

PRESSEMITTEILUNG

Focus Money ermittelt, wo der Kunde König ist:

Hörgeräte-Kunden bescheinigen HörPartnern erneut höchste Zufriedenheit

<Berlin, Juli 2023> Wo ist „König Kunde“ tatsächlich zufrieden? Diese Frage stand aktuell erneut im Zentrum der renommierten Studie „Kundenzufriedenheit“ von Focus Money und DEUTSCHLAND TEST. Rund 300.000 Kundenurteile zu 1.449 Unternehmen aus 96 Branchen gingen in die aktuelle Untersuchung ein und auch eine Reihe bekannter Hörakustik-Anbieter kam erneut auf den Prüfstand. Die HörPartner, führender Hörakustik-Anbieter für Berlin und Brandenburg, konnten sich nach 2022 auch in diesem Jahr über das Spitzenurteil „höchste Zufriedenheit“ freuen. Das Unternehmen, das auch Filialen in Hessen, Nordrhein-Westfalen, Sachsen-Anhalt und Mecklenburg unterhält, setzt seit jeher auf hohe handwerkliche Qualität, auf exzellenten Service und eine sehr soziale Unternehmenskultur.



„Unternehmen sollten im eigenen Interesse das Ziel haben, ihre Kunden immer wieder und auf angemessene Weise zufriedenzustellen“, so Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH. „Gelingt dies sogar im besonderen Maße, werden sie nicht nur mit einer treuen Kundschaft belohnt, sondern auch mit einer hohen kundenseitigen Weiterempfehlungsbereitschaft.“

Wie zufrieden Kundinnen und Kunden mit ihren Anbietern sind, das ermittelte die Studie anhand eines umfangreichen Online-Panels. Auf Basis einer fünfstufigen Antwortskala wurde für jedes Unternehmen ein Kundenzufriedenheits-Index (KZI) ermittelt. Für das begehrte Urteil „höchste Zufriedenheit“ musste das Unternehmen einen deutlich überdurchschnittlichen Wert erreichen. In der Hörakustik-Branche gelang dies aktuell nur drei der evaluierten Anbieter.

„Dass wir HörPartner erneut zu den Besten gehören, freut uns alle sehr“, so Lars Stage, Geschäftsführer der HörPartner GmbH. „Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein zuverlässiges Maß für nachhaltigen Erfolg; und genau das ist es, was wir anstreben. Jeden Tag treten wir erneut den Beweis an, dass hohe Qualität und handwerkliches Können, ein gutes Miteinander und zufriedene Kunden keineswegs im Widerspruch zu Größe und Wachstum stehen müssen, ganz im Gegenteil.“

Weitere Informationen zur Studie finden Sie unter: <https://servicevalue.de/ranking/kundenzufriedenheit-deutschland-test/>. Das vollständige Ranking für die berücksichtigten Unternehmen der Hörakustik finden Sie unter <https://servicevalue.de/rankings/hoergeraeteakustiker-67/>.

Unser Pressefoto dürfen Sie im Zusammenhang mit unserer Meldung frei verwenden. Bildunterschrift: Hörgeräte-Kunden bescheinigen HörPartnern erneut höchste Zufriedenheit – Kundenbetreuung in einem Fachgeschäft der HörPartner GmbH (Foto: HörPartner). Weitere Informationen und Bildmaterial finden Sie in unserem Online-Newsroom unter <https://www.presseportal.de/nr/134388> oder unter nachfolgendem QR-Code.

Pressekontakt:

Martin Schaarschmidt

Tel: (030) 65 01 77 60

eMail: martin.schaarschmidt@berlin.de

www.martin-schaarschmidt.de



Redaktioneller Hinweis:

Die **HörPartner GmbH** wurde 2006 gegründet, die Wurzeln des Unternehmens reichen jedoch bis in die frühen 90er Jahre zurück. Heute sind die HörPartner ein großer regionaler Hörakustik-Betrieb in Berlin-Brandenburg. Zu den über 50 Fachgeschäften der HörPartner zählen zudem auch mehrere Standorte in den Bundesländern Hessen und Nordrhein-Westfalen. In den Filialen der HörPartner finden die Kunden kompetente Beratung und modernen Service rund um das gute Hören und die moderne Hörgeräte-Versorgung. Zu den Angeboten zählen moderne Hördiagnostik, beste Versorgung mit Hörgeräten und weiteren audiologischen Produkten führender Hersteller, Hörgeräte-Versorgung für Kinder, Tinnitus-Beratung u. v. m. Ziel des Unternehmens und seiner qualifizierten Mitarbeiter ist es, die Lebensqualität hörgeschädigter Menschen entscheidend zu verbessern. Das Unternehmen fungiert seit jeher auch als Ausbildungsbetrieb. Darüber hinaus engagieren sich die HörPartner vielfältig als Aufklärer für gutes Hören sowie im Rahmen von sozialen Projekten. Hauptsitz der HörPartner GmbH ist Berlin-Karlshorst. Weitere Informationen unter www.hoerpartner.de.

