

Medieninformation

Sparkasse KölnBonn hilft Unternehmen mit Business Solutions

- **Nutzerverwaltung als Erweiterung des gewerblichen Online-Bankings**
- **Vorstand Borges: "Unsere smarten Lösungen erleichtern vielfach den Geschäftsalltag"**

15. September 2022

Ein neues digitales Angebot der Sparkasse KölnBonn erleichtert gewerblichen Kundinnen und Kunden ihren Geschäftsalltag: Die "Nutzerverwaltung" ist eine Erweiterung des gewerblichen Online-Bankings im Firmenkundenportal der Sparkasse. Damit hat z. B. der Geschäftsführer eines Unternehmens die Möglichkeit, unterschiedliche Rechte für das Online-Banking an Mitarbeitende zu vergeben, maßgeschneidert je nach Bedarf. So kann etwa die Buchhalterin eigenständig online Überweisungen und Lastschriften bearbeiten, der Prokurist Kontokorrentlinien erhöhen und die Steuerberaterin Kontoauszüge abholen.

Viel Expertenwissen und passgenaue Lösungen

Uwe Borges, Vorstand für Firmen- und Institutionelle Kunden, ist davon überzeugt, dass dieses Angebot in krisenhaften Zeiten besonderen Nutzen bietet: "Die Nutzerverwaltung ist ein neuer weiterer Baustein, um Prozesse mithilfe digitaler Lösungen zu beschleunigen und leichter zu machen, in diesem Fall durch eine moderne Finanzbuchhaltung." Seine Sparkasse stehe den Firmenkundinnen und -kunden gerade aktuell als Hausbank mit viel Expertenwissen im Gepäck zur Seite, so Borges. "Dies betrifft nicht nur die Begleitung von Mittelständlern bei der nachhaltigen Transformation ihrer Firma. Es geht auch weit über das Abwickeln des Zahlungsverkehrs, das Ausschöpfen bzw. Verlängern von Kreditlinien oder die Aufrechterhaltung der Lieferfähigkeit hinaus. Wir versuchen zusätzlich smarte und passgenaue Lösungen für Unternehmen in ihrem Businessalltag zu finden und sie gegen Risiken abzusichern."

Unternehmensfitness durch ganzheitlichen Ansatz in der Beratung

Business Solutions nennt die Sparkasse KölnBonn diesen ganzheitlichen Ansatz. Frank Spölgén verantwortet diese Innovationen als Bereichsleiter der Sparkasse KölnBonn. Er macht bei Kunden die Erfahrung: "Nicht jeder traut uns zu, dass wir als Sparkasse solche smarten Lösungen bereithalten. Wer sie nutzt, erlebt dann schnell,

dass er in seinem Business damit einen Schritt nach vorn macht – z. B. mit der Digitalisierung des Zahlungsverkehrs, einem professionellen Zins-, Währungs- und Liquiditätsmanagement oder der professionellen Begleitung unserer Unternehmen in allen Fragen des internationalen Geschäfts. Solche Business Solutions tragen dazu bei, Umsatz und Ertrag zu steigern, Zahlungsausfälle zu verringern und Geld zu sparen und damit die Fitness von Unternehmen zu steigern."

Nutzerverwaltung vielseitig einsetzbar

Die Sparkasse KölnBonn hat die Nutzerverwaltung als erste Sparkasse deutschlandweit mit Kundinnen und Kunden getestet. Die Reaktionen waren durchweg positiv. Zum Beispiel von Marco Schork von der Walter Schork Kraftfahrzeug- und Industriebedarf GmbH: "Durch die Nutzerverwaltung haben wir unsere Buchhaltung auf ein komplett neues Level gehoben und wir können unsere Finanzen jetzt viel besser managen." Und Marc Gebauer von der Marc Gebauer Lifestyle GmbH machte folgende Erfahrung: "Gerade dieses Flexible für die Mitarbeiter, dass jeder seinen eigenen Zugang bekommt - man hat dadurch eine wirkliche Erleichterung im Alltag." Peter Ulrich, Geschäftsführer der Magnet-Physik Dr. Steingroever GmbH sieht auch folgenden Nutzen: "Ich kann dadurch Benutzer hinterlegen, die für mich konkrete Aufgaben, wie z. B. das Herunterladen von Kreditkartenabrechnungen erledigen können und ich dadurch einen großen Vorteil und Entlastung habe."

Für die Nutzerverwaltung müssen gewerblichen Kundinnen und Kunden nur einen Vertrag unterschreiben, der Rest geschieht rein digital. Die Sparkasse hilft bei der Einrichtung und den ersten Schritten und steht für Fragen zur Verfügung. Außerdem hat das Institut eine eigene Hotline rund ums Online-Banking im Firmenkundenportal eingerichtet: 0221 226-90400. Darüber hinaus erklären Videos auf der Sparkassenseite in einer Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie man die Nutzerverwaltung einrichtet und welche Möglichkeiten sie bietet:

www.sparkasse-koelnbonn.de/nutzerverwaltung.

Die Sparkasse KölnBonn

Als wichtige Finanzdienstleisterin in unserer Region stehen wir mit über 80 Beratungsstandorten in Köln und Bonn und unseren rund 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern tatkräftig an der Seite unserer 900.000 Kundinnen und Kunden sowie fast jedem zweiten Unternehmen aus der Region.

Unser Ziel als eine der größten kommunalen Sparkassen Deutschlands ist es, die Region Köln/Bonn mit unserem starken sozialen Engagement und unserer Leistungsfähigkeit in Sachen Geldanlage und Finanzierung zu unterstützen. Unsere Kundinnen und Kunden begleiten wir hierbei in allen Lebensphasen. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Nachhaltigkeit unserer Dienstleistungen sowie unserer Produkte und beteiligen uns damit aktiv am Weg zu einer zukunftsfähigen Gesellschaft. Wir freuen uns über zahlreiche Auszeichnungen, die uns in dieser Zielsetzung bestätigen und motivieren. Für Vereine und Organisationen hat die Sparkasse KölnBonn www.hiermitherz.de als Spendenplattform bereitgestellt. Die dort eingesammelten Mittel erreichen ohne Abzüge die Empfänger.