



FAQ

Allgemeine Fragen

Was ist der Treuebonus?

Die Telekom belohnt die Treue ihrer Festnetz- und Internetkund*innen mit einem individuellen Bonus, dessen Höhe zwischen 100 und 500 Euro liegt. Dieser Treuebonus wird auf einen neu abgeschlossenen Mobilfunkvertrag mit MagentaEINS angerechnet.

Wer erhält den Treuebonus?

Voraussetzung für den Erhalt und die Nutzung des Treuebonus ist ein MagentaEINS berechtigter Breitbandanschluss sowie die Buchung eines neuen MagentaMobil Vertrags in der Größe XS bis XL mit 24-monatiger Vertragslaufzeit. Der MagentaEINS Vorteil darf zum Zeitpunkt der Buchung noch nicht in Anspruch genommen sein.

Wie wird der Treuebonus verrechnet?

Der Treuebonus wird auf der Mobilfunkrechnung gutgeschrieben. Er reduziert fortlaufend die Entgelte aller Leistungen der Telekom Deutschland des neu abgeschlossenen Hauptvertrags, bis er aufgebraucht ist. Das sind beispielsweise monatliche Grundgebühren des Hauptvertrags, Bereitstellungspreis, Verbindungspreise, Roamingkosten oder Kosten für hinzugebuchte Optionen. Leistungen Dritter und Endgeräte-Einmalpreise werden nicht mit dem Treuebonus verrechnet. Auch zur Hauptkarte hinzugebuchte PlusKarten werden nicht mit dem Treuebonus verrechnet. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Was passiert, wenn der Treuebonus aufgebraucht ist?

Nach Verbrauch des Treuebonus gilt der reguläre monatliche Grundpreis des gebuchten MagentaMobil Tarifs abzüglich des MagentaEINS Vorteils in Höhe von fünf Euro.

Wie erfährt der Kunde/die Kundin, ob und in welcher Höhe der Treuebonus gewährt wird?

Bei Berechtigung wird der Treuebonus ab dem 4. April im Telekom Kundencenter und in der MeinMagenta angezeigt. Wird der Bonus durch Abschluss eines neuen Mobilfunkvertrages eingelöst, finden die Kund*innen auf ihrer Mobilfunk-Rechnung eine Information über die Höhe des noch vorhandenen Bonus-Guthabens.

Kann der Treuebonus noch einmal neu angespart werden, wenn dieser bereits genutzt wurde?

Sobald der Treuebonus einmal genutzt wurde, ist es nicht mehr möglich, ihn erneut anzusparen.