

P R E S S E I N F O R M A T I O N

Bestätigung für Erdgas Südwest: kontinuierliche Verbesserung in Sachen Qualität und Umwelt

Ettlingen, 07. November 2022. Die Erdgas Südwest GmbH setzt sich für die Zufriedenheit ihrer Kund*innen sowie den Schutz der Umwelt ein. Das bestätigt die erneute Überprüfung für das integrierte Qualitäts- und Umweltmanagement nach DIN EN ISO 9001 und 14001. Dafür hat das Unternehmen ein einwöchiges Audit der ESC Cert GmbH durchlaufen.

„Als Energiedienstleister tragen wir eine große Verantwortung. Deswegen handeln wir nach einem normgerechten Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, das uns dabei hilft, Ressourcen zu schonen und uns konsequent zu verbessern“, sagt Hans-Joachim Seigel, Geschäftsführer der Erdgas Südwest.

Optimale Prozesse für Kundenzufriedenheit

Für das Audit hatte ein Prüfer von ESC Cert mehrere Tage an den beiden Hauptstandorten des Energiedienstleisters in Ettlingen und Munderkingen verbracht, intensive Gespräche geführt und Nachweise begutachtet. Im Bereich des Qualitätsmanagements nahm er unter anderem den Vertriebsprozess von der Beratung über die Angebotslegung bis zur Umsetzung von Energielösungen in Augenschein. Auch die Aktivitäten für mehr Kundenzufriedenheit und das Beschwerdemanagement wurden untersucht und für gut befunden.

Aktiver Umweltschutz durch Produkte und Projekte

Darüber hinaus stellten sich Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter*innen aus verschiedenen Unternehmensbereichen den Fragen des Auditors zu Prozessen, Aufgaben und Projekten rund um das Umweltmanagement. So kam auch der Einsatz für den Ausbau von erneuerbaren Energien und für die Reduktion von Emissionen zur Sprache. Zum Beispiel investiert die Erdgas Südwest im Sinne der regionalen Energiewende in die Planung und Realisierung neuer Biogasaufbereitungsanlagen sowie in den Bau neuer schwimmender Solaranlagen. Damit einhergehende Umweltthemen werden ebenfalls umfangreich betrachtet. Die Aktivitäten zum Thema Nachhaltigkeit, insbesondere die Projekte der Initiative „ProNatur“, überzeugten den Auditor ein weiteres Mal.

„Wir freuen uns über die Bestätigung unserer Zertifizierungen. Sie geben auch unseren Kund*innen und Partner*innen das gute Gefühl, sich heute und in Zukunft auf uns verlassen zu können“, erklärt Hans-Joachim Seigel.

Weitere Informationen: <https://www.erdgas-suedwest.de/ueber-uns/nachhaltigkeit>

Über die Erdgas Südwest GmbH:

Erdgas Südwest ist ein Energiedienstleister mit Sitz in Ettlingen und Munderkingen. Unter dem Leitspruch „Natürlich Zukunft schaffen“ versorgt das Unternehmen Privat- und Unternehmenskund*innen in den Regionen Nordbaden und Oberschwaben zuverlässig mit Strom und Wärme. Übergeordnetes Ziel ist dabei eine besonders umweltverträgliche Energieversorgung, die die regionale Energiewende ebenso wie die Autarkie der Kund*innen nachhaltig unterstützt. Ob Biogas, Photovoltaik-Anlagen auf Freiflächen oder stehenden Gewässern, ob Brennstoffzellenheizung oder andere Versorgungskonzepte: Erdgas Südwest zeigt, dass sich Effizienz und Ökologie nicht ausschließen.

Unterstrichen wird dies durch die Initiative „ProNatur“, mit der sich das Unternehmen in diversen Projekten für die Biodiversität und Umweltbildung vor Ort einsetzt.

Weitere Informationen: www.erdgas-suedwest.de

Blog: www.erdgas-suedwest.de/natuerlichzukunft/

Pressekontakt:

saalto Agentur und Redaktion GmbH
Konstanze Kulus
Schwarzwaldstraße 17
76137 Karlsruhe
Tel.: +49 (0) 721 160 88-78
konstanze@saalto.de
www.saalto.de

Unternehmenskontakt:

Erdgas Südwest GmbH
Susanne Freitag
Siemensstraße 9
76275 Ettlingen
Tel.: +49 (0) 7243 216-403
s.freitag@erdgas-suedwest.de
www.erdgas-suedwest.de