

Pressemeldung

## Digital Health: NÜRNBERGER Krankenversicherung bietet Tarif mit neuartigen telemedizinischen Mehrwerten

Die NÜRNBERGER Versicherung bietet Patienten seit dem 1. Juli 2023 in Kooperation mit Medgate und BetterDoc eine zusätzliche medizinische Versorgungsstufe an – mit einfachem und ortsunabhängigem Zugang rund um die Uhr. Kunden, die den neuen Tarif MAX6+ der NÜRNBERGER wählen, können telemedizinische Behandlungen durch das Medgate-Ärzteteam in Anspruch nehmen, erhalten Diagnosen, private Rezepte sowie Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen – ohne dass sie dafür ihren Anspruch auf Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit verlieren oder ihren Selbstbehalt in Anspruch nehmen müssen. Mit BetterDoc haben die Versicherten zusätzlich einen Partner an der Seite, der sie dann, wenn eine Vor-Ort-Versorgung notwendig ist, bei der Suche nach den individuell passenden Spezialisten unterstützt. Somit profitieren Versicherte von einer effizienten, qualitätszentrierten und nahtlosen Versorgung.

Nürnberg/Berlin, 3. Juli 2023. „Mit diesem Premiumtarif komplettieren wir unser bisheriges Angebot in der Vollversicherung und bieten unseren Kunden ein umfassendes Angebot. Unsere Idee war es, hochwertige Leistungen und eine hohe garantierte Beitragsrückerstattung (Gesundheitsplus) bei Leistungsfreiheit mit telemedizinischen Mehrwerten zu kombinieren“, sagt Christian Barton, Vorstand der Krankenversicherung der NÜRNBERGER.

Die Besonderheit: Es ist der erste Tarif in Deutschland, der telemedizinische Leistungen in den Vordergrund stellt. „Durch unser rund um die Uhr zur Verfügung stehendes Ärzteteam können die Versicherten unkompliziert und ortsunabhängig qualitativ hochwertige ärztliche Behandlung in Anspruch nehmen, ohne dass sie dafür selbst in Vorleistung gehen müssen. Wir freuen uns darüber, dass die NÜRNBERGER diesen innovativen Weg mit uns gemeinsam geht“, sagt Andreas Bogusch, Geschäftsführer von Medgate Deutschland. Dabei profitieren die Patienten von über 20 Jahren Erfahrung in der Patientenbetreuung auf Distanz.

Für die Versicherten entstehen durch die Konsultation der ärztlichen Telemedizin keine Kosten. Im Gegenteil: Weder die telemedizinischen Behandlungen noch die von Medgate ausgestellten Rezepte schmälern den Anspruch auf die Beitragsrückerstattung – noch werden sie auf den Selbstbehalt angerechnet. Behandlungen werden direkt zwischen Medgate und der NÜRNBERGER Krankenversicherung abgerechnet, der Patient muss nicht in Vorleistung gehen. Werden im Rahmen der telemedizinischen Behandlung Medikamente verschrieben, reichen die Versicherten die Rechnungen dafür bei der NÜRNBERGER ein und erhalten die Kosten erstattet. Vorausgesetzt, das Anliegen der Patienten bzw. ihre gesundheitlichen Beschwerden erfordern aus medizinischer Sicht keinen persönlichen Kontakt zum Arzt. Damit bietet dieser innovative Tarif erstmals konsequent Telemedizin als optionale vorgeschaltete Behandlung zur Vor-Ort-Versorgung an.

Wenn das Ärzteteam von Medgate Patienten in die Versorgung vor Ort überweist oder der Patient vor einem Klinikaufenthalt steht, kommt die auf Qualitätsdaten basierende Spezialistensuche von BetterDoc ins Spiel. BetterDoc kümmert sich um die besten Ärzte und Kliniken vor Ort für den individuellen Gesundheitsbedarf – bis hin zur Terminvereinbarung. „Die NÜRNBERGER ist für uns ein starker Partner“, sagt Nils von Dellingshausen, CEO von BetterDoc. „Wir blicken dabei bereits auf eine erfolgreiche Partnerschaft zurück und freuen uns, nun im privaten Krankenvollversicherungs-Neugeschäft einen weiteren Mehrwert bieten zu können. Unser Angebot unterstützt Versicherte dabei, Zugang zu Qualitätsmedizin zu erhalten und damit bessere Gesundheitsergebnisse zu erzielen – ein echter Fit für einen Premiumtarif.“



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

**BetterDoc.**

**medgate\_**

#### Über NÜRNBERGER

Die NÜRNBERGER Versicherung bietet ihren Kunden seit 1884 Schutz und Sicherheit. Sie ist unabhängig und betreibt eine eigenständige Geschäftspolitik – mit Erfolg. Sie ist ein solider, zuverlässiger und leistungsstarker Partner mit hervorragender Finanzkraft. Das bescheinigen ihr regelmäßig die großen Ratingagenturen der Branche.

