosentreter und auf den Austausch mit Ihnen, den Teilnehmenden. Um Themen, die die Pflege bewegen, soll es gehen. Um das, was den ersten Kongress-Tag für Sie bewegend, berührend oder bereichernd gestaltet hat. Wir freuen uns auf Sie!	

# 2. Tag Altenpflegekongress

ab 8.30 Uhr	Registrierung der Teilnehmerinnen & Teilnehmer	
ab 9.00 Uhr	Kongressauftakt mit Kaffee, Snacks und Austausch	
	<b>VORTRÄGE C:</b> Qualität in der Pflege	<b>VORTRÄGE D:</b> Altenpflege in der vernetzten Welt: Digitalisierung von QM bis Social Media
10.00 – 11.00 Uhr	<b>C1</b> <b>Das Fachgespräch im Rahmen der Qualitätsprüfung: Mit den richtigen Stellschrauben zu besseren Ergebnissen</b> <i>Dr. Mercedes Stiller, Beraterin, SP Kommunikation, Tornesch</i>	<b>D1</b> <b>Mitarbeiterzufriedenheit im Fokus: Digitale Befragungen und Feedback. So steuern Sie die Veränderungsprozesse im praktischen QM</b> <i>Frank von Pablocki, Trainer für Führung und Prozessoptimierung, Hamburg</i>
11.00 – 11.30 Uhr	Kaffeepause / Gespräche mit den Ausstellern	
11.30 – 12.30 Uhr	<b>C2</b> <i>gesponsert von Orofan</i> <b>Expertenstandard Mundgesundheit: Warum die Zahn- und Mundhygiene die Pflegequalität und die Mundgesundheits-Wahrnehmung (OHIP) bestimmt</b> <i>Prof. Dr. h.c. Peter Gängler und Dr. Tomas Lang, ORMED – Institute for Oral Medicine at the University of Witten/Herdecke UG</i>	<b>D2</b> <b>Digitale Kompetenz in der Pflege: Wie Pflegefachpersonen und Einrichtungen soziale Medien sinnvoll nutzen</b> <i>Annegret Miller, Unternehmensberaterin, Köln und Heike Jurgschat-Geer, Beratung im Gesundheitswesen, Mönchengladbach</i>
12.30 – 13.30 Uhr	Mittagspause / Gespräche mit den Ausstellern	
13.30 – 14.30 Uhr	<b>C3</b> <b>So gelingt die betriebliche Bildungsarbeit: Der Wissens-Transfer ins tägliche Pflegehandeln am Beispiel vom Expertenstandard Haut</b> <i>Annegret Miller, Unternehmensberaterin, Köln und Heike Jurgschat-Geer, Beratung im Gesundheitswesen, Mönchengladbach</i>	<b>D3</b> <b>Wenn Plastik auf Menschen trifft: Humanoide Roboter in der stationären Langzeitpflege. Wo können sie eine Unterstützung sein? Wo nicht?</b> <i>Prof. Dr. Johannes Gräske, Pflegewissenschaftler an der Alice Salomon Hochschule (ASH) in Berlin</i>
14.30 – 15.00 Uhr	Kaffeepause / Gespräche mit den Ausstellern	
15.00 – 16.00 Uhr	<b>C4</b> <b>Krisen gehören in der Pflege zum Alltag: Wie Sie mit achtsamer Risikokultur in kritischen Situationen für sich und Ihre Mitarbeitenden Stress reduzieren, Sicherheit schaffen und Schäden vorbeugen</b> <i>Karla Kämmer, Organisationsberaterin, Karla Kämmer Beratungsgesellschaft, Essen</i>	<b>D4</b> <b>Mobile Pflegedoku: Wie man erfolgreich digitale Lösungen in der Altenpflege einführt. Ein Praxis-Bericht.</b> <i>Karin Bernecker, Leitung Qualität und Daniel Braun, Projektmanager, beide MÜNCHENSTIFT GmbH</i>
16.00 Uhr	Kongressende	

