

14.3.2023

## **ADAC Pannenhilfe 2022: Milder Winter sorgt für weniger Einsätze in Hamburg**

*Hamburg* –Während die Einsatzzahlen insgesamt zurückgingen, mussten die Gelben Engel den Fahrerinnen und Fahrern von E-Autos häufiger helfen wie im Jahr zuvor.

Insgesamt wurde der ADAC im Jahr 2022 zu 186.067 Pannen in Hamburg gerufen. Das bedeutet, dass die Gelben Engel fast alle drei Minuten zur Hilfe eilen. Das sind rund 4 Prozent weniger Einsätze als 2021. Begründen lässt sich das mit den milden Temperaturen im Januar und Februar.

Dieser Trend bestätigte sich bundesweit. Auch hier sank die Zahl der Pannenhilfen um 2,3% auf 3.413.488. Hauptpannentage waren dabei der 12. Dezember (17.388 Einsätze) und der 19. Dezember (17.436 Einsätze).

Häufigste Pannursachen waren mit 43 Prozent leere oder kaputte Batterien, vor Schäden am Motor oder Motormanagement mit 24 Prozent und Problemen mit der Lichtmaschine, Anlasser, dem Bordelektronik oder der Beleuchtung mit 10 Prozent. Aber auch bei anderen Problemen konnte der ADAC helfen. So mussten fast 61.000 Türen geöffnet werden, rund 9.000 war ein Marderverbiss die Pannursache und in knapp 7.000 Fällen war nicht genug Kraftstoff im Tank.

Aufgrund der stark gestiegenen Zulassungszahlen haben auch die Pannen bei Elektroautos deutlich zugelegt. Die ADAC Pannenhelfer mussten im vergangenen Jahr 52.000 Mal liegengebliebene E- und Hybrid-Fahrzeuge versorgen. Hier liegt der Anteil der Starterbatteriepannen sogar bei weit über 50 Prozent.

Mit der im Juni gestarteten bundesweiten Fahrrad-Pannenhilfe konnten bis zum Jahresende rund 5500 defekte Fahrräder an Ort und Stelle wieder flott gemacht werden – häufigste Ursache hier der klassische Reifenschaden mit 77 Prozent. Auf Rang zwei folgen Kettenschäden mit acht Prozent.

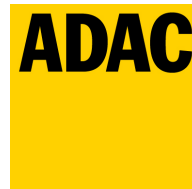
ADAC Hansa  
Pressestelle  
Amsinckstraße 41  
20097 Hamburg

T 040 23 91 92 25

christian.hieff@  
hsa.adac.de

christof.tietgen@  
hsa.adac.de

[www.presse.adac.de](http://www.presse.adac.de)



Unter anderem mit einem wegweisenden Projekt stellt der ADAC seine Pannenhilfe zukunftsfest auf: Rund 8.200 Mitglieder testen derzeit die digital vernetzte Pannenhilfe mit ADAC Smart Connect, das neue Möglichkeiten per drahtloser Datenübertragung eröffnet.

Audio- und Videopakete (Sprecher: Christof Tietgen, ADAC Hansa)

[https://my.hidrive.com/share/rzba3dxnfk#\\$/](https://my.hidrive.com/share/rzba3dxnfk#$/)

Youtube <https://youtu.be/pYDMXGjjjGw>

Glomex Video-ID: V-CR5YUXFNV08X

### Pannenhilfe in Hamburg

2021	2022	Veränderung
193.258	186.067	-3,7%

### Pannenhilfe in Schleswig-Holstein

2021	2022	Veränderung
127.787	123.506	-3,4%

### Pannenhilfe in Mecklenburg-Vorpommern

2021	2022	Veränderung
64.703	63.993	-1,1%

### Pannenhilfe in Niedersachsen

2021	2022	Veränderung
279.274	269.801	-3,4%

### Pannenhilfe Bundesweit

2021	2022	Veränderung
3.492.335	3.413.488	-2,3%

### Häufigste Hilfeleistungen

Hilfeleistung	Anzahl Einsätze
Batterie	43,2 %
Motor, Motormanagement	23,8 %
Generator, Anlasser, Bordnetz, Beleuchtung	10,4 %

ADAC Hansa  
Pressestelle  
Amsinckstraße 41  
20097 Hamburg

T 040 23 91 92 25

christian.hieff@  
hsa.adac.de

christof.tietgen@  
hsa.adac.de

www.presse.adac.de



## Rekordtage bundesweit

Tag	Einsätze
19.12.2022	17.436
12.12.2022	17.388

ADAC Hansa  
Pressestelle  
Amsinckstraße 41  
20097 Hamburg

T 040 23 91 92 25

christian.hieff@  
hsa.adac.de

christof.tietgen@  
hsa.adac.de

[www.presse.adac.de](http://www.presse.adac.de)