

## PRESSEMITTEILUNG

### Bestnoten für Hörakustiker aus Herne und Umgebung:

#### IAS-Verbraucher-Befragung bescheinigt Hörsysteme Herrmann hohe Kundenzufriedenheit



**<Herne, Dezember 2022> Für bestes Hören mit modernen Hörgeräten ist guter und kompetenter Service unverzichtbar. Das wissen auch die Hörakustiker von Hörsysteme Herrmann, die ihre Kunden in fünf Fachgeschäften in Herne und Gelsenkirchen betreuen. Um so größer die Freude beim Team über die jüngsten Ergebnisse einer IAS-Verbraucher-Befragung. Die Umfrage, bei der im Auftrag des Individual Akustiker Service (IAS) 50 Kundinnen und Kunden des Unternehmens Auskunft über ihre Erfahrungen gaben, bescheinigt den regionalen Gesundheitshandwerkern höchste Kundenzufriedenheit. In drei von vier untersuchten Kategorien wurde die Bestnote 1 (sehr gut) erreicht; zudem würden alle Befragten den Besuch bei Hörsysteme Herrmann weiterempfehlen. Der Individual Akustiker Service, der die Befragungen gemeinsam mit dem Telefondienstleister OHATel durchführte, ist eine führende Servicegemeinschaft für inhabergeführte Hörakustik-Betriebe.**

„Selbst das teuerste Hörgerät ist immer nur so gut, wie es zum jeweiligen Kunden passt“, erläutert Patrick Herrmann von Hörsysteme Herrmann. „Weil jeder Mensch anders hört, jedes Ohr anders geformt ist und Höranforderungen im Alltag nie gleich sind, muss die Hörtechnik für den jeweiligen Kunden fachkundig eingestellt und designt werden. Nur dann wird das Hörgerät akzeptiert und von früh bis spät getragen. Hoch qualifizierter Service und handwerkliches Knowhow sind da unabdingbar.“

Dass Kunden aus Herne und der Region bei Hörsysteme Herrmann genau richtig sind, wird durch die aktuelle Umfrage überzeugend belegt. Bei den IAS-Verbraucher-Umfragen führt der spezialisierte Telefondienstleister OHATel Telefoninterviews mit 50 zufällig ausgewählten Kunden durch, die ihre Hörgeräte innerhalb der letzten zwei Jahre beim untersuchten Unternehmen erworben haben. Bei Hörsysteme Herrmann fiel diese Befragung überaus positiv aus: Auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) wurde die Freundlichkeit der Mitarbeiter mit 1,2 bewertet, die technische Ausstattung des Unternehmens erhielt sogar eine 1,1. Für die Qualität der Beratung gaben die 50 Testpersonen mit 1,4 gleichfalls eine sehr gute Note. Für die Beratung bei der Auswahl der Hörgeräte erhielt das Unternehmen eine 1,9. Befragt danach, ob sie den Service von Hörsysteme Herrmann auch Freunden und Bekannten empfehlen würden, antworteten sämtliche Teilnehmer mit einem Ja.

„Die Ergebnisse unserer Kundenbefragung zu Hörsysteme Herrmann waren überaus positiv“, so das Urteil von Jürgen Leisten und Tannassia Reuber, geschäftsführende Gesellschafter des IAS. „In der Hörakustik-Branche sind es gerade viele kleinere, inhabergeführte Unternehmen, die mit handwerklichem Können, Engagement und Herzblut für höchste Kundenzufriedenheit sorgen. Das Team von Hörsysteme Herrmann gehört zu diesen qualitativ hochwertigen Gesundheitshandwerkern unbedingt dazu, wie unsere Umfrage deutlich belegt.“

**Weitere Informationen sowie den direkten Kontakt zu Hörsysteme Herrmann finden Sie unter <https://www.hoersystemeherrmann.de>.**

Das beigefügte Foto dürfen Sie im Zusammenhang mit unserer Meldung frei verwenden. Bildunterschrift: Bester Hörservice für die Region – die aktuelle IAS-Verbraucher-Befragung bescheinigt Elena und Patrick Herrmann und ihrem Team von Hörsysteme Herrmann hohe Kundenzufriedenheit (Foto: Hörsysteme Herrmann). Weiteres Pressematerial finden Sie in unserem Presse-Newsroom unter <https://www.presseportal.de/nr/160843> oder unter dem QR-Code:

**Pressekontakt:**

**PR-Büro Martin Schaarschmidt**

**Tel.: (0177) 625 88 86**

**eMail: [martin.schaarschmidt@berlin.de](mailto:martin.schaarschmidt@berlin.de).**



Redaktioneller Hinweis:

Die 2015 gegründete **Individual Akustiker Service GmbH (IAS)** ist eine Servicegesellschaft für inhabergeführte Hörakustikbetriebe. Die IAS unterstützt diese Betriebe mit vielfältigen Leistungen wie gemeinschaftlichem Einkauf, strategischem Marketing, Beratungs- und Schulungsangeboten sowie Existengründer-Coaching. Zugleich dient die Gemeinschaft ihren Mitgliedern als lebendige Plattform für Information und gegenseitigen Austausch. Derzeit sind mehr als 300 Hörakustik-Unternehmen mit mehr als 460 Fachgeschäften Mitglied der Gemeinschaft. Die IAS hat ihren Sitz in Kevelaer. Weitere Informationen unter: [www.individualakustiker.de](http://www.individualakustiker.de)



**IAS-Verbraucher-Umfragen**

Im Auftrag des Individual Akustiker Service (IAS) wurden 50 zufällig ausgewählte Kundinnen und Kunden der Hörsysteme Herrmann GmbH zu ihren Erfahrungen befragt.



1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)