**Ihr Vertiefungsformat: Impulse und Best Practice zum Qualitätsmanagement**

**PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL  
IN DORTMUND  
30. November 2023**

**PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL  
IN KÖLN  
23. Februar 2024**

**PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL  
IN HANNOVER  
08. März 2024**

# 3. Tag Pflegequalitätsgipfel

ab 8.30 Uhr	Registrierung der Teilnehmerinnen & Teilnehmer	
ab 9.00 Uhr	Einstieg in den Pflegequalitätsgipfel mit Kaffee, Snacks & Austausch	
	<b>Block 1: Vorträge und Impulse – Gipfelstürmer denken groß: Perspektivwechsel für neue Ideen!</b>	
9.30 – 10.15 Uhr	<p><b>Im Plenum: Impuls-Vortrag V1</b>  <b>Feedbackberichte nutzen, Fachlichkeit stärken, Fachgespräche führen: Wie weiter mit der Indikatoren-gestützten Qualitätssicherung?</b>          Die systematische Nutzung der Feedbackberichte im internen und externen Qualitätsmanagement.  <i>Carolin Dröbler, Stellvertretendes Mitglied im Qualitätsausschuss Pflege (QAP), Referentin für Altenhilfe, Abteilung Gesundheit/Alter/Behinderung, AWO Bundesverband e.V., Berlin</i></p>	
10.15 – 11.00 Uhr	<p><b>Im Plenum: Impuls-Vortrag V2</b>  <b>Das Integrierte Management-System – ein Ansatz für die stationäre Langzeitpflege?</b>          Das Ziel besteht darin, die Anforderungen der Bereiche Arbeitsschutz, QM, Daten- und Umweltmanagement zusammenzuführen, um Prozesse effizienter zu gestalten.  <i>Heike Jurgschat-Geer, Beratung im Gesundheitswesen, Mönchengladbach</i></p>	
11.00 – 11.30 Uhr	Kaffeepause	
	<b>Block 2: Brücken bauen, Schnittstellen verbinden – Strategien gegen Qualitätsmängel</b>	
11.30 – 12.30 Uhr	<p><b>Arbeitsgruppen und Austausch an Thementischen (World Café)</b>  <b>Internes und externes QM / Pflege und Verpflegung / Pflege und Wohnen / Pflege und Arbeitsschutz</b></p>	
12.30 – 13.00 Uhr	<p><b>Im Plenum</b>  <b>Austausch zu den Ergebnissen der Arbeitsgruppen und Zusammenfassung des Vormittags</b>          Zusammentragen – Vorstellen – Handlungsstrategien ableiten  <i>Moderation: Heike Jurgschat-Geer</i></p>	
13.00 – 14.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen	
	<b>Block 3: Fokus-Vorträge parallel – Hoch hinaus mit Tiefgang: Die Kunst der Methode</b>	
14.00 – 15.00 Uhr	<p><b>Fokus-Vortrag A</b>  <b>Steuern mit Vorbehaltspflichten &amp; Co: Personal und Kompetenzen systematisch entwickeln</b>  <i>Karla Kämmer, Essen</i></p>	<p><b>Fokus-Vortrag B</b>  <b>Kennzahlen digital: Wie Kennzahlen das Qualitätsmanagement beeinflussen und die Transparenz steigern</b>  <i>Frank von Pablocki, Hamburg</i></p>
15.00 – 15.15 Uhr	Kaffeepause	
	<b>Block 4: Gemeinsam zum Gipfel – Vertieft arbeiten, um höher hinaus zu kommen</b>	
15.15 – 16.00 Uhr	<p><b>Arbeitsgruppen zu den Fokus-Vorträgen</b>  <b>Fokus A: Mitarbeiterbindung / Empowerment / Expertennetzwerke</b>  <b>Fokus B: Kommunikation und Digitalisierungsstrategie / Prozesse und Steuerung</b></p>	
16.00 – 16.30 Uhr	<p><b>Im Plenum</b>  <b>Vorstellung und Einordnung der Ergebnisse des Nachmittags</b>          Zusammenfassung, Abschluss &amp; Ausblick  <i>Heike Jurgschat-Geer, Karla Kämmer, Carolin Dröbler, Frank von Pablocki, Redaktion Altenpflege</i></p>	<p>Teilnehmende erhalten ein <b>DIGITALES PROTOKOLL</b> aller Ergebnisse der Arbeitsgruppen!</p>

## DER ALTENPFLEGEKONGRESS IST GENAU DAS RICHTIGE FÜR SIE, WENN SIE ...

- sich kompakt und fundiert über ein ganzes Bündel von Top-Themen auf den aktuellen Stand bringen wollen.
- die Qualität, Pflege und Wirtschaftlichkeit in Ihrer Einrichtung noch weiter voranbringen möchten.
- Wert legen auf frische Impulse, kollegialen Austausch und Tipps, die Sie unmittelbar anwenden können.
- vom Fachwissen renommierter Expertinnen und Experten profitieren möchten.
- für sich und Ihr Team die Motivation für kommende Herausforderungen auffrischen wollen.

## WIE MELDE ICH MICH AN?

Bitte nutzen Sie für Ihre Buchung das entsprechende Online-Formular für den jeweiligen Kongressort. Sie finden den Link zu der jeweiligen Online-Anmeldung auf [www.ap-kongress.de](http://www.ap-kongress.de). Generell ist Ihre Buchung ebenfalls möglich per Fax an die Nummer 0511 / 9910 199 oder per E-Mail an [veranstaltungen@vincentz.net](mailto:veranstaltungen@vincentz.net).

## TEILNAHMEGEBÜHREN

### ALTENPFLEGEKONGRESS: 1-TAGES-TICKET

199,00 Euro zzgl. MwSt. Frühbucherpreis  
249,00 Euro zzgl. MwSt. regulär

### ALTENPFLEGEKONGRESS: 2-TAGES-TICKET

299,00 Euro zzgl. MwSt. Frühbucherpreis  
349,00 Euro zzgl. MwSt. regulär

### PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL

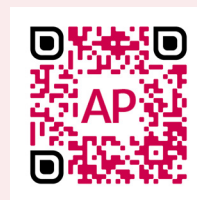
249,00 Euro zzgl. MwSt. Frühbucherpreis  
299,00 Euro zzgl. MwSt. regulär

### GÜNSTIGES KOMBITICKET:

#### 3-TAGES-TICKET

ALTENPFLEGEKONGRESS +  
PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL

538,00 Euro zzgl. MwSt.



Scan mich!

Sichern Sie sich bis zum **20.09.2023**  
die günstigeren Frühbucherpreise!

## ALLE TERMINE IM ÜBERBLICK

### ALTENPFLEGEKONGRESS IN WÜRZBURG

24. und 25. Oktober 2023

### ALTENPFLEGEKONGRESS IN HAMBURG

14. und 15. November 2023

### ALTENPFLEGEKONGRESS + PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL IN DORTMUND

28. und 29. November 2023 + 30. November 2023

### ALTENPFLEGEKONGRESS IN LEIPZIG

08. und 09. Februar 2024

### ALTENPFLEGEKONGRESS + PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL IN KÖLN

21. und 22. Februar 2024 + 23. Februar 2024

### ALTENPFLEGEKONGRESS + PFLEGEQUALITÄTSGIPFEL IN HANNOVER

06. und 07. März 2024 + 08. März 2024

## FACHAUSSTELLUNG

