

28. MÄRZ 2023

## VON POLL IMMOBILIEN Kundenportal: Maklerunternehmen launcht digitalen Verkäuferbereich

- *In Ganzheitlichkeit und Verzahnung mit anderen Dienstleistungen des Unternehmens ist die All-in-One-Plattform einzigartig in der Maklerbranche*
- *Immobilienverkäufer können den gesamten Vermarktungsprozess gemeinsam mit ihrem Makler online abwickeln: vom digitalen Dokumentenaustausch, gemeinsamer Exposé-Erstellung und -Freigabe, Spezifikation der Vermarktungsmaßnahmen bis hin zur digitalen Berichterstattung hinsichtlich des Vermarktungsfortschritts*
- *Eine Verkaufssimulation bietet Kunden bereits vor Unterzeichnung des Vermarktungsauftrags einen Überblick, welche digitalen Premiumleistungen sie erhalten*

**Frankfurt am Main, 28. MÄRZ 2023** – Nächster logischer Baustein im VON POLL IMMOBILIEN Kundenportal: Mit dem neuen digitalen Verkäuferservice von VON POLL IMMOBILIEN ([www.von-poll.com](http://www.von-poll.com)), eines der größten Maklerunternehmen Europas, können Verkäufer mit ihrem Makler vor Ort alle Vermarktungsschritte rund um ihre Immobilie online abwickeln. Angefangen vom digitalen Dokumentenaustausch über die gemeinsame Exposé-Erstellung und -Freigabe, Spezifikation der Vermarktungsmaßnahmen bis hin zur digitalen Berichterstattung, wie weit der Vermittlungsprozess fortgeschritten ist und wie die Vermarktung der Immobilie läuft. Der digitale Verkäuferbereich ist im VON POLL IMMOBILIEN Kundenportal verfügbar und folgt auf die Einführung des Eigentümer- sowie Käuferservices im Kundenportal. In dieser Ganzheitlichkeit und Verzahnung mit anderen Dienstleistungen des Unternehmens ist die All-in-One-Plattform damit einzigartig in der Maklerbranche.

„Die gute Performance des VON POLL IMMOBILIEN Kundenportals bestätigt, dass dieser Service von unseren Kunden stark angenommen wird. Während im digitalen Eigentümerbereich im DACH-Raum bereits Immobilien mit einem Objektvolumen im zweistelligen Milliardenbereich angelegt wurden, konnten zusätzlich zu den bereits registrierten 500.000 Suchprofilen bei VON POLL IMMOBILIEN im digitalen Käuferservice seit August 2022 mehr als 70.000 Suchprofile dazugewonnen werden – Tendenz stark steigend. Der Verkäuferservice ist nun der passende digitale Bereich für alle Eigentümer, die an einem Verkauf ihrer Immobilie interessiert sind oder sich bereits für einen Verkauf über uns entschieden haben“, sagt Wolfram Gast, Chief Digital Officer bei VON POLL IMMOBILIEN.

Wenn sich Eigentümer noch unsicher sind, ob sie verkaufen wollen, bietet der neue Verkäuferbereich im Kundenportal einen Verkaufssimulator. Konkret heißt das: Nach einer Online-Immobilienbewertung mit einer ersten Marktpreiseinschätzung der Immobilie können Eigentümer mithilfe des digitalen Verkäuferservices den Verkauf der von ihnen bewerteten Immobilie simulieren. Somit erhalten sie einen ersten

**von Poll Immobilien GmbH**Franka Schulz  
Head of Public Relations**E-Mail:**  
[presse@von-poll.com](mailto:presse@von-poll.com)**Telefon:**  
+49 (0)69-26 91 57-603

Einblick in den Verkaufsprozess und bereits vor Unterzeichnung des Vermarktungsauftrages einen Überblick über die digitalen Premiumleistungen, die sie bei VON POLL IMMOBILIEN erhalten.

Sobald die Immobilie zum Verkauf steht, bietet der Verkäuferbereich weitere umfangreiche Funktionen. Verkäufer können wichtige Dokumente, Bilder und Grundrisse zu ihrer Immobilie hochladen, bequem mit ihrem persönlichen Immobilienmakler teilen und jederzeit einsehen. Gemeinsam mit dem Makler erstellen sie ein aussagekräftiges Exposé. Die finale Version kann online eingesehen, kommentiert und freigegeben werden.

Für die Vermarktung der Immobilie bietet VON POLL IMMOBILIEN darüber hinaus zahlreiche Premiumleistungen an und entwickelt gemeinsam mit dem Verkäufer eine optimale Vermarktungsstrategie, die den individuellen Wünschen des Kunden entspricht. Die digitale Vermarktungsübersicht informiert zudem über den aktuellen Verkaufsfortschritt wie Inserat-Aufrufe, Exposé-Anfragen, Anzahl der Besichtigungstermine, eingegangenes Feedback aus Besichtigungsterminen und eingegangene Kaufangebote. Auf Basis eines lernenden Algorithmus werden Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Vermarktungsmaßnahmen als Hinweise zur Abstimmung mit dem regionalen Makler ausgegeben.

Sobald die Immobilie verkauft ist, wird der gesamte Datensatz zur Immobilie an den neuen Eigentümer digital übertragen. Dieser hat schließlich die Möglichkeit den Datensatz zur erworbenen Immobilie im Eigentümerservice des VON POLL IMMOBILIEN Kundenportals zu übernehmen und als seine digitale Immobilienakte weiter zu pflegen.

### **Aussicht**

„Unser Ziel ist es, bis zum Ende der zweiten Jahreshälfte 2023 eine ganzheitliche All-in-One-Plattform rund um die Bedürfnisse von Eigentümern, Käufern, Verkäufern und Finanzierungskunden bereitzustellen, um die jeweiligen Anforderungen mit digitalen Lösungen zu erfüllen. Die individuelle Beratung durch einen gut ausgebildeten Immobilienmakler mit regionalem Markt-Know-how und Finanzierungsexperten steht dabei weiterhin im Fokus unserer hochwertigen Premiumleistungen. Durch unsere kontinuierliche Transformation entwickeln wir uns immer weiter – von einem traditionellen zu einem modernen, digitalen und agilen Unternehmen, das das Beste aus persönlicher Beratung und digitalen Services vereint“, erklärt CDO Wolfram Gast.

Das Digital-Team von VON POLL IMMOBILIEN arbeitet bereits mit Hochtouren an einem umfassenden digitalen Finanzierungsservice, um Kaufkunden frühzeitig über das Thema Baufinanzierung zu informieren und sie schnell und effizient auf einen erfolgreichen Kauf vorzubereiten. Momentan liegt der Fokus auf Deutschland, aber alle Entwicklungen sind technisch so ausgelegt, dass eine Internationalisierung langfristig möglich ist.

Das VON POLL IMMOBILIEN Kundenportal mit dem Verkäuferbereich ist hier verfügbar:

<https://home.von-poll.com/de-de/immobilie-verkaufen>

#### **Über von Poll Immobilien GmbH**

Die von Poll Immobilien GmbH ([www.von-poll.com](http://www.von-poll.com)) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Eva Neumann-Catanzaro, Tommas Kaplan, Dirk Dosch und Wolfram Gast. Mit mehr als 350 Shops und über 1.500 Kollegen ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL REAL ESTATE sowie VON POLL FINANCE gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal, Ungarn, Italien, den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2022 erneut mit Bestnoten aus.