Mit über 4,3 Mrd. EUR Umsatz und rund 4.400 angestellten Mitarbeitern zählt die NÜRNBERGER zu den großen deutschen Erstversicherern. Sie betreibt die Lebens- und Krankenversicherung, die Schaden- und Unfallversicherung sowie das Pensionsgeschäft.

#### Über Medgate Deutschland

Medgate denkt seit 1999 Medizin neu, um Patient:innen jederzeit und überall einen einfachen Zugang zu erstklassiger medizinischer Behandlung zu ermöglichen. Dank innovativer Digital-Health-Lösungen bringt Medgate Ärzt:innen dorthin, wo Patient:innen sie brauchen. Seit 2000 ist Medgate der größte ärztliche Telemedizin-Anbieter in Europa und verfügt damit über außerordentlich viel Erfahrung sowie telemedizinisches Know-how. 2019 wurde Medgate Deutschland mit Sitz in Berlin gegründet und ist seit Anfang 2020 als Digital-Health-Unternehmen mit einer langfristigen Perspektive in Deutschland aktiv. Die Patient:innen werden von Ärzt:innen behandelt, die zusätzlich für die Telemedizin geschult wurden. Medgate Deutschland ist bestrebt, die Telemedizin – also die Arzt-Patienten-Interaktion auf Distanz und durch Unterstützung von Telekommunikation – in der Regelversorgung in Deutschland zu verankern. Medgate ist überzeugt vom enormen Potenzial, das telemedizinische Angebote beim Schließen von Versorgungslücken im Gesundheitssystem bieten. Bei Medgate Deutschland arbeitet gut ein Dutzend Mitarbeitende daran, Telemedizin im deutschen Gesundheitswesen zu etablieren. Die Medgate Group beschäftigt weltweit über 680 Mitarbeitende und gehört seit 2022 zur Otto Group.

#### Über BetterDoc

BetterDoc hat sich zum Ziel gesetzt, allen Patientinnen zu helfen, das individuell bestmögliche Ergebnis für ihre gesundheitlichen Probleme zu erzielen. Die Betreuung durch die richtigen Ärztinnen spielt dabei eine entscheidende Rolle. Um Patient:innen zu den bestmöglichen Ärzt:innen zu leiten, hat BetterDoc ein datenanalysegestütztes System entwickelt. Dieses setzt eine Kombination aus menschlicher und maschineller Intelligenz auf Grundlage medizinischer Qualitätsdaten ein, um eine ideale Übereinstimmung zwischen Patient:in und Ärzt:in herzustellen. BetterDoc wurde 2012 gegründet und gehört seit 2022 zur Medgate Group. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Deutschland, Köln, sowie in der Schweiz, Basel, und beschäftigt mehr als 180 hochqualifizierte Mitarbeiter, u. a. Ärzte, Naturwissenschaftler, Data Scientists und IT-Entwickler. Kunden sind vor allem private und gesetzliche Krankenversicherungen sowie Arbeitgeber in Deutschland und der Schweiz, die ein gesteigertes Interesse daran haben, den innovativen Service ihren Versicherten und Mitarbeitenden anzubieten. Aktuell haben mehr als 20 Millionen Versicherte kostenlosen Zugang zu den Leistungen von BetterDoc.

#### Pressekontakt

##### **NÜRNBERGER**

Ostendstraße 100  
90482 Nürnberg

[presse@nuernberger.de](mailto:presse@nuernberger.de)

[www.nuernberger.de](http://www.nuernberger.de)

Telefon: 0911 531-6221

##### **Medgate Deutschland**

Unter den Linden 24  
10117 Berlin

[presse@medgate.de](mailto:presse@medgate.de)

[www.medgate.de](http://www.medgate.de)

Telefon:

##### **BetterDoc**

Kaiser-Wilhelm-Ring 30-32  
50672 Köln

[presse@betterdoc.de](mailto:presse@betterdoc.de)

[www.betterdoc.org](http://www.betterdoc.org)

Telefon: +49151 22896547